

Panda

Antivirus Pro 2013

Guía rápida de instalación



¡Importante!

En el exterior del sobre que contiene el CD encontrarás el **código de activación** con el que podrás activar el producto. Asegúrate de guardarlo en un lugar seguro.

Si has adquirido el producto por Internet, habrás recibido un e-mail con todo lo necesario para activarlo.

El uso de este producto está sujeto a la aceptación del Acuerdo de Licencia de Panda Security incluido en el producto.

Panda Security™. TruPrevent es una marca registrada en la Oficina de Patentes y Marcas de EEUU. Windows Vista y Windows 7 son marcas o marcas registradas de Microsoft Corporation en los EEUU y/u otros países.

Otros nombres de productos son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Panda Security, S.L., Gran Vía Don Diego López de Haro 4, 48001 Bilbao, España. BI-815/2012.

© Panda Security 2012. Todos los derechos reservados.

DESINSTALAR OTROS PROGRAMAS

¡Importante!

Si tienes algún antivirus instalado, asegúrate de que esté perfectamente desinstalado antes de instalar Panda Antivirus Pro 2013.

Para ello sólo tienes que seguir estos pasos:

1. Haz clic en el botón **Inicio** de Windows y busca el **Panel de Control**.
2. Haz doble clic en **Agregar o quitar programas (Programas y características)** si utilizas Windows 7 o Windows Vista).
3. Selecciona el programa que deseas desinstalar y haz clic en **Quitar (Desinstalar)** si utilizas Windows 7 o Windows Vista).
4. Sigue los pasos que te indica el asistente de desinstalación.

INSTALACIÓN

Sigue los pasos que se detallan a continuación para que el proceso de instalación se desarrolle de la manera más fluida.



NOTA IMPORTANTE:

Si has adquirido el producto en la tienda online de Panda Security o en otro sitio Web autorizado, ejecuta el archivo de descarga. El asistente de instalación te guiará a lo largo de un rápido y sencillo proceso de instalación.

INICIO DE LA INSTALACIÓN

Introduce el CD o USB en la unidad lectora apropiada de tu ordenador.

1. Si estás instalando desde CD/USB y tu ordenador NO tiene activada la reproducción automática, la instalación no comenzará al introducirlo en la unidad correspondiente. En tal caso, sigue los pasos que se enumeran a continuación:
 - 1a. En el escritorio de tu PC, haz doble clic en **MI PC** (si utilizas Windows 7 o Windows Vista, haz clic en **Equipo**).
 - 1b. Ahora haz clic con el botón secundario del ratón sobre la unidad de CD-DVD-USB en la que has introducido el disco.
 - 1c. Elige la opción **Explorar** y haz clic sobre ella con el botón principal del ratón.
 - 1d. Haz doble clic en el archivo **Install.exe** y el asistente de instalación se pondrá en marcha.

PROCESO DE INSTALACIÓN

1. Desde la pantalla de bienvenida podrás acceder al Acuerdo de licencia. Para lanzar la instalación, haz clic en el botón **Aceptar e Instalar**.
2. A continuación, selecciona el idioma en el que deseas realizar la instalación y la carpeta en la que quieres instalar el producto.

Utiliza el botón **Cambiar** para modificar la ruta de instalación que se muestra por defecto.



3. Haz clic en **Siguiente**.

Panda Antivirus Pro 2013 comienza a copiar los archivos necesarios para instalar en tu equipo las protecciones.

4. Una vez haya terminado el proceso de instalación, haz clic en **Finalizar**.
5. Una vez realizados todos estos pasos, tu PC estará completamente protegido contra virus y otras amenazas.



Instalar desde CD-USB

En el caso de que se produzca un error en la instalación, ésta se podrá lanzar manualmente desde el CD-USB. En la ventana de selección de instalación, haz clic en la opción **Instalar desde el CD**.

1. Panda Antivirus Pro 2013 mostrará el asistente de instalación.
2. Selecciona el idioma en el que se instalará el programa y haz clic en **Aceptar**.
3. Aparece una ventana de bienvenida al asistente de instalación. Haz clic en el botón **Siguiente**.
4. En la pantalla de **Acuerdo de licencia** haz clic en el botón **Sí** para aceptarlo. Si seleccionas **No**, el proceso de instalación se interrumpirá.
5. En la pantalla de selección del tipo de instalación, mantén marcada la opción **Instalación Típica** para instalar los componentes más comunes de Panda Antivirus Pro 2013 y haz clic en **Siguiente** para continuar.



NOTAS:

- Esta guía explica la Instalación Típica de Panda Antivirus Pro 2013. Si cuentas con conocimientos avanzados y prefieres seleccionar las protecciones a instalar, podrás hacerlo seleccionando la opción **Instalación Personalizada**. La Instalación Mínima sólo se recomienda para equipos con menos de 256 MB de memoria RAM.
- Por defecto, se instalarán únicamente las protecciones más adecuadas en función de la memoria de tu PC.

Panda Antivirus Pro 2013 comienza a copiar los archivos necesarios para instalar en tu equipo las distintas protecciones.

6. Una vez copiados los archivos en el equipo, se muestra un acuerdo de cooperación con Panda Security. Si lo deseas, puedes permitir el envío anónimo de información sobre las amenazas que Panda Antivirus Pro 2013 detecte en tu ordenador, para ayudarnos a mantener actualizada la información sobre el impacto de los virus en las distintas partes del mundo.

Asimismo, te aconsejamos permitir el envío automático de elementos sospechosos en cuarentena. De este modo, nuestros laboratorios podrán proporcionarte una solución para dichos elementos en el menor tiempo posible.

7. Haz clic en **Siguiente** para continuar y accederás a la pantalla final de la instalación.
8. Haz clic en **Finalizar** y saca el CD/USB de la unidad correspondiente.

ACTIVACIÓN DEL PRODUCTO

Es necesario que actives el producto para poder disfrutar de los siguientes servicios:

- Activación de los diferentes módulos de producto.
- Actualizaciones automáticas diarias durante el periodo de licencia.
- Comunicación con la plataforma de Inteligencia Colectiva, la nube Panda.

El asistente de activación te mostrará la siguiente pantalla:

Si seleccionas **Activar versión de prueba**, sólo tienes que hacer clic en **Siguiente** y tu versión de prueba se activa automáticamente.

Si decides **activar tu versión de pago**, deberás introducir tu código de activación.



¿DÓNDE PUEDES ENCONTRAR EL CÓDIGO DE ACTIVACIÓN?

- Si cuentas con un CD, encontrarás el código pegado en el sobre que lo contiene.
- Si has adquirido el producto a través de Internet, habrás recibido el código de activación por correo electrónico.

Haz clic en **Siguiente** y accederás a esta pantalla:


Introduce los datos que te solicite el asistente. Estos datos serán:

- Dirección de correo electrónico (dato obligatorio).
- Número de cliente (dato opcional). Debes indicar este dato únicamente si ya eres un cliente de Panda Security. Al hacerlo, podrás ampliar la duración de los servicios que tengas contratados actualmente.
- País: selecciónalo en el desplegable.



Si no recuerdas tus datos de cliente, accede a la página de Recordatorio de Claves en la Web de Panda Security, donde podrás volver a solicitarlos:
<http://www.pandasecurity.com/spain/homeusers/support/details/password/>.

También es posible activar el producto desde la ventana principal de Panda Antivirus Pro 2013. Para ello, sigue estos pasos:

1. Abre la ventana principal de Panda Antivirus Pro 2013, por ejemplo, ejecutando el acceso directo del programa que se ha creado en el Escritorio.
2. En la esquina superior derecha de la ventana de Panda Antivirus Pro 2013, haz clic en el icono  y selecciona la opción **Activar el producto**.
3. Selecciona si deseas probar el producto o activar la versión de pago que has adquirido, e introduce los datos que el asistente te solicite, tal y como hemos comentado anteriormente.



NOTA:

Podrás iniciar este asistente de activación de otras maneras como, por ejemplo, desde los avisos emergentes que aparecerán recordándote que es necesario activar Panda Antivirus Pro 2013.



AVISOS IMPORTANTES:

- Si necesitas volver a activar el producto o activar licencias adicionales, deberás indicar en el asistente el código de activación y opcionalmente el número de cliente que te enviamos por correo electrónico tras la primera activación del producto. Asegúrate también de indicar la misma dirección de correo electrónico que usaste al activar el producto por primera vez.
- Consulta el apartado de **Preguntas frecuentes** para más información.

Si no eres un cliente registrado, el último paso del asistente te invitará a registrarte para obtener las siguientes ventajas adicionales:

- **Acceso al área personal de clientes**, donde podrás ver tus datos y descargar nuevas versiones de producto.
- **Acceso a servicios de Panda Security** tales como el soporte técnico y las herramientas adicionales.
- **Consejos y tutoriales**.
- **Ofertas especiales**.



NOTA:

Si te surge algún problema durante la activación, consulta nuestro Centro de Soporte Técnico. Allí encontrarás las soluciones a las cuestiones planteadas con más frecuencia: <http://www.pandasecurity.com/spain/homeusers/support>.

ACTUALIZACIÓN Y ANÁLISIS

Las actualizaciones automáticas de Panda Antivirus Pro 2013 se realizan a diario. Estas actualizaciones son las que permiten que el programa pueda reconocer todas las amenazas conocidas hasta la fecha, logrando así mantener tu PC protegido contra ellas.

Aunque Panda Antivirus Pro 2013 se actualiza por sí solo mientras tu PC se encuentra conectado a Internet, también puedes actualizarlo cuando desees siguiendo estos pasos:

1. Haz clic con el botón secundario del ratón sobre el icono de Panda Antivirus Pro 2013 en la *Barra de tareas de Windows* (el que aparece junto al reloj de Windows).
2. En el menú que aparece, haz clic en **Actualizar** y de la ventana que aparece, haz clic en **Siguiente** para dar comienzo al proceso de actualización.



NOTA:

- Recuerda que para realizar la actualización, tu PC debe estar conectado a Internet.
- Para que Panda Antivirus Pro 2013 pueda seguir actualizándose es necesario que lo actives. Consulta el apartado **Activación del producto** para más información.

Una vez que Panda Antivirus Pro 2013 se ha actualizado correctamente, es el momento de realizar un análisis exhaustivo de tu PC.

Para ello:

1. Abre la ventana principal de Panda Antivirus Pro 2013, por ejemplo, ejecutando el acceso directo del programa que se ha creado en el Escritorio.
2. Haz clic en **Analizar**.
3. Haz clic en **Análisis Completo**. Entonces dará comienzo el análisis de todo tu ordenador.

**NOTA:**


Ten en cuenta que el análisis completo de todo tu PC puede llevar varias horas. Su duración dependerá de la cantidad de datos almacenados en tu equipo y de la velocidad del mismo. Te aconsejamos realizar este análisis cuando no estés utilizando tu PC.

Una vez realizado este análisis, tu ordenador estará libre del software malicioso y protegido contra él, así como contra intrusiones y otras amenazas.

VISIÓN GENERAL

Panda Antivirus Pro 2013 es una completa herramienta de seguridad que, mediante varias funciones diversas y complementarias, te ofrece una protección integral de tu PC.

Si haces clic sobre el icono de Panda Antivirus Pro 2013 que hay en la *Barra de tareas* (junto al reloj de Windows), accederás a la ventana principal del programa. Aquí puedes ver el estado de las protecciones.

A continuación, te ofrecemos una breve descripción de cada una de estas funciones. Si deseas profundizar más en alguna de ellas, consulta la **Ayuda** de Panda Antivirus Pro 2013. Para acceder a la ayuda, haz clic en el icono , disponible en el ángulo superior derecho de la ventana principal del programa, y selecciona la opción **Ayuda de Panda AP 2013**.

Protección contra amenazas conocidas: virus, spyware, troyanos...

Panda Antivirus Pro 2013 detecta y elimina todo tipo de software malicioso conocido que pueda llegar a tu PC o salir de él por cualquier vía (correo electrónico, descargas de Internet, intercambio de archivos, etc.).

Protección contra amenazas desconocidas

Gracias a las innovadoras Tecnologías TruPrevent, Panda Antivirus Pro 2013 detecta y bloquea amenazas con comportamiento sospechoso, cuyas características no han sido aún completamente determinadas.

Protección firewall

Tu firewall personal bloquea todo acceso no autorizado a tu PC mientras está conectado a Internet o a la red local.

Protección contra vulnerabilidades

Te protege contra los fallos de seguridad que pueden hacer de tu ordenador una presa fácil de diversos tipos de software malicioso y de los piratas informáticos.

Navegación segura

Navegar por Internet utilizando el sistema de navegación segura de Panda Antivirus Pro 2013 supone hacerlo en un entorno virtual, totalmente independiente del sistema, que garantiza la seguridad de tu PC en Internet.

Gestión de red

Este sistema te permite obtener información sobre el estado de la protección en cada uno de los equipos de tu red doméstica (en caso de que tu equipo se encuentre conectado a una red).

Teclado virtual

Además, gracias al teclado virtual, puedes evitar que los piratas informáticos puedan interceptar tus contraseñas u otros datos confidenciales al introducirlos mediante un teclado convencional.

Modo multimedia/juego

Gracias a este modo de funcionamiento, Panda Antivirus Pro 2013 seguirá protegiendo tu PC, pero no te interrumpirá cuando ves vídeos a pantalla completa, cuando juegas, etc.

Vacuna USB

Esta característica evita que ciertos tipos de virus puedan ejecutarse aprovechando la característica de Windows que permite reproducir automáticamente los archivos multimedia almacenados en las unidades extraíbles (DVD, CD, USB...) al conectar éstas al equipo.

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

¿Qué es el código de activación?

Es el código que obtienes al adquirir Panda Antivirus Pro 2013 y que te permite activarlo, para que pueda mantenerse actualizado y proteger tu PC contra todas las amenazas que surgen a diario.

¿Dónde puedo encontrar el código de activación?

Depende de si dispones de un CD o si has adquirido el producto a través de Internet:

- Si dispones de un CD, encontrarás el código pegado en el sobre del CD.
- Si lo has comprado a través de Internet, habrás recibido el código de activación por correo electrónico después de efectuar la compra.

Con este código podrás activar Panda Antivirus Pro 2013 mediante un sencillo asistente. Consulta el apartado **Activación del producto** en esta guía para obtener más información.



NOTA:

Si no recuerdas tus datos de cliente, accede a la página de Recordatorio de Claves en la Web de Panda Security, donde podrás volver a solicitarlos:

<http://www.pandasecurity.com/spain/homeusers/support/details/password/>.

¿Cómo puedo activar las licencias en varios equipos?

Si tu producto dispone de varias licencias, podrás instalarlo en tantos equipos como licencias hayas adquirido.

En este caso, **deberás activar el producto en cada uno de los equipos en los que lo instales**. Para activar las licencias en los equipos adicionales necesitarás los datos que te enviamos por correo electrónico tras la primera activación del producto: tu número de cliente y el código de activación.

Además de estos datos, en el asistente de activación deberás indicar también la misma dirección de correo electrónico que usaste al activar el producto por primera vez.

Una vez activado, Panda Antivirus Pro 2013 podrá actualizarse por sí solo y protegerá tus equipos eficazmente contra las amenazas que aparecen a diario. Si deseas información adicional, consulta el apartado **Activación del producto**.




NOTA IMPORTANTE:

Recuerda que aunque es necesario activar el producto en cada uno de los equipos en los que lo instales, el registro opcional se realiza una sola vez.

¿Cómo puedo activar una versión de prueba?

Si has descargado una versión gratuita de prueba, sólo podrás utilizarla durante un periodo de tiempo limitado. Para que Panda Antivirus Pro 2013 funcione durante este periodo limitado, tendrás que activarlo siguiendo estos pasos:

1. Haz clic en el icono  y selecciona la opción **Activar el producto** en la ventana principal de Panda Antivirus Pro 2013.
2. En la pantalla de bienvenida del asistente de activación, selecciona la opción **Activar versión de prueba**.
3. Haz clic en **Siguiente**.
4. Espera hasta que concluya el proceso de activación y haz clic en **Finalizar**.

Para activar una versión de prueba no es necesario un código de activación. Si deseas que Panda Antivirus Pro 2013 siga protegiendo tu PC una vez concluido el periodo de prueba, deberás adquirir el producto y activarlo utilizando el código de activación que recibirás tras efectuar la compra.



NOTA:

Si tienes una tarjeta VIP protection card, necesitarás el código de activación impreso en dicha tarjeta para activar el producto.

¿Cómo reinstalo el programa si he formateado el disco duro o he cambiado de PC?

Si has formateado tu PC, has cambiado de equipo o necesitas volver a instalar Panda Antivirus Pro 2013 por cualquier otro motivo, puedes hacerlo utilizando el CD de instalación si dispones de él, o descargando la última versión disponible en nuestra Web.

- Descarga la última versión de producto:
<http://www.pandasecurity.com/spain/homeusers/downloads/clients/>.
- ¿No recuerdas tus datos? Accede al recordatorio de claves:
<http://www.pandasecurity.com/spain/homeusers/support/details/password/>.



NOTA:

Recuerda que para descargar la última versión del producto debes haberte registrado como cliente de Panda Security.

Una vez en la página de descargas para clientes, sigue estas instrucciones:

1. Haz clic en **Descargar**.
2. Introduce el nombre de usuario y contraseña y haz clic en **Entrar**.
3. En el cuadro **Descargas disponibles para...**, haz clic en la carpeta **Software**.
4. Al abrir esta carpeta, se mostrarán los archivos correspondientes a tu producto. Haz clic en el nombre del archivo que corresponda al master (programa completo) para el sistema operativo de tu PC.
5. Guarda el archivo en tu disco duro. Te recomendamos crear una carpeta en la unidad C: que se llame, por ejemplo Panda, y seleccionar esta ubicación para descargar el archivo.
6. Una vez finalizada la descarga, accede a la carpeta donde has guardado el archivo y haz doble clic sobre él para que comience la instalación del programa.

¿Es necesario desinstalar Panda Antivirus Pro 2013 antes de instalar una nueva versión?

Tanto si deseas instalar una nueva versión del antivirus, como si deseas instalar un producto diferente, es necesario desinstalar previamente Panda Antivirus Pro 2013.

¿Puedo instalar Panda Antivirus Pro 2013 si ya tengo otro antivirus instalado?

Si tienes instalada una solución de seguridad diferente, bien de Panda Security o bien de otra compañía, deberás desinstalarla antes de instalar Panda Antivirus Pro 2013. Esto es debido a que las protecciones automáticas de distintas soluciones de seguridad pueden provocar conflictos entre ellas.

¿Cuándo expira el periodo de servicios del producto?

Una vez activado el producto, en el área de estado de la ventana principal se muestra la fecha en la que expira la licencia. Haz clic en ella y encontrarás tus datos de cliente.

Cuando el periodo de servicios de tu licencia está próximo a concluir, Panda Antivirus Pro 2013 mostrará avisos que te permitirán realizar la renovación de forma sencilla.

¿Cómo puedo renovar el periodo de servicios del producto?

Cuando el periodo de servicios del producto ha concluido o está próximo a finalizar, podrás renovarlo fácilmente en nuestra página Web:

<https://shop.pandasecurity.com/renewals/>.

SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO

Visita el Centro de Soporte Técnico, donde encontrarás todas las respuestas sobre el funcionamiento de tu producto:

<http://www.pandasecurity.com/spain/homeusers/support>.

En caso de no haber resuelto tu duda en la Web, utiliza el formulario de contacto para enviar tu consulta y un técnico de Soporte te proporcionará la solución:

<http://www.pandasecurity.com/spain/homeusers/support/contact?lng=1>

Si prefieres la intervención de un técnico experto mediante conexión remota a tu equipo y al momento, consulta los Servicios de Soporte PandaLive:

<http://www.pandasecurity.com/spain/homeusers/support/services/>

Por otra parte, te invitamos a que también visites el Foro de Soporte Técnico, *<http://soporte.pandasecurity.com/foro/>* donde podrás encontrar soluciones e intercambiar ideas y opiniones con la comunidad Panda.

Por último, te recordamos que en la página de Contacto con Panda *www.pandasecurity.com/spain/about/contact/*, encontrarás el teléfono de Atención al Cliente y Soporte Técnico telefónico 902 24 365 0, así como todas las direcciones de contacto de Panda en el mundo.

