

# Panda

## Antivirus Pro 2013

### Snabbstartguide



#### **Viktigt!**

På cd-fodralet hittar du **Aktiveringskoden** som du aktiverar produkten med. Förvara den på ett säkert ställe.

Om du köpte produkten på Internet, så har du fått ett e-postmeddelande med information om hur du aktiverar den.

Denna produkt får endast användas om det bifogade licensavtalet för Panda Security har godkänts.

Panda Security™. TruPrevent är registrerat hos US Patent and Trademark Office (USA:s patent- och varumärkeskontor). Windows Vista och Windows logotyp är varumärken eller registrerade varumärken tillhörande Microsoft Corporation i USA och andra länder. Alla andra produktnamn kan vara registrerade varumärken tillhörande respektive företag. BI-815/2012

Panda Security, S.L., Gran Vía Don Diego López de Haro 4, 48001 Bilbao, Spain.

© Panda Security 2012. Med ensamrätt.

# AVINSTALLATION AV ANDRA PROGRAM

## Viktigt!

Om du har ett antivirus installerat på din dator, avinstallera det helt innan du börjar installera Panda Antivirus Pro 2013.

Följ dessa steg:

1. Klicka på Windows **Start**-knapp och välj **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Lägg till eller ta bort program (Program och funktioner)** om du använder Windows 7 eller Windows Vista).
3. Välj programmet du vill avinstallera och klicka på **Ta bort (Avinstallera)** om du använder Windows 7 eller Windows Vista).
4. Följ stegen i avinstallationsguiden.



# INSTALLATION

Följ stegen nedan för att göra en korrekt installation.



## VIKTIG NOTERING!

Om du köpt produkten genom Panda Securitys online shop eller någon annan auktoriserad webbsida, kör den nedladdade filen. Installationsguiden guidar dig genom installationsprocessen.

## ATT STARTA INSTALLATIONEN

Sätt i cd-skivan eller USB-minnet i CD/DVD-läsare eller USB-porten.

1. Om du installerar från en CD/USB-minne och din dator INTE har AutoPlay aktiverat kommer installationen inte starta när du sätter den i CD/USB-enheten. Följ i så fall dessa steg:
  - 1a. Dubbelklicka på **Den här datorn** som finns placerad på dators skrivbord (om du har Windows 7 eller Windows Vista, klicka på **Dator**).
  - 1b. Högerklicka på CD/DVD/USB-enheten.
  - 1c. Klicka på **Utforska**.
  - 1d. Dubbelklicka på **Install.exe** för att starta installationsguiden.

## INSTALLATIONSPROCESSEN

1. Välkomstfönstret för installationsguiden inkluderar en länk för licensavtalet. Klicka på **Acceptera och Installera** för att starta installationsguiden.
2. Välj det språk som du vill installera programmet på samt installationsmapp.

Om du vill ändra standardsökväg för installation, klicka på **Ändra** och välj installationsmapp.



### 3. Klicka på **Nästa**

Panda Antivirus Pro 2013 kopierar nu nödvändiga filer för att kunna slutföra installation.

### 4. När installationen är färdig, klicka på **Slutför**.

### 5. När du har följt dessa steg är Panda Antivirus Pro 2013 installerat och redo att skydda datorn mot virus och andra hot.



## Installera från CD/USB-enhet

Om det blir något fel under installationsprocessen kan du installera produkten manuellt från CD/USB-enheten. I installationsfönstret, klicka på **Installera från CD-skiva**.

1. Installationsguiden för Panda Antivirus Pro 2013 öppnas.
2. Välj det språk du vill installera programmet på och klicka **OK**.
3. Du kommer nu se välkomstsärmen för installationsguiden. Klicka på **Nästa**.
4. I fönstret för **Licensavtal**, klicka på **Ja** för att acceptera licensvillkoren. Om du klickar på **Nej** kommer installationsguiden att avslutas.
5. Vid valet installationstyp, välj **Standardinstallation** för att installera normala skyddskomponenterna för Panda Antivirus Pro 2013. Klicka på **Nästa** för att fortsätta.



### NOTERINGAR:

- Denna guide förklarar en standardinstallation av Panda Antivirus Pro 2013. Om du har mer avancerad kunskap och vill välja vilka skyddskomponenter som ska installeras, så kan du göra detta genom att välja **Anpassad installation** under installationsprocessen. Minimikraven för installation är endast rekommenderade för datorer med mindre än 256MB RAM.
- Som standard kommer endast de skyddskomponenter som är anpassade för din dator att installeras.

Panda Antivirus Pro 2013 kopierar nu nödvändiga filer för att kunna slutföra installation.

6. När filerna har kopierats till din dator kommer du se ett samarbetsavtal med Panda Security. Om du vill så kan du anonymt skicka information om hot som Panda Antivirus Pro 2013 detekterat på din dator. Detta för att hjälpa oss hålla informationen uppdaterad om vilka virus och andra hot som cirkulerar runt om i världen.

Vi råder dig också att tillåta automatiskt överföring av karantänfiler. På så sätt kan vårt laboratorium så snabbt som möjligt erbjuda en eventuell lösning.

7. Klicka på **Nästa** för att fortsätta.
8. Klicka på **Avsluta** och ta ut CD/USB-mediet från CD/USB-läsaren.





# PRODUKTAKTIVERING

Aktivera produkten för att få tillgång till följande tjänster:

- Aktivering av produktens olika skyddsmoduler.
- Dagliga automatiska uppdateringar under licensperioden.
- Kommunikation med vår Collective Intelligence-plattform (Pandas moln).

Installationsguiden visar följande skärm:

Om du väljer **Aktivera utvärderingsversionen** klicka då på **Nästa** och din testversion kommer aktiveras automatiskt.

Om du vill **Aktivera betalversionen** måste du fylla i aktiveringskod.



## VAR HITTAR JAG AKTIVERINGSKODEN?

- Om du har en CD, hittar du koden på cd-fodralet.
- Om du har köpt produkten på Internet har du fått koden via e-post.

Klicka på **Nästa**. Följande fönster syns på skärmen:


Skriv i följande information:

- Din e-postadress (obligatoriskt).
- Ditt kundnummer (valfritt).  
Du behöver endast skriva i denna information om du redan är Panda Security-kund. Detta möjliggör att du kan förlänga din licensperiod.
- Land: Välj land ifrån rullgardinsmenyn.



Om du inte har dina kunduppgifter gå till följande länk:  
<http://www.pandasecurity.com/sweden/homeusers/support/details/password/>.

Dessutom kan du aktivera produkten från Panda Antivirus Pro 2013 huvudsida. Följ dessa steg:

1. Öppna Panda Antivirus Pro 2013 genom att dubbelklicka på programmets genväg på skrivbordet.
2. I det övre högra hörnet av Panda Antivirus Pro 2013, klicka på  ikonen och välj **Aktivera produkt**.
3. Välj om du vill **Aktivera utvärderingsversion** eller **Aktivera betalversion**. Skriv i informationen som guiden begär och klicka **Nästa**.



#### NOTERA:

Du kan också starta denna guide från popup-varningar som påminner dig om att aktivera Panda Antivirus Pro 2013.



#### VIKTIGT:

- Om du behöver aktivera produkten igen eller aktivera ytterligare licenser måste du skriva in **aktiveringskod** och **kundnummer** (valfritt) som du fick via epost när du först aktiverade produkten. Se till att du även skriver i **samma e-postadress** som användes vid aktivering.

- Titta i **FAQ**-sektionen för mer information.

Om du inte är en registrerad kund kommer det sista steget i installationsguiden att uppmana dig om att registrering bör göras, då får du följande fördelar:

- **Tillträde till kundzon** där du kan se dina kunduppgifter och ladda ner programmet.
- **Tillgång till Panda Securitys-tjänster** såsom teknisk support och andra verktyg.
- **Praktiska tips och guider.**
- **Specialerbjudanden.**



#### NOTERA:

Om du har några problem under aktiveringsprocessen, besök vårt tekniska supportcenter. Där hittar du svar på våra vanligaste frågor.  
<http://www.pandasecurity.com/sweden/homeusers/support>

# UPPDATERINGAR OCH ANALYSER

De automatiska uppdateringarna i Panda Antivirus Pro 2013 utförs varje dag. Dessa uppdateringar är viktiga och tillåter programmet att skydda datorn mot kända och okända hot.

Även om Panda Antivirus Pro 2013 uppdateras automatisk när din dator är uppkopplad mot Internet kan du även när som helst uppdatera den genom att följa dessa steg:

1. Högerklicka på Panda Antivirus Pro 2013-ikonen i aktivitetsfältet (bredvid Windows-klockan).
2. I menyn, klicka på **Uppdatera**. En ny skärmbild syns, klicka på **Nästa** för att starta processen.



## NOTERA:

- Kom ihåg, för att kunna uppdatera måste din dator vara uppkopplad mot Internet.
- För att Panda Antivirus Pro 2013 ska kunna uppdateras måste du aktivera den. Titta i hjälpen för **Produktaktivering** för mer information.

När Panda Antivirus Pro 2013 har uppdaterats korrekt kan du genomföra en uttömmande analys av din dator.

Följ dessa steg:

1. Öppna Panda Antivirus Pro 2013 genom att klicka på programmets genväg på skrivbordet.
2. Klicka på **Analysera**.
3. Klicka på **Uttömmande analys**. Analysen kommer nu att starta.

**NOTERA:**

Kom ihåg att en uttömmande analys kan ta åtskilliga timmar. Detta beror på hur snabb din dator är och hur mycket information som är lagrad på den. Vi rekommenderar att du inte genomför denna analys när du använder datorn.

**När du har utfört en uttömmande analys kommer din dator att vara fri från kända hot. Vi rekommenderar att en uttömmande analys görs periodvis.**

# ÖVERSIKT

Panda Antivirus Pro 2013 är ett fullständigt säkerhetsverktyg som erbjuder integrerat skydd för din dator med en rad ytterligare funktioner .

Om du klickar på Panda Antivirus Pro 2013-ikonen i aktivitetsfältet (bredvid Windows-klockan) ser du programmets huvudfönster.

Här kan du se statusen av varje skyddsmodul.

Nedan finner du en kort förklaring av funktionerna. Om du vill ha mer information om någon av dessa, titta i hjälpen för **Panda Antivirus Pro 2013**. För att komma åt hjälpen, klicka på  ikonen i över högra hörnet av programmets huvudsida och välj **Panda AP 2013 hjälp**.

## **Skydd mot kända hot: virus, trojaner, spionprogram...**

Panda Antivirus Pro 2013 detekterar och eliminerar alla typer av skadlig kod som kan komma åt och lämna din dator (epost, nedladdningar från Internet, fildelning osv.).

## **Skydd mot okända hot**

Tack vare vårt innovativa **TruPrevent Technologies** detekterar och eliminerar Panda Antivirus Pro 2013 misstänkta hot vars egenskaper ännu inte helt har fastställts.

## **Brandväggsskydd**

Den personliga brandväggen blockerar otillåten åtkomst till din dator när du är ansluten till Internet och ett lokalt nätverk.

## **Skydd mot sårbarheter**

Detta skyddar mot sårbarheter som kan göra din dator ett lätt byte för alla typer av skadlig kod och hackare.

## **Säker surf**

Denna funktion i Panda Antivirus Pro 2013 låter dig surfa på Internet i en säker virtuell miljö. Detta för att garantera datorns säkerhet medan du surfar på Internet.

## **Nätverksadministration**

Denna funktion ger dig information om skyddsstatus av varje dator i ditt hemnätverk (om din dator är ansluten till ett nätverk).

## **Virtuellt tangerbord**

Tack vare det virtuella tangentbordet kan du förhindra hackare från att avlyssna dina lösenord eller annan konfidentiell information som du skriver på internet.

### **Läge för spel/multimedia**

När du använder den här funktionen så kommer Panda Antivirus Pro 2013 fortsätta skydda din dator men utan att avbryta dig i fullskärmsläge, t.ex. vid filmtittande, spelande osv.

### **USB vaccine**

Denna funktion förhindrar virus att köras genom att utnyttja Windows AutoPlay-funktion. AutoPlay gör det möjligt för multimediafiler i extern media (CD, DVD eller USB-enheter) att köras automatiskt när de ansluts till en dator.

# FAQ

## Vad är en aktiveringskod?

När du köper Panda Antivirus Pro 2013 får du en kod som möjliggör att du kan aktivera produkten samt få tillgång till uppdateringar som skyddar datorn mot nya och kända hot.

## Var hittar jag aktiveringskoden?

Detta beror på om du har en CD-skiva eller har köpt produkten via Internet:

- Om du har en CD-skiva hittar du aktiveringskoden på CD-fodralet.
- Om du har köpt produkten via Internet har du fått aktiveringskoden på e-post.

Med denna kod aktiverar du Panda Antivirus Pro 2013 genom en enkel guide. Titta i Produktaktiveringsguiden för mer information.



### NOTERA:

Om du inte har dina kunduppgifter, gå till Panda Securitys webbsida där du kan återfå dem:

<http://www.pandasecurity.com/sweden/homeusers/support/details/password/>

## Hur kan jag aktivera produkten på flera datorer?

Om du har flera licenser till din produkt kan du installera och aktivera produkten på så många datorer som du har licenser för.

**Du måste aktivera produkten på samtliga datorer som du har installerat på.** För att aktivera licensen på flera datorer behöver du kunduppgifterna vi skickat till dig via e-post när du första gången aktiverade produkten.

Förutom detta behöver du även ange den e-postadress som du angav vid aktiveringen.

När produkten är aktiverad kommer Panda Antivirus Pro 2013 att uppdatera sig mot nya hot och annan skadlig kod som uppstår varje dag. För mer information, titta i hjälpen för **Produktaktivering**.




#### VIKTIGT:

Kom ihåg att du måste aktivera produkten på varje dator som den är installerad på.

### Hur kan jag aktivera utvärderingsversionen?

Om du har laddat ner en gratis testversion kan du använda den under en begränsad period. För att Panda Antivirus Pro 2013 ska fungera under denna tidsperiod måste den aktiveras genom att följa dessa steg:

1. Klicka på  ikonen och välj **Aktivera produkten** på Panda Antivirus Pro 2013 huvudsida.
2. I aktiveringsguiden, välj **Utvärderingsversion**.
3. Klicka på **Nästa**.
4. Vänta tills aktiveringsguiden är klar och välj **Slutför**.

Du behöver ingen aktiveringskod för att aktivera en testversion. Om du vill att Panda Antivirus Pro 2013 ska fortsätta skydda din dator efter testperioden måste du köpa produkten och aktivera den med hjälp av aktiveringskoden som du får när du köpt produkten.



#### NOTERA:

Om du har ett VIP-kort så behöver du aktivera produkten med aktiveringskoden som står skriven på kortet.

### Hur installerar jag programmet om jag har formaterat om min dator eller bytt dator?

Om du har formaterat din dator, bytt eller av någon anledning behöver installera om Panda Antivirus Pro 2013 kan du använda dig av CD-skivan eller ladda ner den senaste versionen från din kundzon.

- Nedladdning av den senaste versionen:  
<http://www.pandasecurity.com/sweden/homeusers/downloads/clients/>
- Kommer du inte ihåg dina inloggningsuppgifter? Gå till sidan för påminnelse av lösenord:  
<http://www.pandasecurity.com/sweden/homeusers/support/details/password/>



#### NOTERA:

Kom ihåg att registrera dig för att få tillgång till kundzonen.



När du är i kundzonen för nedladdning, följ dessa instruktioner:

1. Klicka på **Ladda ner ditt antivirus.**
2. Skriv in användarnamn och lösenord och klicka på **Logga in.**
3. I avdelningen för **"Downloads available for..."**, klicka på mappen **Mjukvara.**
4. När du har öppnat denna mapp kommer du se din produkt. Klicka på **Full version** för din dators operativsystem.
5. Spara filen till din dator. Vi rekommenderar att du skapar en mapp på din C-disk som t.ex. heter "Panda" och välj detta ställe för nedladdning av filen.
6. När nedladdningen är färdig gå till mappen du har sparat filen i och dubbelklicka på den för att starta installation

### **Behöver jag avinstallera Panda Antivirus Pro 2013 innan jag installerar en ny version?**

Om du vill installera en ny version eller uppgradera en befintlig måste du först avinstallera Panda Antivirus Pro 2013.

### **Kan jag installera Panda Antivirus Pro 2013 om jag redan har ett annat antivirus installerat?**

Om du har en annan säkerhetslösning installerad, antingen från Panda Security eller något annat företag är det nödvändigt att du helt avinstallerar den innan du installerar Panda Antivirus Pro 2013. Detta på grund av att det kan bli konflikter mellan olika säkerhetslösningar.

### **När löper min licenstid ut?**

När du har aktiverat produkten kan du se vilket datum den löper ut i statusfältet på produktens startsida. Klicka på den för att se dina kunduppgifter.

När din licens håller på att löpa ut meddelar Panda Antivirus Pro 2013 dig genom popup-varningar, via dessa du kan förnya produkten.

### **Hur kan jag förnya min produkt?**

När din licenstid håller på att löpa ut kan du enkelt förnya den genom vår webbsida: <https://shop.pandasecurity.com/renewals/>

# TEKNISK SUPPORT

Besök det tekniska supportcentret där du kan hitta uppdaterad information om produkten:

<http://www.pandasecurity.com/sweden/homeusers/support/>

Om du inte hittar svaret på din fråga på webbsidan, fyll i vårt online-formulär och någon av våra tekniker kommer att besvara den så snart som möjligt:

<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/contact.htm?lng=5>

Förutom detta så rekommenderar vi att du besöker vårt **Tekniska supportforum:**

(<http://support.pandasecurity.com/forum/>)

Där kan du få lösningar på dina problem, ge förslag och utbyta idéer med andra användare.

Slutligen, om du behöver kontakta teknisk support i ditt land hittar du epost-adressen och telefonnummer här:

<http://www.pandasecurity.com/about/contact/>



