

Global Protection 2012

Kurzanleitung

Wichtig!

Auf der CD-Hülle befindet sich der **Aktivierungscode**, mit dem Sie das Produkt aktivieren können. Bitte bewahren Sie ihn sorgfältig auf.



Die Nutzung dieses Produkts unterliegt der Anerkennung der beiliegenden Endbenutzer-Lizenzvereinbarung von Panda Security.

Panda Security™. TruPrevent ist beim US Patent and Trademark Office registriert. Windows Vista und das Windows-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Alle anderen Produktnamen können eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen sein. BI-1319-09

Panda Security, S.L., Gran Vía Don Diego López de Haro 4, 48001 Bilbao, Spain.

© Panda Security 2011. Alle Rechte vorbehalten.

ANDERE PROGRAMME DEINSTALLIEREN

Wichtig!

Wenn auf Ihrem Computer bereits ein Virenschutzprogramm installiert ist, deinstallieren Sie dieses Programm vollständig, bevor Sie Panda Global Protection 2012 installieren.

Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

1. Klicken Sie auf die Windows-Schaltfläche **Start**, und wählen Sie **Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Software (Programme und Funktionen)** unter Windows Vista und Windows 7).
3. Wählen Sie das Programm aus, das Sie deinstallieren möchten, und klicken Sie auf **Entfernen (Deinstallieren)** unter Windows Vista und Windows 7).
4. Folgen Sie anschließend den Anweisungen des Deinstallationsassistenten.

INSTALLATION

Gehen Sie folgendermaßen vor, um das Produkt korrekt zu installieren:

Nachdem Sie die Anweisungen in diesem Handbuch ausgeführt haben, ist Ihr Computer vollständig vor Viren und anderen Bedrohungen geschützt.

1. **Installation starten:** Legen Sie die CD in das CD- oder DVD-Laufwerk ein. Wenn Sie Panda Global Protection 2012 aus dem Internet heruntergeladen haben, starten Sie die entsprechende Datei, und fahren Sie mit Schritt 3 fort.



HINWEIS:

Der Installationsassistent ermöglicht es Ihnen, die neueste Produktversion von unserer Website herunterzuladen. Dies wird empfohlen, da die auf der Website verfügbare Version auf dem neuesten Stand ist. Klicken Sie auf **Ja**, um die neueste Version zu installieren.

2. Der Installationsassistent von Panda Global Protection 2012 wird angezeigt. Wenn die Autostart-Funktion auf dem Computer aktiviert ist, fahren Sie mit Schritt 3 fort.

Wenn bei der Installation von einer CD die Autostart-Funktion nicht aktiviert ist, wird der Installationsvorgang beim Einlegen der CD nicht automatisch gestartet. Gehen Sie in diesem Fall folgendermaßen vor:

- 2a. Doppelklicken Sie auf dem Desktop Ihres Computers auf **Arbeitsplatz** (klicken Sie unter Windows Vista und Windows 7 auf die Windows-Schaltfläche **Start** und dann auf **Computer**).
 - 2b. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol des CD- oder DVD-Laufwerks, in das Sie die CD eingelegt haben.
 - 2c. Klicken Sie auf **Öffnen**.
 - 2d. Doppelklicken Sie auf die Datei **Install.exe**, um den Installationsassistenten zu starten.
3. Wählen Sie die Sprache, in der das Programm installiert werden soll. Klicken Sie auf **OK**.
 4. Das Begrüßungsfenster des Installationsassistenten wird angezeigt. Klicken Sie auf **Weiter**.



5. Die **Lizenzvereinbarung** wird angezeigt.

Klicken Sie auf **Ja**, um die Vertragsbedingungen zu akzeptieren. Wenn Sie auf **Nein** klicken, wird die Installation nicht fortgesetzt.



6. Nachdem Sie die Lizenzvereinbarung akzeptiert haben, wird der nachfolgend dargestellte Bildschirm angezeigt:

Wählen Sie die Option **Standardinstallation**, um die üblichen Komponenten von Panda Global Protection 2012 zu installieren. Klicken Sie zum Fortfahren auf **Weiter**.



HINWEIS:

In diesem Handbuch wird die Standardinstallation von Panda Global Protection 2012 beschrieben. Erfahrene Benutzer können die zu installierenden Komponenten durch Klicken auf **Benutzerdefinierte Installation** selbst auswählen. Die Minimalinstallation wird nur für Computer mit weniger als 256 MB Arbeitsspeicher empfohlen.

Es wird automatisch der Schutz installiert, der für den Arbeitsspeicher Ihres Computers am besten geeignet ist.

7. Panda Global Protection 2012 kopiert daraufhin die für die Installation der Firewall und der verschiedenen Schutztypen gegen bösartige Software erforderlichen Dateien auf die Festplatte Ihres Computers.

8. Nach dem Kopiervorgang wird eine Vereinbarung über die Zusammenarbeit mit Panda Security angezeigt. Wenn gewünscht, können Sie das anonyme Senden von Informationen über Bedrohungen zulassen, die Panda Global Protection 2012 auf Ihrem Computer erkannt hat. Dadurch helfen Sie uns, unsere Informationen zum Stand der weltweiten Verbreitung von Viren aktuell zu halten.



Außerdem empfehlen wir, das automatische Senden von verdächtigen Elementen aus der Quarantäne zuzulassen. Dadurch können unsere Labore Ihnen so schnell wie möglich eine Lösung bereitstellen.

Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.

9. Nach Abschluss der Installation wird ein entsprechendes Informationsfenster angezeigt.

Führen Sie daraufhin einen Neustart durch, um den Firewall-Schutz zu aktivieren. Stellen Sie sicher, dass die Option **Ja, Computer jetzt neu starten** aktiviert wurde. Nehmen Sie die CD aus dem entsprechenden Laufwerk, und klicken Sie auf **Fertig stellen**.



WICHTIG:


Wenn Sie das Produkt von einer CD installieren, nehmen Sie die CD aus dem entsprechenden Laufwerk, bevor Sie auf **Fertig stellen** klicken. Andernfalls startet Ihr Computer nicht von der Festplatte, sondern von der CD, da diese auch als Rettungs-CD dient. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zu Panda Global Protection 2012.

PRODUKT AKTIVIEREN

Die Aktivierung des Produkts ist **Voraussetzung**, um die folgenden Dienste nutzen zu können:

1. Täglich automatische Aktualisierungen bis zum Ablauf der Serviceleistungen
2. Technischer Support und SOS-Virus-Service, der bei Vorfällen mit unbekannten Viren eine schnelle Antwort liefert

Gehen Sie folgendermaßen vor, um Panda Global Protection 2012 zu aktivieren:

1. Halten Sie den **Aktivierungscode** bereit, den Sie beim Kauf des Produkts erhalten haben:
 - Wenn Sie über eine CD verfügen, finden Sie den Aktivierungscode auf der CD-Hülle.
 - Wenn Sie das Produkt im Internet gekauft haben, wurde Ihnen der Aktivierungscode per E-Mail zugesendet.
2. Öffnen Sie das Hauptfenster von Panda Global Protection 2012, indem Sie in der Windows-Taskleiste links auf das Symbol von Panda Global Protection 2012 neben der Systemuhr doppelklicken. Alternativ können Sie auch in der Windows-Taskleiste rechts auf das entsprechende Symbol neben der Schaltfläche „Start“ klicken.
3. Klicken Sie in der rechten oberen Ecke des Fensters von Panda Global Protection 2012 auf das Symbol  und wählen Sie die Option **Produkt aktivieren**.
4. Wählen Sie, ob Sie das Produkt 30 Tage lang kostenlos testen möchten, oder aktivieren Sie die Version, die Sie erworben haben.



HINWEIS:

Wenn Sie **Testen Sie das Produkt kostenlos für 30 Tage** auswählen, müssen Sie die vom Installationsassistenten angeforderte E-Mail-Adresse eingeben.

Für die Aktivierung der kostenpflichtigen Version müssen Sie den Aktivierungscode eingeben und auf **Weiter** klicken. Geben Sie die vom Assistenten angeforderten Daten ein.



HINWEIS:

Sie können diesen Assistenten auch über die Popup-Warnungen starten, mit denen Sie an die Aktivierung von Panda Global Protection 2012 erinnert werden.

Wenn Sie Ihre Kundendaten vergessen haben, lesen Sie den Abschnitt zur Kennworterinnerung auf der Website von Panda Security:

<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/details/password/>.

Sie werden vom Assistenten dazu aufgefordert, die für den Abschluss der Aktivierung erforderlichen Daten einzugeben. Diese Daten sind je nach Fall unterschiedlich. In den meisten Fällen sind jedoch folgende Daten erforderlich:

1. **Ihre E-Mail-Adresse:** Achten Sie darauf, die E-Mail-Adresse korrekt einzugeben, andernfalls können wir Ihnen wichtige Informationen nicht zusenden.
2. **Aktivierungscode:** Dies ist der Code, mit dem Sie das Produkt aktivieren.
 - Wenn Sie das Produkt in einem Geschäft erworben haben, finden Sie den Code auf der CD-Hülle.
 - Wenn Sie das Produkt im Internet erworben haben, wurde Ihnen der Code nach Abschluss des Kaufs per E-Mail zugesendet.
3. **Kundennummer** (optional): Sie müssen diese Nummer nur eingeben, wenn Sie bereits Kunde von Panda Security sind. Dadurch können Sie den Gültigkeitszeitraum für die erworbenen Serviceleistungen verlängern.



WICHTIG:

Wenn Sie Ihr Produkt erneut aktivieren müssen oder zusätzliche Lizenzen aktivieren, müssen Sie den **Aktivierungscode** und die **Kundennummer** eingeben, die Sie nach der erstmaligen Aktivierung des Produkts per E-Mail erhalten haben. Achten Sie darauf, dass Sie **dieselbe E-Mail-Adresse** wie bei der erstmaligen Aktivierung des Produkts angeben.

Diese Anweisungen treffen nur zu, wenn Sie das Produkt gekauft haben. Falls Sie die Testversion heruntergeladen haben, benötigen Sie für die Aktivierung nur Ihre E-Mail-Adresse. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **FAQ**.

Wenn Sie kein registrierter Kunde sind, werden Sie vom Assistenten im letzten Schritt dazu aufgefordert, sich zu registrieren, um folgende Vorteile zu genießen:

- **Zugriff auf den Kundenbereich**, wo Sie Ihre Kundendaten einsehen können
- **Praktische Tipps und Anleitungen**
- **Sonderangebote**



HINWEIS:

Falls Sie bei der Aktivierung Probleme haben, wenden Sie sich an unser Tech Support Center. Dort finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQ).
<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support>.

UPDATES UND SCANS

Panda Global Protection 2012 wird jeden Tag automatisch aktualisiert. Mit diesen Updates erkennt das Programm alle bekannten Viren und Bedrohungen, und Ihr Computer wird davor geschützt.

Obwohl Panda Global Protection 2012 die Aktualisierungen automatisch durchführt, wenn der Computer mit dem Internet verbunden ist, können Sie die Aktualisierung auch manuell durchführen. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol von Panda Global Protection 2012 in der *Taskleiste* (neben der Systemuhr).
2. Klicken Sie im angezeigten Menü auf **Aktualisieren**, um den Aktualisierungsvorgang zu starten.



WICHTIG:

Beachten Sie, dass eine Internetverbindung bestehen muss, um das Programm aktualisieren zu können.

Damit Panda Global Protection 2012 mit der Aktualisierung fortfährt, muss eine Internetverbindung hergestellt werden. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **Produktaktivierung**.

Sobald Panda Global Protection 2012 korrekt aktualisiert wurde, können Sie einen vollständigen Scan Ihres Computers durchführen.

Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

1. Doppelklicken Sie auf das Symbol von Panda Global Protection 2012 in der *Taskleiste* (neben der Systemuhr). Das Hauptfenster des Programms wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf **Scan**.
3. Klicken Sie auf **Gesamten Computer scannen**. Der Scan wird gestartet.




**HINWEIS:**

Beachten Sie, dass ein vollständiger Scan Ihres Computers einige Stunden dauern kann. Dies hängt von der Systemgeschwindigkeit Ihres Computers und der gespeicherten Datenmenge ab. Es wird empfohlen, diesen Scan durchzuführen, wenn Sie Ihren Computer gerade nicht verwenden.

Nach dem Ausführen des Scans ist der Computer geschützt und frei von bekannten schädlichen Programmen, Einbruchsversuchen und sonstigen Bedrohungen.

ÜBERSICHT

Panda Global Protection 2012 ist ein vollständiges Sicherheitstool für den integrierten Schutz Ihres Computers mit einer umfangreichen Palette einander ergänzender Funktionen. Durch Doppelklicken auf das Symbol von Panda Global Protection 2012 in der *Taskleiste* (neben der Systemuhr) wird das Hauptfenster des Programms geöffnet. In diesem Fenster wird der Status der verschiedenen Schutzfunktionen angezeigt.

Es folgt eine kurze Beschreibung dieser Funktionen. Weitere Informationen zu diesen und anderen Funktionen finden Sie in der **Hilfe zu Panda Global Protection 2012**. Damit Sie auf diese Hilfe zugreifen können, klicken Sie oben rechts im Hauptfenster des Programms auf das Symbol , und wählen Sie die Option **Panda GP 2012 Hilfe**.

Schutz vor bekannten Bedrohungen: Viren, Trojaner, Spyware usw.

Panda Global Protection 2012 erkennt und entfernt automatisch alle Arten von als schädlich bekannter Software, die auf verschiedenste Weise auf Ihren Computer gelangen oder von diesem übertragen werden können (über E-Mail, Internet-Downloads, File-Sharing usw.).

Schutz vor unbekannten Bedrohungen

Dank der innovativen **TruPrevent-Technologie** erkennt und blockiert Panda Global Protection 2012 verdächtige Bedrohungen, deren Eigenschaften noch nicht vollständig ermittelt wurden.

Firewall-Schutz

Die persönliche Firewall blockiert jeden unberechtigten Zugriff auf Ihren Computer, während Sie mit dem Internet oder einem lokalen Netzwerk verbunden sind.

Identitätsschutz

Mit Panda Global Protection 2012 sind Sie gegen die häufigsten Arten von Internet-Betrugsversuchen geschützt: Umleitung von Telefonverbindungen auf teure Sondernummern, unerlaubte Übertragung vertraulicher Daten und Zugriff auf Websites, die von Betrügern kontrolliert werden.

Spam-Filter

Schützt Sie vor Junk- oder Spam-E-Mails, die meist Werbung enthalten.

Kindersicherung

Hiermit kann verhindert werden, dass bestimmte Computerbenutzer unerwünschte Inhalte (Gewalt, Pornografie usw.) im Internet betrachten.

Schutz vor Schwachstellen

Diese Funktion schützt Sie vor Sicherheitslücken, durch die Ihr Computer leichte Beute für Hacker und alle möglichen Arten von schädlicher Software werden kann.

Leistungsoptimierung

Mit dieser Funktion wird die Computerleistung durch die Beseitigung unnötiger Elemente verbessert und eine Defragmentierung der Festplatte vereinfacht.

Sicherungskopien

Sicherungskopien dienen der Sicherung von Dateien (Text-, Bild-, Video-, Musikdateien usw.) für den Fall eines Datenverlusts. Ohne großen Aufwand können Sicherungskopien auf einem externen Laufwerk, einer DVD oder sogar online erstellt werden. Auf diese Weise können Sie Dateien jederzeit wiederherstellen.

Sicheres Surfen

Mit dieser Funktion von Panda Global Protection 2012 können Sie in einer virtuellen Umgebung surfen, die komplett unabhängig von Ihrem System ist. Dadurch ist Ihr Computer während des Surfens im Internet vollständig geschützt.

Heimnetzwerkverwaltung

Dieses System liefert Ihnen Informationen zum Schutzstatus auf jedem einzelnen Computer in Ihrem Heimnetzwerk (falls Ihr Computer mit einem Netzwerk verbunden ist).

Remote-Zugriff

Diese Funktion ermöglicht eine externe und sichere Verbindung mit Ihrem Computer von jedem Computer aus dem Internet. Sie können Ihren Computer so nutzen, als würden Sie direkt davor sitzen.

Verwaltung vertraulicher Informationen

Mit dieser Funktion können Sie Ihre persönlichen Daten verschlüsseln, so dass andere Benutzer nur mit einem entsprechenden Kennwort darauf zugreifen können. Außerdem können Sie Dateien bei Bedarf permanent löschen, so dass eine Wiederherstellung auch mit Spezialsoftware nicht mehr möglich ist.

Virtuelle Tastatur

Dank der virtuellen Tastatur können Sie Hacker daran hindern, Ihre Kennwörter und andere persönliche Daten abzufangen, die Sie im Internet eingeben.

Spiele-/Multimedia-Modus

Bei Verwendung dieser Funktion schützt Panda Global Protection 2012 Ihren Computer, ohne dass Sie im Vollbildmodus (z. B. während Videos, Online-Spielen usw.) durch Programmierungen gestört werden.

USB Vaccine

Diese Funktion wehrt Viren ab, die die AutoPlay-Funktion von Windows ausnutzen, mit der Multimedia-Dateien auf Wechseldatenträgern (CD, DVD oder USB) automatisch ausgeführt werden, sobald die Medien eingelegt bzw. angeschlossen werden.

FAQ

Was ist der Aktivierungscode?

Wenn Sie Panda Global Protection 2012 erwerben, erhalten Sie einen Code, mit dem Sie das Produkt aktivieren können, so dass es immer auf dem neuesten Stand und Ihr Computer vor den täglich auftauchenden Bedrohungen geschützt ist.

Wo finde ich den Aktivierungscode?

Dies hängt davon ab, ob Sie das Produkt in einem Geschäft oder direkt über das Internet gekauft haben:

- Wenn Sie das Produkt in einem Geschäft erworben haben, finden Sie diesen Code auf der CD-Hülle.
- Wenn Sie das Produkt über das Internet erworben haben, wurde Ihnen der Aktivierungscode nach Abschluss des Kaufs per E-Mail zugesandt.

Mit diesem Code können Sie Panda Global Protection 2012 mit Hilfe eines Assistenten aktivieren. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **Produktaktivierung** in diesem Handbuch.



HINWEIS:

Wenn Sie Ihre Kundendaten vergessen haben, lesen Sie den Abschnitt zur Kennworterinnerung auf der Website von Panda Security:
<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/details/password/>.

Wie kann ich Lizenzen auf mehreren Computern aktivieren?

Wenn Sie das Programm mit mehreren Lizenzen erworben haben, können Sie es auf der entsprechenden Anzahl an Computern installieren.

In diesem Fall **müssen Sie das Programm auf jedem Computer aktivieren, auf dem es installiert wurde**. Um Lizenzen auf weiteren Computern zu aktivieren, benötigen Sie die Daten, die wir Ihnen nach der erstmaligen Aktivierung des Produkts per E-Mail zugesandt haben: Ihre Kundennummer und den Aktivierungscode.

Des Weiteren müssen Sie im Assistenten dieselbe E-Mail-Adresse wie bei der erstmaligen Aktivierung des Produkts angeben.

Nachdem Panda Global Protection 2012 aktiviert wurde, werden Aktualisierungen automatisch durchgeführt, und Ihr Computer ist somit vor den täglich neu auftauchenden Bedrohungen geschützt. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **Produkt aktivieren** in diesem Handbuch.




WICHTIG:

Obwohl Sie das Programm auf jedem Computer aktivieren müssen, auf dem es installiert ist, muss die optionale Registrierung nur einmal durchgeführt werden.

Wie aktiviere ich eine Testversion?

Falls Sie eine kostenlose Testversion heruntergeladen haben, können Sie diese nur für einen begrenzten Zeitraum verwenden. Damit Panda Global Protection 2012 in diesem Zeitraum funktioniert, müssen Sie es mit Hilfe der folgenden Anweisungen aktivieren:

1. Klicken Sie auf das Symbol , und wählen Sie im Hauptbildschirm von Panda Global Protection 2012 die Option **Produkt aktivieren**.
2. Wählen Sie im Begrüßungsbildschirm des Aktivierungsassistenten **Testen Sie das Produkt kostenlos für 30 Tage**.
3. Klicken Sie auf **Weiter**.
4. Falls Sie bereits Kunde von Panda Security sind, geben Sie Ihre Kundennummer ein. Wählen Sie andernfalls **Nein**, und klicken Sie auf **Weiter**.
5. Warten Sie, bis der Aktivierungsvorgang abgeschlossen ist, und klicken Sie auf **Fertig stellen**.

Für die Aktivierung der Testversion benötigen Sie keinen Aktivierungscode. Falls Panda Global Protection 2012 Ihren Computer nach Ablauf des Testzeitraums weiterhin schützen soll, müssen Sie das Produkt kaufen und es mit Hilfe des Aktivierungscodes freischalten, den Sie beim Kauf erhalten.



HINWEIS:

Falls Sie eine VIP-Schutzkarte besitzen, benötigen Sie für die Produktaktivierung den Aktivierungscode, der sich auf der Karte befindet.

Wie kann ich das Programm nach Formatieren der Festplatte oder nach Änderungen an der Computerhardware neu installieren?

Wenn Sie Ihre Festplatte formatiert, einen neuen Computer gekauft haben oder Panda Global Protection 2012 aus einem anderen Grund neu installieren müssen, können Sie dazu die Installations-CD verwenden oder die neueste Version von unserer Website herunterladen.

- Neueste Version herunterladen:
<http://www.pandasecurity.com/homeusers/downloads/clients/>.
- Sie haben Ihre Zugangsdaten vergessen? Die Kennworterinnerung finden Sie hier:
<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/details/password/>.



HINWEIS:

Um die neueste Version herunterzuladen, müssen Sie als Kunde von Panda Security registriert sein.

Wechseln Sie zum Downloadbereich für Kunden, und gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Klicken Sie auf **Download**.
2. Geben Sie Benutzername und Kennwort so wie von Panda mitgeteilt ein, und klicken Sie auf **Eingabe**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Verfügbare Downloads für...** auf den Ordner **Software**.
4. Wenn Sie diesen Ordner öffnen, werden Ihnen die für Ihr Produkt verfügbaren Dateien angezeigt. Klicken Sie entsprechend Ihrem Betriebssystem auf Master (vollständiges Programm).
5. Speichern Sie die Datei auf Ihrer Festplatte. Wir empfehlen Ihnen, einen Ordner auf einem lokalen Laufwerk (z. B. C:) anzulegen. Diesen können Sie zum Beispiel „Panda“ nennen. Laden Sie die Datei in diesen Ordner herunter.
6. Nachdem der Download abgeschlossen ist, öffnen Sie den Ordner, in dem Sie die Datei gespeichert haben, und doppelklicken Sie auf die Datei, um mit der Installation zu beginnen.

Ich möchte eine neue Version installieren. Muss ich Panda Global Protection 2012 vorher deinstallieren?

Wenn Sie eine neue Version des Virenschutzprogramms oder ein anderes Produkt installieren möchten, müssen Sie Panda Global Protection 2012 zuerst deinstallieren.

Kann ich Panda Global Protection 2012 installieren, wenn bereits ein anderes Virenschutzprogramm installiert ist?

Wenn Sie eine andere IT-Sicherheitslösung von Panda Security oder einem anderen Anbieter installiert haben, müssen Sie diese vollständig deinstallieren, bevor Panda Global Protection 2012 installiert werden kann. Andernfalls können Konflikte zwischen den automatischen Schutzfunktionen verschiedener Sicherheitslösungen auftreten.

Wann laufen meine Serviceleistungen ab?

Nachdem Sie die Serviceleistungen für Ihr Produkt aktiviert haben, können Sie das Ablaufdatum im Bereich **Aktualisierungen** im Hauptfenster des Programms anzeigen lassen.

Panda Global Protection 2012 weist Sie über Popup-Warnungen darauf hin, dass Ihre Lizenz in Kürze ablaufen wird. Sie können Ihr Produkt über diese Warnung erneuern.

Wie kann ich die Serviceleistungen des Produkts verlängern?

Wenn Ihre Serviceleistungen ablaufen, können Sie diese einfach über unsere Website verlängern: <https://shop.pandasecurity.com/renewals/>.

Sie können die Serviceleistungen auch über Ihren Händler erneuern. In diesem Fall müssen Sie nach der Installation der neuen Produktversion im Aktivierungsassistenten angeben, dass Sie die Serviceleistungen verlängern möchten. Dieser wird Sie nach Ihrer Kundennummer fragen.

TECHNISCHER SUPPORT

Besuchen Sie das Tech Support Center. Dort finden Sie **aktuelle Informationen** zum Produkt: <http://www.pandasecurity.com/homeusers/support>.

Wenn Sie auf der Website keine Antwort auf Ihre Frage gefunden haben, sind Ihnen unsere Experten gern behilflich. Senden Sie eine E-Mail an globalp.techsupport.germany@pandasecurity.com. Wir werden Ihnen schnellstmöglich antworten.

Zusätzlich wird es dringend empfohlen, unser **Forum für Technischen Support** zu besuchen, wo Sie Antworten auf Ihre Anfragen erhalten, Vorschläge machen sowie sich mit anderen Benutzern austauschen können: <http://support.pandasecurity.com/forum/>.



WICHTIG:

Wenn Sie Kontakt zum technischen Support außerhalb Deutschlands aufnehmen möchten, finden Sie die entsprechende E-Mail-Adresse und Telefonnummer unter: www.pandasecurity.com/about/contact/.

