

Antivirus Pro 2012

Guia de Início Rápido

Importante!

No envelope do CD encontrará o código de activação com o qual pode activar o produto.



A utilização deste produto está sujeita à aceitação do Acordo de Licença do Utilizador Final da Panda Security, em anexo.

Panda Security™. TruPrevent está registado no gabinete de Marcas e Patentes dos E.U.A. Os logótipos do Windows Vista e do Windows são marcas comerciais e marcas registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e noutros países. Todos os outros nomes de produtos podem ser marcas comerciais registadas das respectivas empresas. BI-1319-09

Panda Security, S.L., Gran Vía Don Diego López de Haro 4, 48001 Bilbao, Espanha.

© Panda Security 2011. Todos os direitos reservados.

DESINSTALAR OUTROS PROGRAMAS

Importante!

Se tiver um antivírus instalado no seu computador, desinstale-o completamente antes de iniciar a instalação do Panda Antivirus Pro 2012.

Para isso, siga estes passos:

1. Clique no botão **Iniciar** do Windows e seleccione **Painel de Controlo**.
2. Faça duplo clique em **Adicionar ou Remover Programas (Programas e Funcionalidades)** se tiver o Windows 7 ou o Windows Vista).
3. Seleccione o programa que pretende desinstalar e clique em **Remover (Desinstalar)** se tiver o Windows 7 ou o Windows Vista).
4. Depois siga os passos indicados no assistente de desinstalação.

INSTALAÇÃO

Siga os passos abaixo para instalar correctamente o produto.

Quando as instruções deste guia estiverem concluídas, o computador estará completamente protegido contra vírus e outras ameaças.

1. **Iniciar a instalação:** Insira o CD na unidade de CD ou DVD do computador. Se tiver transferido o Panda Antivirus Pro 2012 da Internet, execute o ficheiro respectivo e vá para o passo 3.



NOTA:

O assistente de instalação dá-lhe a opção de transferir a versão mais recente do produto do nosso Web site. É aconselhável fazê-lo, pois a versão disponível no Web site é a mais actualizada. Clique em **Sim** para instalar a versão mais recente.

2. É apresentado o assistente de instalação do Panda Antivirus Pro 2012 se a Reprodução automática se encontrar activada no seu computador. Neste caso vá para o passo 3.

Se estiver a instalar a partir de um CD e o computador não tiver a Reprodução Automática activada, a instalação não será iniciada ao introduzir o CD. Neste caso, siga os passos descritos abaixo:

- 2a. Faça duplo clique em **O Meu Computador** no ambiente de trabalho do seu computador (se tem o Windows 7 ou o Windows Vista, clique no botão **Iniciar** do Windows e, em seguida, clique em **Computador**).
 - 2b. Faça clique com o botão direito do rato na unidade de CD ou DVD correspondente ao CD.
 - 2c. Clique em **Explorar**.
 - 2d. Faça duplo clique no ficheiro **Install.exe** para iniciar o assistente de instalação.
3. Selecciono o idioma no qual pretende instalar o programa. Clique em **OK**.
 4. É apresentada a janela de boas-vindas do assistente de instalação. Clique em **Seguinte**.



5. Segue-se a apresentação do **Acordo de Licença**.

Clique em **Sim** para aceitar os termos deste contrato. Se clicar em **Não**, o processo de instalação não continua.



6. Assim que aceitar o contrato de licença, é apresentado o seguinte ecrã:

Mantenha a opção **Instalação típica** seleccionada para instalar os componentes normais do Panda Antivirus Pro 2012 e clique em **Seguinte** para continuar.



NOTA:

Este guia explica uma instalação típica do Panda Antivirus Pro 2012. Se tiver conhecimentos mais avançados e quiser seleccionar os módulos de protecção a instalar, pode fazê-lo seleccionando a opção, **Instalação personalizada** durante o processo de instalação. A instalação Mínima é recomendada apenas para computadores com menos de 256MB de RAM.

Por predefinição, só é instalada a protecção mais adequada à memória do computador.

7. O Panda Antivirus Pro 2012 copia os ficheiros necessários para instalar a firewall e os diferentes tipos de protecção contra software malicioso.

8. Quando os ficheiros tiverem sido copiados para o computador, é apresentado um acordo para colaborar com a Panda Security. Se quiser, pode permitir o envio anónimo de informações sobre as ameaças que o Panda Antivirus Pro 2012 detectou no seu computador, para nos ajudar a actualizar as nossas informações sobre o impacto dos vírus em todo o mundo.



Similarmente, aconselhamos que permita o envio automático de itens suspeitos para a quarentena. Deste modo, os nossos laboratórios poderão fornecer uma solução o mais rapidamente possível.

Clique em **Seguinte** para continuar.

9. É apresentada uma janela a informar que a instalação foi concluída.

Retire o CD da unidade correspondente e clique em **Concluir**.



NOTA:

- Se estiver a instalar o produto a partir de um CD, certifique-se de que tirou o CD antes da unidade correspondente antes de clicar em **Concluir**. Caso contrário, o computador não iniciará a partir do disco rígido, mas sim a partir do CD, pois este também funciona como disco de recuperação. Consulte a Ajuda do Panda Antivirus Pro 2012 para obter mais informações.

ACTIVAÇÃO O PRODUTO

É **essencial** activar o produto para beneficiar dos seguintes serviços:


1. Actualizações automáticas diárias, desde que os serviços do produto não tenham expirado.
2. Suporte técnico e SOS Vírus, o serviço que proporciona uma resposta rápida a ataques de vírus desconhecidos.

Siga os passos que se descrevem abaixo para activar o Panda Antivirus Pro 2012:

1. Certifique-se de que tem o **código de activação** que recebeu ao adquirir o produto.

Se tem um CD, encontra o código no envelope do CD.

Se adquiriu o produto na Internet, terá recebido o código de activação por correio electrónico.

2. Abra o ecrã principal do Panda Antivirus Pro 2012 fazendo duplo clique no ícone do Panda Antivirus Pro 2012, do lado esquerdo da barra de tarefas do Windows, junto ao relógio do sistema. Também pode clicar no ícone do lado direito da barra de tarefas do Windows, junto do botão Iniciar
3. No canto superior direito da janela do Panda Antivirus Pro 2012 clique no ícone  e seleccione **Activar o produto**.
4. Seleccione se pretende experimentar o produto gratuitamente durante 30 dias ou activar a versão que adquiriu.



NOTA:

Se seleccionar **Experimentar grátis durante 30 dias**, tem de introduzir o endereço de correio electrónico pedido pelo assistente de instalação.

Caso pretenda activar a versão paga, tem de introduzir o código de activação e clicar em **Seguinte**. Introduza os dados pedidos pelo assistente.



NOTA:

Pode igualmente iniciar este assistente a partir dos avisos pop-up que aparecem, lembrando a necessidade de activar o Panda Antivirus Pro 2012.

Caso se tenha esquecido dos seus detalhes de cliente, vá à secção de Recuperação de Palavra-passe do Web site da Panda Security:

<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/details/password/>.

O assistente pede os dados necessários para concluir a activação. Os dados necessários podem variar, segundo o caso. Na maior parte dos casos, contudo, são necessários os seguintes dados:

1. **O seu endereço de correio electrónico:** Certifique-se de que introduz o seu endereço de correio electrónico correctamente, caso contrário não receberá informações importantes.

2. **Código de activação:** É o código que permite activar o produto.

Se adquiriu o produto numa loja, encontra o código junto do envelope do CD.

Se o adquiriu na Internet terá recebido o código, por correio electrónico, após conclusão da compra.

3. **Número de cliente:** (opcional): Só necessita de introduzir este dado se for cliente do Panda Security. Este procedimento permite prolongar o período de serviço contratado.



IMPORTANTE:

Se precisar de activar novamente o produto, ou de activar licenças adicionais, terá de introduzir o **código de activação** e o **número de cliente** que recebeu por correio electrónico aquando da sua primeira activação do produto. Certifique-se de que inclui também o **mesmo endereço de correio electrónico** que utilizou ao activar o produto pela primeira vez.

Estas instruções são válidas apenas se tiver comprado o produto. Se tiver transferido a versão experimental, só necessitará do seu endereço de correio electrónico para a activar. Consulte a secção de **Perguntas Frequentes** para mais informações.

Se ainda não se registou como cliente, o último passo do assistente convida-o a registar-se e a aproveitar as vantagens adicionais:

- **Aceder à área de clientes**, onde pode ver os seus detalhes.
- **Sugestões e tutoriais práticos.**
- **Ofertas especiais.**



NOTA:

Se tiver algum problema durante a activação, consulte o nosso Centro de Suporte Técnico. Aí encontrará as respostas às perguntas mais frequentes.
<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support>.

ACTUALIZAÇÕES E ANÁLISES

As actualizações automáticas do Panda Antivirus Pro 2012 são feitas diariamente. Estas actualizações permitem que o programa reconheça todos os vírus e ameaças conhecidos, e mantém o seu computador protegido contra elas.

Embora o Panda Antivirus Pro 2012 seja actualizado automaticamente enquanto o computador está ligado à Internet, também pode actualizá-lo facilmente, sempre que quiser, seguindo estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone do Panda Antivirus Pro 2012 na *barra de tarefas* (junto ao relógio do Windows).
2. Clique em **Actualizar** no menu apresentado, para iniciar o processo.



IMPORTANTE:

Lembre-se de que o computador tem de estar ligado à Internet, para actualizar o programa.

Para que o Panda Antivirus Pro 2012 continue a fazer as actualizações, é necessário activá-lo. Consulte a secção de **Activação do produto** para mais informações.

Quando o Panda Antivirus Pro 2012 estiver correctamente actualizado, pode efectuar uma análise completa do seu computador.

Para o fazer:

1. Faça duplo clique no ícone do Panda Antivirus Pro 2012 na *barra de tarefas* (junto ao relógio do Windows). É apresentada a janela principal do programa.
2. Clique em **Analisar**.
3. Clique em **Analisar todo o Meu computador**. A análise é iniciada.




**NOTA:**

Lembre-se de que uma análise completa do seu computador pode demorar várias horas. Isso depende da velocidade do computador e da quantidade de dados nele armazenados. Aconselhamos que execute esta análise quando não estiver a utilizar o computador. Se tiver algum problema durante a utilização do produto, consulte o nosso Centro de Suporte Técnico. Aí encontrará as respostas às perguntas mais frequentes. <http://www.pandasecurity.com/homeusers/support>.

Uma vez concluída esta análise, o seu computador estará protegido e livre de todo o software malicioso, bem como de intrusões e outras ameaças.

DESCRIÇÃO GERAL

O Panda Antivirus Pro 2012 é uma ferramenta de segurança completa, que oferece protecção integrada para o seu computador com um gama de funções complementares. Se fizer duplo clique no ícone do Panda Antivirus Pro 2012 na *barra de tarefas* (junto ao relógio do Windows), é apresentado o ecrã principal do programa. Este ecrã mostra o estado de cada uma das funções de protecção.

Segue-se uma breve descrição de cada uma destas funções. Se pretender mais informações acerca de qualquer delas, consulte a Ajuda do Panda Antivirus Pro 2012. Para aceder à ajuda, clique no ícone  no canto superior direito do ecrã principal do programa e seleccione a opção **Ajuda do Panda AP 2012**.

Protecção contra ameaças conhecidas: vírus, Trojans, spyware...

O Panda Antivirus Pro 2012 detecta e elimina todos os tipos de software malicioso conhecido que pode alcançar ou abandonar o seu computador por qualquer meio (correio electrónico, transferências da Internet, partilha de ficheiros, etc.).

Protecção contra ameaças desconhecidas

Graças às inovadoras **Tecnologias TruPrevent**, o Panda Antivirus Pro 2012 detecta e bloqueia ameaças desconhecidas, cujas funcionalidades ainda não foram completamente determinadas.

Protecção firewall

A firewall pessoal bloqueia o acesso não autorizado ao computador, enquanto estiver ligado à Internet ou a uma rede local.

Protecção contra vulnerabilidades

Esta opção protege contra falhas de segurança que podem transformar o seu computador numa presa fácil para todos os tipos de software malicioso e hackers.

Navegação segura

Esta funcionalidade do Panda Antivirus Pro 2012 permite-lhe navegar pela Internet num ambiente virtual, de modo completamente independente do seu sistema, para garantir a segurança do seu computador enquanto utiliza a Internet.

Gestão da rede doméstica

Este sistema faculta-lhe informações acerca do estado da protecção em cada um dos computadores da sua rede doméstica (se o seu computador estiver ligado a uma rede).

Teclado virtual

E, graças ao teclado virtual, pode evitar que os hackers interceptem as suas palavras-passe ou outros dados confidenciais digitados na Web.

Modo de jogo/multimédia

Quando utiliza esta funcionalidade, o Panda Antivirus Pro 2012 continuará a proteger o seu computador, mas sem o interromper se estiver a ver vídeos em ecrã inteiro, a jogar on-line, etc.

Vacina USB

Esta funcionalidade impede que sejam executados vírus explorando a funcionalidade Execução Automática do Windows, que permite a execução automática de ficheiros multimédia em unidades amovíveis (CD, DVD ou USB), quando se ligam ao computador.

PERGUNTAS FREQUENTES

O que é o código de activação?

Ao adquirir o Panda Antivirus Pro 2012 recebe um código que lhe permite activar o produto, para poder mantê-lo actualizado e proteger o seu computador contra as ameaças que surgem diariamente.

Onde posso encontrar o código de activação?

Vai depender se tiver comprado o produto numa loja ou directamente da Internet:

- Se tiver comprado o produto em caixa, encontrará este código no envelope do CD.
- Se o tiver adquirido através da Internet, terá recebido o código de activação por correio electrónico após comprar o produto.

Este código permite-lhe activar o Panda Antivirus Pro 2012 utilizando um assistente simples. Para mais informações, consulte a secção **Activação do produto** neste guia.



NOTA:

Caso se tenha esquecido dos seus detalhes de cliente, vá à secção de Recuperação de Palavra-passe do Web site da Panda Security:

<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/details/password/>.

Como activar licenças em vários computadores?

Se o seu produto tiver várias licenças, pode instalá-lo em tantos computadores quantas as licenças contratadas.

Neste caso, **o produto tem de ser activado em todos os computadores em que está instalado**. Para activar as licenças em computadores adicionais, precisará dos detalhes que lhe foram enviados por correio electrónico quando activou o produto pela primeira vez: o seu número de cliente e o código de activação.

Além destas informações, terá de introduzir neste assistente o mesmo endereço de correio electrónico que utilizou ao activar o produto pela primeira vez.

Uma vez activado, o Panda Antivirus Pro 2012 pode actualizar-se e, como tal, proteger os computadores contra as ameaças que aparecem diariamente. Para mais informações, consulte a secção **Activação do produto** neste guia.




IMPORTANTE:

Lembre-se de que, apesar do produto ter de ser activado em todos os computadores em que está instalado, o registo opcional só é executado uma vez.

Como activar uma versão experimental?

Se tiver transferido uma versão experimental gratuita, só pode utilizá-la durante um período de tempo limitado. Para que o Panda Antivirus Pro 2012 funcione durante esse período, terá de o activar seguindo estes passos:

1. Clique no ícone  e seleccione **Activar o produto** no ecrã principal do Panda Antivirus Pro 2012.
2. No ecrã de boas-vindas do assistente de activação, seleccione **Experimentar grátis durante 30 dias**.
3. Clique em **Seguinte**.
4. Se já é cliente da Panda Security, introduza o seu número de cliente. Caso contrário, seleccione **Não** e clique em **Seguinte**.
5. Espere até o processo de activação estar concluído e clique em **Concluir**.

Para activar a versão experimental não precisa do código de activação. Se pretende que o Panda Antivirus Pro 2012 continue a proteger o seu computador após o período experimental, tem de comprar o produto e activá-lo utilizando o código de activação que receberá ao comprá-lo.



NOTA:

Se tiver um cartão de protecção VIP, precisa do código de activação impresso no cartão para activar o produto.

Como reinstalar o programa depois de formatar o disco rígido ou mudar de computador?

Se tiver formatado o seu computador, mudado de computador ou precisar de reinstalar o Panda Antivirus Pro 2012 por qualquer outra razão, pode utilizar o CD de instalação se ainda o tiver, ou transferir a versão mais recente a partir do nosso Web site.

- Transferir a versão mais recente:
<http://www.pandasecurity.com/homeusers/downloads/clients/>.
- Esqueceu-se dos detalhes de início de sessão? Recupere a sua password em:
<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/details/password/>.



NOTA:

Lembre-se de que, para transferir a versão mais recente do produto, tem de se registar como cliente da Panda Security.

Quando estiver na área de transferências de clientes, siga estas instruções:

1. Clique em **Transferir**.
2. Introduza o nome de utilizador e a palavra-passe fornecida e clique em **Enter**.
3. Na secção **Transferências disponíveis para...**, clique na pasta **Software**.
4. Ao abrir esta pasta, vê os ficheiros correspondentes ao seu produto. Clique na versão indicada para o sistema operativo do seu computador.
5. Guarde o ficheiro no disco rígido. Recomendamos que crie na sua unidade C: uma pasta chamada "Panda", por exemplo, e que seleccione essa localização para transferir o ficheiro.
6. Uma vez concluída a transferência, vá para a pasta onde guardou o ficheiro e faça duplo clique para iniciar a instalação.

Tenho de desinstalar o Panda Antivirus Pro 2012 para instalar uma nova versão?

Se pretender instalar uma nova versão do antivírus ou um produto diferente deve, em primeiro lugar, desinstalar o Panda Antivirus Pro 2012.

Posso instalar o Panda Antivirus Pro 2012 se já tiver outro antivírus instalado?

Se tiver outra solução de segurança de TI instalada, quer seja da Panda Security ou de outra empresa, é necessário desinstalá-la completamente antes de instalar o Panda Antivirus Pro 2012, porque pode haver conflitos entre a protecção automática das diferentes soluções de segurança.

Quando expiram os serviços do produto?

Uma vez activados os serviços do produto, pode ver a data de expiração no painel **Actualizações** na janela principal do programa.

Quando a sua licença estiver prestes a expirar, o Panda Antivirus Pro 2012 notifica-o por meio de avisos de pop-up, através dos quais é possível renovar o produto.

Como renovar os serviços do produto?

Quando a validade do seu contrato do serviço estiver prestes a expirar, pode renová-lo simplesmente a partir do nosso Web site:

<https://shop.pandasecurity.com/renewals/>.

Também o pode fazer através do retalhista habitual. Neste caso, após instalação da nova versão do produto, tem de especificar que pretende prolongar a duração do serviço no assistente de activação. Tem de introduzir o seu número de cliente no assistente.

SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO

Visite o Centro de Suporte Técnico onde encontra **informações actualizadas ao minuto** acerca do produto:

<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support>.

Se não tiver encontrado resposta à sua pergunta no Web site, os nossos técnicos estão prontos a ajudá-lo. Envie uma mensagem de correio electrónico para antivirusfirewall.techsupport.portugal@pandasecurity.com, e responderemos o mais depressa possível.

Além disso, é altamente recomendável que visite os nossos **Fóruns de Suporte Técnico**, onde pode esclarecer dúvidas, apresentar sugestões e trocar ideias com outros utilizadores: <http://support.pandasecurity.com/forum/>.



IMPORTANTE:

Se necessitar de contactar o suporte técnico fora de Portugal, encontra o endereço de correio electrónico e o número de telefone em:

www.pandasecurity.com/about/contact/.

