

Panda

Antivirus Pro 2013

Snelstartgids



Belangrijk!

Op de cd-envelop vindt u de **actievatiecode** waarmee u het product kunt activeren. Bewaar deze op een veilige plaats.

Als u het product online gekocht hebt, hebt u een e-mail ontvangen met alle benodigde informatie om deze te activeren.

Het gebruik van dit product is onderhevig aan instemming met de Eindgebruikersovereenkomst van Panda Security in deze verpakking.

Panda Security™. TruPrevent is geregistreerd bij het U.S.A. Patent and Trademark office. Windows Vista en Windows 7 zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van de Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen. Alle andere productnamen kunnen geregistreerde handelsmerken van hun eigenaren zijn. BI-815/2012

Panda Security, S.L., Gran Vía Don Diego Lopez de Haro 4, 48001 Bilbao, Spanje.

© Panda Security 2012. Alle rechten voorbehouden.

ANDERE ANTIVIRUSPRODUCTEN VERWIJDEREN

Belangrijk!

Als u al een antivirus hebt geïnstalleerd, verwijder deze dan helemaal voordat u start met de installatie van Panda Antivirus Pro 2013.

Volg hiervoor deze stappen:

1. Klik op de **Start**-knop van Windows en selecteer **Configuratiescherm**.
2. Dubbelklik op Software (Programma's en functies als u Windows 7 of Windows Vista hebt).
3. Selecteer het programma dat u wilt verwijderen en klik op **Verwijderen (Installatie ongedaan maken)** als u Windows 7 of Windows Vista hebt).
4. Volg de stappen zoals aangegeven in de wizard om te verwijderen.

INSTALLATIE

Volg de onderstaande stappen om het product correct te installeren.



BELANGRIJKE OPMERKING:

Indien u het product via de online winkel van Panda Security of via een andere geautoriseerde website hebt gekocht, voer dan het gedownloade bestand uit. De installatiewizard begeleidt u door de installatieprocedure.

INSTALLATIE STARTEN

Plaats de cd of USB-geheugenstick in cd/dvd-station of de USB-poort van uw computer.

1. Als u installeert vanaf een cd/USB-geheugenstick en de optie **Automatisch uitvoeren** is op uw computer niet ingeschakeld, zal de installatie niet starten wanneer u de cd/USB-geheugenstick plaatst. Volg in dit geval de onderstaande stappen:
 - 1a. Dubbelklik op **Deze Computer** op het bureaublad van uw computer (als u Windows 7 of Windows Vista hebt, klik dan op **Computer**).
 - 1b. Klik met de rechtermuisknop op het cd/dvd/USB-station dat hoort bij de cd/USB-geheugenstick.
 - 1c. Klik op **Verkennen**.
 - 1d. Dubbelklik op het bestand **Install.exe** om de installatie wizard te starten.

INSTALLATIEPROCES

1. Het introductiescherm van de installatiewizard bevat een koppeling naar de licentieovereenkomst. Klik op **Accepteren en installeren** om het installatieproces te starten.
2. Selecteer de taal waarin u het programma wilt installeren en de installatiemap.

Als u het standaard installatiepad wilt wijzigen, klik dan op **Wijzigen** en geef het gewenste pad op.



3. Klik op **Volgende**.

Panda Antivirus Pro 2013 kopieert de bestanden die nodig zijn om de verschillende types bescherming tegen kwaadaardige software te installeren.

4. Klik als het installatieproces is voltooid op **Voltooien**.
5. Nadat u deze stappen hebt gevolgd, zal uw pc volledig beschermd zijn tegen virussen en andere internetbedreigingen.



Installeren vanaf de cd/USB-geheugenstick.

Als tijdens het installatieproces een fout optreedt, kunt u het product handmatig installeren vanaf de cd/USB. Klik in het installatiescherm op **Installeer vanaf cd**.

1. De installatiewizard van Panda Antivirus Pro 2013 verschijnt.
2. Selecteer de taal waarin u het programma wilt installeren en klik op **OK**.
3. U ziet het introductiescherm van de installatiewizard. Klik op **Volgende**.
4. Klik in het scherm met de **licentieovereenkomst** op **Ja** om akkoord te gaan met de voorwaarden van de overeenkomst. Als u op **Nee** klikt, wordt het installatieproces niet voortgezet.
5. Selecteer in het installatietype-scherm de optie **Standaardinstallatie** om de meest gebruikelijke componenten van Panda Antivirus Pro 2013 te installeren. Klik op **Volgende** om door te gaan.



OPMERKINGEN:

- Deze gids beschrijft een standaardinstallatie van Panda Antivirus Pro 2013. Als u een zeer ervaren gebruiker bent en de te installeren beschermingsmodules zelf wilt selecteren, selecteer dan de optie **Aangepaste installatie** tijdens het installatieproces. De minimale installatie wordt alleen aanbevolen voor computers met minder dan 256 MB intern geheugen.
- Standaard wordt alleen de bescherming die het meest geschikt is voor het geheugen van uw computer geïnstalleerd.

Panda Antivirus Pro 2013 kopieert de bestanden die nodig zijn om de verschillende types bescherming tegen kwaadaardige software te installeren.

6. Als de bestanden naar uw computer zijn gekopieerd, ziet u een overeenkomst voor samenwerking met Panda Security. Als u dit wilt, kunt u toestaan dat er anoniem informatie verzonden wordt over de bedreigingen die Panda Antivirus Pro 2013 heeft gedetecteerd op uw computer. Dit helpt ons up-to-date te blijven over de invloed van virussen.

Bovendien adviseren we u om toe te staan dat in quarantaine geplaatste items automatisch naar ons toe worden gestuurd. Zo kan ons laboratorium u zo snel mogelijk voorzien van een oplossing.

7. Klik op **Volgende** om door te gaan.
8. Klik op **Voltooien** en verwijder de cd/USB-geheugenstick uit het betreffende station of de betreffende poort.

PRODUCTACTIVERING

- Activering van de verschillende modules van het product.
- Dagelijks automatische updates zolang uw licentie geldig is.
- Communicatie met onze Collective Intelligence technologie (de cloud van Panda).

De installatiewizard geeft het volgende scherm weer:

Als u voor **Proefversie activeren** selecteert, klik dan op **Volgende** en uw proefversie wordt onmiddellijk geactiveerd.

Als u **de betaalde versie wilt activeren**, moet u de activatiecode invoeren.



WAAR VIND IK DE ACTIVATIECODE?

- Als u een cd hebt, vindt u de activatiecode op de envelop.
- Als u een USB-versie hebt vindt u de activatiecode op deze gids.
- Als u het product via internet hebt gekocht, hebt u de activatiecode via e-mail ontvangen.

Klik op **Volgende**. Het volgende scherm wordt weergegeven:


Voer de door de wizard gevraagde informatie in:

- Uw e-mailadres (verplicht)
- Uw klantnummer (optioneel). U hoeft deze gegevens alleen in te voeren als u al klant van Panda Security bent. Op deze manier kunt u de contractperiode van de service verlengen.
- Selecteer uw land.



Als u zich uw klantgegevens niet meer kunt herinneren, kunt u naar het gedeelte Wachtwoordherinnering op de website van Panda Security gaan: <http://www.pandasecurity.com/netherlands/homeusers/support/>

Daarnaast kunt u het product activeren in het hoofdscherm van Panda Antivirus Pro 2013. Volg hiervoor deze stappen:

1. Open Panda Antivirus Pro 2013 door te dubbelklikken op de programmasnelkoppeling op uw bureaublad.
2. In de rechterbovenhoek van het scherm van Panda Antivirus Pro 2013 klikt u op het pictogram  en selecteert u **Het product activeren**.
3. Selecteer deze optie als u het product wenst uit te proberen of activeer de versie die u hebt aangekocht. Voer de door de wizard gevraagde informatie in.



OPMERKING:

U kunt deze wizard ook starten vanuit de pop-upberichten die u herinneren aan het activeren van Panda Antivirus Pro 2013.



BELANGRIJK:

- Als u het product opnieuw moet activeren of extra licenties moet activeren moet u de **actievatiecode** en het **klantnummer** (optioneel) invoeren die u per e-mail hebt ontvangen toen u het product voor het eerst activeerde. Controleer of u ook **hetzelfde e-mailadres** opgeeft dat u gebruikte toen u het product voor het eerst activeerde.

- Zie het gedeelte **Veelgestelde vragen** voor meer informatie.

Als u geen geregistreerde klant bent, wordt u in de laatste stap van de wizard uitgenodigd u te registreren en te profiteren van de volgende extra voordelen:

- **Toegang tot de zone Abbonementsverlenging**, waar u uw klantgegevens kunt bekijken en de nieuwste versies van het product kunt downloaden.
- **Toegang tot andere Panda Security-services**, zoals technische ondersteuning.
- **Praktische tips en tutorials**.
- **Speciale aanbiedingen**.



OPMERKING:

Ga naar ons centrum voor technische ondersteuning als u problemen hebt tijdens het activeren. Daar vindt u antwoorden op de meest gestelde vragen. <http://www.pandasecurity.com/netherlands/homeusers/support/>

UPDATES EN SCANS

Panda Antivirus Pro 2013 wordt elke dag automatisch bijgewerkt. Dankzij deze updates kan het programma alle bekende virussen en internetbedreigingen herkennen en uw computer hiertegen beschermen.

Hoewel Panda Antivirus Pro 2013 automatisch wordt bijgewerkt wanneer uw computer met het internet verbonden is, kunt u het programma wanneer u maar wilt bijwerken door het volgen van deze stappen:

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram van Panda Antivirus Pro 2013 in de Taakbalk (naast de Windows-klok).
2. Klik in het menu dat verschijnt op **Update**. Klik in het nieuwe scherm dat verschijnt op **Volgende** om het proces te starten.



OPMERKING:

- Houdt er rekening mee dat uw computer verbonden moet zijn met het internet om het programma te kunnen bijwerken.

- U moet Panda Antivirus Pro 2013 activeren om door te kunnen gaan met updaten. Zie het gedeelte **Productactivering** voor meer informatie.

Als Panda Antivirus Pro 2013 correct is geupdate, kunt u een volledige scan van uw computer uitvoeren.

Volg deze stappen:

1. Open Panda Antivirus Pro 2013 door te dubbelklikken op de programmasnelkoppeling op uw bureaublad.
2. Klik op **Scan**.
3. Klik op **Volledige scan**. De scan wordt gestart.

**OPMERKING:**

Bedenk dat een volledige scan van uw computer enkele uren in beslag kan nemen. Dit is afhankelijk van de snelheid van uw computer en de hoeveelheid gegevens die u erop hebt opgeslagen. We adviseren u deze scan uit te voeren wanneer u uw computer niet gebruikt.

Als u deze scan hebt uitgevoerd, is uw computer beschermd en vrij van kwaadaardige software, inbraken en andere internetbedreigingen.

OVERZICHT

Panda Antivirus Pro 2013 is een beveiligingshulpmiddel dat geïntegreerde bescherming biedt voor uw computer met verschillende functies.

Als u dubbelklikt op het pictogram van Panda Antivirus Pro 2013 in de taakbalk (naast de Windows-klok), ziet u het hoofdscherm van het programma. Hier ziet u de status van de verschillende beschermingsmodules.

Hieronder vindt u een korte beschrijving van deze modules. Wilt u meer informatie hierover, zie dan de **Panda Antivirus Pro 2013 Help**. Klik op het  pictogram rechtsboven in het hoofdscherm van het programma en selecteer de optie **Panda AP 2013 Help** om toegang te krijgen tot deze Help.

Bescherming tegen bekende bedreigingen: virussen, spyware, Trojans...

Panda Antivirus Pro 2013 detecteert en verwijdert alle soorten kwaadaardige software die uw computer op allerlei manieren kan bereiken en verlaten (e-mail, downloads van het internet, bestanden delen etc.).

Bescherming tegen onbekende bedreigingen

Dankzij de innovatieve **TruPrevent Technologies** detecteert en blokkeert Panda Antivirus Pro 2013 verdachte bedreigingen waarvan de kenmerken nog niet helemaal zijn vastgesteld.

Firewallbescherming

De persoonlijke firewall blokkeert ongeautoriseerde toegang tot uw computer wanneer u verbonden bent met het internet of een lokaal netwerk.

Bescherming tegen kwetsbaarheden

Dit beschermt u tegen kwetsbaarheden die van uw computer een gemakkelijke prooi kunnen maken voor alle soorten kwaadaardige software en hackers.

Veilig surfen

Met deze functie van Panda Antivirus Pro 2013 kunt u op het internet surfen in een virtuele omgeving die volledig onafhankelijk is van uw systeem, om de veiligheid van uw computer te garanderen terwijl u internet gebruikt.

Thuisnetwerkbeheer

Dit systeem geeft u informatie over de status van de bescherming op alle computers van uw thuisnetwerk (als uw computer met een netwerk is verbonden).

Virtueel toetsenbord

Dankzij het virtuele toetsenbord kunt u voorkomen dat hackers uw wachtwoorden of andere vertrouwelijke gegevens die u op het internet invoert niet kunnen achterhalen.

Multimedia-/Gamingmodus

Als u deze functie gebruikt, blijft Panda Antivirus Pro 2013 uw computer beschermen zonder onderbrekingen bij toepassingen op volledig scherm of tijdens online gamen.

USB Vaccine

Deze functie voorkomt dat virussen actief kunnen worden door misbruik te maken van de functie 'Automatisch afspelen' van Windows, waarmee multimediabestanden in verwijderbare stations (cd- of dvd-stations of USB) automatisch kunnen worden gestart als ze verbinding maken met de computer.

VEELGESTELDE VRAGEN

Wat is de actievatiecode?

Wanneer u Panda Antivirus Pro 2013 koopt, ontvangt u een code waarmee u het product activeert zodat u het up-to-date kunt houden en uw computer kunt beschermen tegen de internetbedreigingen die elke dag de kop opsteken.

Waar vind ik de actievatiecode?

Dit hangt ervan af of u een cd hebt of dat u het product via internet hebt gekocht:

- Als u een cd hebt, vindt u de actievatiecode op de envelop/snelstartgids bij Netbook-versie.
- Als u het product op het internet hebt gekocht, hebt u deze code via e-mail ontvangen na aankoop.

Met deze code kunt u Panda Antivirus Pro 2013 activeren door middel van een eenvoudige wizard. Zie voor meer informatie het gedeelte **Productactivering** van deze gids.



BELANGRIJK:

Hoewel u het product op elke computer waarop het geïnstalleerd is moet activeren, hoeft u zich slechts één keer te registreren.

Hoe kan ik licenties op meerdere computers activeren?

Als uw product meerdere licenties heeft, kunt u het installeren op het aantal computers waarvoor u licenties hebt.

In dit geval **moet u het product op elke computer activeren waarop u het hebt geïnstalleerd**. Om de licenties op andere computers te activeren hebt u de gegevens nodig die u per e-mail ontving toen u het product voor het eerst activeerde: uw klantnummer en actievatiecode.

Naast deze informatie dient u in deze wizard hetzelfde e-mailadres in te voeren dat u gebruikte toen u het product voor het eerst activeerde.

Zodra het product geactiveerd is, kan Panda Antivirus Pro 2013 zichzelf bijwerken en is het in staat om uw computers te beschermen tegen de internetbedreigingen die elke dag de kop opsteken. Zie voor meer informatie het gedeelte **Productactivering** van deze gids.




BELANGRIJK:

Hoewel u het product op elke computer waarop het geïnstalleerd is moet activeren, hoeft u zich slechts één keer te registreren.

Hoe kan ik een proefversie activeren?

Als u een gratis proefversie hebt gedownload, kunt u deze slechts voor een beperkte periode gebruiken. Als u wilt dat Panda Antivirus Pro 2013 tijdens deze periode werkt, moet u het programma activeren door deze stappen te volgen:

1. Klik op het  pictogram en selecteer **Het product activeren** in het hoofdscherm van Panda Antivirus Pro 2013.
2. Selecteer in het introductievenster van de activeringswizard **Proefversie activeren**.
3. Klik op **Volgende**.
4. Wacht totdat het activeringsproces is voltooid en klik op Voltooien.

U hebt geen actievatiecode nodig om de proefversie te activeren. Als u wilt dat Panda Antivirus Pro 2013 uw computer blijft beschermen moet u het product kopen en het activeren met de actievatiecode die u ontvangt bij aankoop.



OPMERKING:

Als u een VIP-beschermingskaart hebt, hebt u de actievatiecode nodig die op de kaart is afgedrukt om het product te activeren.

Hoe kan ik het programma opnieuw installeren als ik mijn harde schijf heb geformatteerd of mijn computer heb gewijzigd?

Als u uw computer hebt geformatteerd, een nieuwe computer hebt of Panda Antivirus Pro 2013 om een andere reden opnieuw moet installeren, kunt u de installatie-cd gebruiken of de nieuwste versie downloaden vanaf onze website.

- De nieuwste versie downloaden:
<http://www.pandasecurity.com/netherlands/homeusers/downloads/clients/>
- Bent u uw inloggegevens vergeten? Ga naar de pagina Wachtwoordherinnering:
<http://www.pandasecurity.com/netherlands/homeusers/support/details/password/>



OPMERKING:

Onthoudt dat u als klant bij Panda Security moet geregistreerd zijn om de nieuwste productversies te kunnen downloaden.

Volg de volgende instructies:

1. Klik op **Download**.
2. Voer de gebruikersnaam en het wachtwoord in en druk op **Enter**.
3. Klik in het gedeelte **Downloads beschikbaar voor...** op de map **Software**.
4. Wanneer u deze map opent, ziet u de bestanden die bij uw product horen. Klik op het uitvoerbare bestand (volledige programma) voor het besturingssysteem van uw computer.
5. Sla het bestand op uw harde schijf op. Wij raden u aan een map te maken op uw C-schijf, bijvoorbeeld met de naam Panda, en deze locatie te selecteren om het bestand te downloaden.
6. Als het downloaden is voltooid, gaat u naar de map waarin u het bestand hebt opgeslagen en dubbelklikt u op het bestand om de installatie te starten.

Moet ik Panda Antivirus Pro 2013 verwijderen voordat ik een nieuwe versie installeer?

Als u een nieuwe versie van het antivirusprogramma of een ander product wilt installeren, kan dat pas na het verwijderen van Panda Antivirus Pro 2013.

Kan ik Panda Antivirus Pro 2013 installeren als ik al een ander antivirusprogramma heb geïnstalleerd?

Als u een andere IT-beveiligingsoplossing van Panda Security of een ander bedrijf hebt geïnstalleerd, is het noodzakelijk om deze volledig te verwijderen voordat u Panda Antivirus Pro 2013 installeert. Anders kunnen er conflicten ontstaan tussen de automatische beschermingen van de verschillende beveiligingsoplossingen.

Wanneer vervallen mijn productservices?

Als u de productservices hebt geactiveerd, kunt u de vervaldatum in het gebied Status in het hoofdvenster van het programma zien. Klik hierop om uw klantgegevens te zien.

Als uw licentie bijna vervalt, geeft Panda Antivirus Pro 2013 een pop-upwaarschuwing weer waarin u het product kunt verlengen.

Hoe kan ik mijn productservices verlengen?

Als de contractperiode van uw service bijna verlopen is, dan kunt u deze eenvoudig verlengen op onze website: <https://shop.pandasecurity.com/renewals/>. Of u kan ook verlengen via uw lokale computerzaak.

TECHNISCHE ONDERSTEUNING

Bezoek het centrum voor technische ondersteuning voor de meest actuele informatie over het product:

<http://www.pandasecurity.com/netherlands/homeusers/support/>

Als u op de website geen antwoord op uw vraag hebt gevonden, vult u dan het online formulier in. Een van onze technici zal u zo spoedig mogelijk antwoorden:

<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/contact?lng=15>

Daarnaast kunt u terecht op ons forum voor technische ondersteuning, (<http://support.pandasecurity.com/forum/>) waar u uw antwoord krijgt op al uw vragen, suggesties kunt doen en ideeën kunt uitwisselen met andere gebruikers.

Indien u rechtstreeks per e-mail contact wil opnemen kan u het juiste adres opzoeken via <http://www.pandasecurity.com/about/contact/>.

