

Panda

Global Protection 2013

Kurzanleitung



Wichtig!

Auf der CD-Hülle befindet sich der **Aktivierungscode**, mit dem Sie das Produkt aktivieren können. Bitte bewahren Sie ihn sorgfältig auf.

Wenn Sie das Produkt online erworben haben, haben Sie eine E-Mail mit allen Informationen erhalten, die zur Aktivierung erforderlich sind.

Die Nutzung dieses Produkts setzt die Anerkennung der beiliegenden Endbenutzer-Lizenzvereinbarung von Panda Security voraus.

Panda Security™. TruPrevent ist beim US Patent and Trademark Office eingetragen. Windows Vista und Windows 7 sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Alle anderen Produktnamen können eingetragene Marken der jeweiligen Unternehmen sein. BI-817/2012

Panda Security, S.L., Gran Vía Don Diego López de Haro 4, 48001 Bilbao, Spanien.

© Panda Security 2012. Alle Rechte vorbehalten.

ANDERE PROGRAMME DEINSTALLIEREN

Wichtig!

Wenn auf Ihrem Computer bereits ein Virenschutzprogramm installiert ist, deinstallieren Sie dieses Programm vollständig, bevor Sie Panda Global Protection 2013 installieren.

Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

1. Klicken Sie auf die Windows-Schaltfläche **Start** und wählen Sie **Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Software (Programme und Funktionen)** unter Windows Vista und Windows 7).
3. Wählen Sie das Programm aus, das Sie deinstallieren möchten, und klicken Sie auf **Entfernen (Programm deinstallieren oder ändern)** unter Windows Vista und Windows 7).
4. Folgen Sie den Anweisungen des Deinstallationsassistenten.

INSTALLATION

Gehen Sie folgendermaßen vor, um das Produkt korrekt zu installieren:



WICHTIGER HINWEIS:

Wenn Sie das Produkt im Online-Shop von Panda Security oder über eine andere autorisierte Website erworben haben, führen Sie die heruntergeladene Datei aus. Der Installationsassistent führt Sie dann durch den Installationsprozess.

INSTALLATION STARTEN

Legen Sie die CD in das CD/DVD Laufwerk Ihres Computers ein oder verbinden Sie den USB-Stick.

1. Wenn bei der Installation von einer CD bzw. einem USB-Flash-Laufwerk die Autostart-Funktion NICHT aktiviert ist, wird der Installationsvorgang beim Einlegen der CD bzw. beim Einstecken des USB-Laufwerks nicht automatisch gestartet. Gehen Sie in diesem Fall folgendermaßen vor:
 - 1a. Doppelklicken Sie auf dem Desktop Ihres Computers auf **Arbeitsplatz** (klicken Sie unter Windows Vista und Windows 7 auf **Computer**).
 - 1b. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol des CD-/DVD-Laufwerks, in das Sie die CD eingelegt haben, oder auf das Symbol des USB-Laufwerks.
 - 1c. Klicken Sie auf **Öffnen**.
 - 1d. Doppelklicken Sie auf die Datei **Install.exe**, um den Installationsassistenten zu starten.

INSTALLATIONSVORGANG

1. Das Begrüßungsfenster des Installationsassistenten enthält einen Link zur Lizenzvereinbarung. Klicken Sie auf **Zustimmen und Installieren**, um den Installationsvorgang zu starten.
2. Wählen Sie die Sprache, in der das Programm installiert werden soll, sowie den Zielordner aus.

Wenn Sie den vorgeschlagenen Zielordner ändern möchten, klicken Sie auf **Ändern** und wählen Sie den gewünschten Pfad aus.



3. Klicken Sie auf **Weiter**.
Panda Global Protection 2013 kopiert nun die für die Installation der verschiedenen Schutztypen gegen bösartige Software erforderlichen Dateien auf die Festplatte Ihres Computers.
4. Nachdem die Dateien auf den Computer kopiert wurden, werden Sie zum Neustart des Computers aufgefordert.

Wir empfehlen, den Computer so bald wie möglich neu zu starten, um den Schutz von Panda Global Protection 2013 unverzüglich zu nutzen.



Nachdem Sie diese Anweisungen ausgeführt haben, ist Ihr Computer vollständig gegen Viren und andere Bedrohungen geschützt.

Installation von einer CD oder von einem USB-Flash-Laufwerk

Falls während des Installationsvorgangs ein Fehler auftritt, können Sie das Produkt manuell von der CD bzw. von dem USB-Flash-Laufwerk installieren. Klicken Sie im Installationsfenster auf **Von CD installieren**.

1. Der Installationsassistent von Panda Global Protection 2013 wird angezeigt.
2. Wählen Sie die Sprache, in der das Programm installiert werden soll, und klicken Sie auf **OK**.
3. Das Begrüßungsfenster des Installationsassistenten wird angezeigt. Klicken Sie auf **Weiter**.
4. Klicken Sie im Fenster **Lizenzvereinbarung** auf **Ja**, um den Bestimmungen der Lizenzvereinbarung zuzustimmen. Wenn Sie auf **Nein** klicken, wird die Installation nicht fortgesetzt.
5. Wählen Sie im Fenster zur Auswahl des Installationstyps die Option **Standardinstallation**, um die üblichen Komponenten von Panda Global Protection 2013 zu installieren. Klicken Sie auf **Weiter**.



HINWEIS:

- In diesem Handbuch wird die Standardinstallation von Panda Global Protection 2013 beschrieben. Erfahrene Benutzer können die zu installierenden Komponenten durch Klicken auf **Benutzerdefinierte Installation** selbst auswählen. Die Minimalinstallation wird nur für Computer mit weniger als 256 MB Arbeitsspeicher empfohlen.

- Es wird standardmäßig der Schutz installiert, der für den Arbeitsspeicher Ihres Computers am besten geeignet ist

Panda Global Protection 2013 kopiert nun die für die Installation der verschiedenen Schutztypen gegen böartige Software erforderlichen Dateien auf die Festplatte Ihres Computers.

6. Nach dem Kopiervorgang wird eine Vereinbarung über die Zusammenarbeit mit Panda Security angezeigt. Wenn gewünscht, können Sie das anonyme Senden von Informationen über Bedrohungen zulassen, die Panda Global Protection 2013 auf Ihrem Computer erkannt hat. Dadurch helfen Sie uns, unsere Informationen zum Stand der weltweiten Verbreitung von Viren aktuell zu halten.

Außerdem empfehlen wir, das automatische Senden von Elementen aus der Quarantäne an uns zuzulassen. Dadurch können unsere Techniker Ihnen so schnell wie möglich eine Lösung anbieten.

7. Klicken Sie auf **Weiter**, um fortzufahren.
8. Nach Abschluss der Installation wird ein entsprechendes Informationsfenster angezeigt, das zum Neustart des Computers auffordert. Aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen.

Nehmen Sie die CD aus dem Laufwerk oder ziehen Sie das USB-Flash-Laufwerk vom USB-Anschluss ab, bevor Sie auf **Fertig stellen** klicken. Andernfalls startet Ihr Computer unter Umständen nicht von der Festplatte, sondern von der CD bzw. vom USB-Laufwerk, da die CD bzw. das USB-Laufwerk auch als Rettungsmedium dient. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfe zu Panda Global Protection 2013.

PRODUKTAKTIVIERUNG

Nachdem der Computer neu gestartet wurde, müssen Sie das Produkt aktivieren, um die folgenden Serviceleistungen nutzen zu können:

- Aktivierung der verschiedenen Module des Produkts
- Automatische, tägliche Aktualisierungen im Gültigkeitszeitraum Ihrer Produktlizenz
- Kommunikation mit unserer Collective Intelligence Plattform (Panda Cloud)

Der Installationsassistent zeigt das folgende Fenster an:

Wenn Sie die Option **Testversion aktivieren** wählen, klicken Sie einfach auf **Weiter** und Ihre Testversion wird automatisch aktiviert.

Wenn Sie die **Kaufversion aktivieren** möchten, müssen Sie den Aktivierungscode eingeben.



WO FINDE ICH DEN AKTIVIERUNGSCODE?

- Wenn Sie über eine CD verfügen, finden Sie den Aktivierungscode auf der CD-Hülle.
- Wenn Sie das Produkt im Internet gekauft haben, wurde Ihnen der Aktivierungscode per E Mail zugesendet.

Klicken Sie auf **Weiter**. Das folgende Fenster wird angezeigt:


Geben Sie die vom Assistenten angeforderten Daten ein:

- Ihre E-Mail-Adresse (Pflichtfeld)
- Ihre Kundennummer (optional). Sie brauchen diese Nummer nur einzugeben, wenn Sie bereits Kunde von Panda Security sind. Dadurch können Sie den Gültigkeitszeitraum für die erworbenen Serviceleistungen verlängern.
- Land: Wählen Sie in der Dropdown-Liste das Land aus.



Wenn Sie Ihre Kundendaten vergessen haben, lesen Sie den Abschnitt zur Kennwörterinnerung auf der Website von Panda Security:
<http://www.pandasecurity.com/germany/homeusers/support/details/password/>

Außerdem können Sie das Produkt auch im Hauptfenster von Panda Global Protection 2013 aktivieren. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

1. Öffnen Sie Panda Global Protection 2013, indem Sie auf das Symbol des Programms auf dem Desktop doppelklicken.
2. Klicken Sie in der rechten oberen Ecke des Fensters von Panda Global Protection 2013 auf das Symbol  und wählen Sie die Option **Produkt aktivieren**.
3. Geben Sie an, ob Sie das Produkt testen oder die erworbene Version aktivieren möchten. Geben Sie die vom Assistenten angeforderten Daten ein.



HINWEIS:

Sie können diesen Assistenten auch über die Popup-Warnungen starten, mit denen Sie an die Aktivierung von Panda Global Protection 2013 erinnert werden.



WICHTIG:

- Wenn Sie Ihr Produkt erneut aktivieren müssen oder zusätzliche Lizenzen aktivieren, müssen Sie den **Aktivierungscode** und die **Kundennummer** (optional) eingeben, die Sie nach der erstmaligen Aktivierung des Produkts per E-Mail erhalten haben. Achten Sie darauf, dass Sie **dieselbe E-Mail-Adresse** wie bei der ersten Aktivierung des Produkts angeben.

- Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **FAQ**.

Falls Sie noch kein registrierter Kunde sind, werden Sie vom Assistenten im letzten Schritt zur Registrierung aufgefordert, um von folgenden Vorteilen zu profitieren:

- **Zugriff auf den Kundenbereich**, in dem Sie Ihre Kundendaten einsehen und die neueste Version des Produkts herunterladen können.
- **Zugriff auf weitere Serviceleistungen von Panda Security**, zum Beispiel den technischen Support und zusätzliche Tools.
- **Praktische Tipps und Anleitungen**
- **Sonderangebote**



HINWEIS:

Falls Sie Probleme bei der Aktivierung haben, besuchen Sie unser Tech Support Center. Dort finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQ).
<http://www.pandasecurity.com/germany/homeusers/support/>

UPDATES UND SCANS

Panda Global Protection 2013 wird jeden Tag automatisch aktualisiert. Mithilfe dieser Updates erkennt das Programm alle bekannten Viren und Bedrohungen, so dass Ihr Computer geschützt ist.

Panda Global Protection 2013 führt die Aktualisierung automatisch durch, wenn der Computer mit dem Internet verbunden ist. Sie können die Aktualisierung jederzeit auch manuell vornehmen. Gehen Sie dazu folgendermaßen vor:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol von Panda Global Protection 2013 in der Taskleiste (neben der Systemuhr).
2. Klicken Sie im angezeigten Menü auf **Aktualisieren**. Daraufhin wird ein neues Fenster geöffnet. Klicken Sie auf **Weiter**, um den Vorgang zu starten.



HINWEIS:

- Beachten Sie, dass für die Aktualisierung eine Internetverbindung bestehen muss.
- Damit Panda Global Protection 2013 die Aktualisierung vornimmt, muss es aktiviert sein. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **Produktaktivierung**.

Sobald Panda Global Protection 2013 korrekt aktualisiert wurde, können Sie einen vollständigen Scan Ihres Computers durchführen.

Gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Öffnen Sie Panda Global Protection 2013, indem Sie auf das Symbol des Programms auf dem Desktop doppelklicken.
2. Klicken Sie auf **Scan**.
3. Klicken Sie dann auf **Kompletter Scan**. Der Scan wird gestartet.

**Hinweis:**


Beachten Sie, dass ein vollständiger Scan Ihres Computers einige Stunden dauern kann. Dies hängt von der Leistung Ihres Computers und der gespeicherten Datenmenge ab. Wir empfehlen, diesen Scan durchzuführen, wenn Sie Ihren Computer gerade nicht verwenden.

Nach dem Ausführen des Scans ist der Computer geschützt und frei von bekannten schädlichen Programmen, Einbruchsversuchen und sonstigen Bedrohungen.

ÜBERSICHT

Panda Global Protection 2013 ist ein umfassendes Sicherheitstool für den integrierten Schutz Ihres Computers mit einer Vielzahl einander ergänzender Funktionen.

Durch Doppelklicken auf das Symbol von Panda Global Protection 2013 in der Taskleiste (neben der Systemuhr) wird das Hauptfenster des Programms geöffnet. In diesem Fenster wird der Status der verschiedenen Schutzmodule angezeigt.

Es folgt eine kurze Beschreibung dieser Module. Weitere Informationen zu diesen und anderen Funktionen finden Sie in der **Hilfe zu Panda Global Protection 2013**. Um auf die Hilfe zuzugreifen, klicken Sie oben rechts im Hauptfenster des Programms auf das Symbol  und wählen Sie die Option **Panda GP 2013 Hilfe**.

Schutz vor bekannten Bedrohungen: Viren, Trojaner, Spyware usw.
Panda Global Protection 2013 erkennt und entfernt automatisch alle Arten von als schädlich bekannter Software, die auf verschiedenste Weise auf Ihren Computer gelangen oder von diesem übertragen werden können (über E-Mail, Internet-Downloads, File-Sharing usw.).

Schutz vor unbekannten Bedrohungen

Dank der innovativen **TruPrevent-Technologie** erkennt und blockiert Panda Global Protection 2013 auch verdächtige Bedrohungen, deren Funktionsweise nur zum Teil bekannt ist.

Firewall-Schutz

Die persönliche Firewall blockiert jeden unberechtigten Zugriff auf Ihren Computer, während Sie mit dem Internet oder einem lokalen Netzwerk verbunden sind.

Identitätsschutz

Mit Panda Global Protection 2013 sind Sie vor den gängigsten Arten von Internet-Betrugsversuchen geschützt: Umleitung von Telefonverbindungen auf teure Sondernummern, unerlaubte Übertragung vertraulicher Daten und Zugriff auf Websites, die von Betrügern kontrolliert werden.

Anti-Spam-Filter

Schützt Sie vor Junk- oder Spam-E-Mails, die meist Werbung enthalten.

Kindersicherung

Hiermit kann verhindert werden, dass bestimmte Computerbenutzer unerwünschte Inhalte (Gewalt, Pornografie usw.) im Internet betrachten.

Schutz vor Schwachstellen

Diese Funktion schützt Sie vor Sicherheitslücken, durch die Ihr Computer zur Beute von Hackern und diversen Arten von schädlicher Software werden kann.

Leistungsoptimierung

Mit dieser Funktion wird die Computerleistung durch die Beseitigung unnötiger Elemente und Defragmentierung der Festplatte verbessert.

Sicherungskopien

Sicherungskopien dienen der Sicherung von Dateien (Text-, Bild-, Video-, Musikdateien usw.) für den Fall eines Datenverlusts. Ohne großen Aufwand können Sicherungskopien auf einem externen Laufwerk, einer DVD oder sogar online erstellt werden. Auf diese Weise können Sie Dateien jederzeit wiederherstellen.

Sicheres Surfen

Mit dieser Funktion von Panda Global Protection 2013 können Sie in einer virtuellen Umgebung im Internet surfen, die vollständig von Ihrem System isoliert ist. Dadurch ist Ihr Computer geschützt, wenn Sie im Internet sind.

Heimnetzwerkverwaltung

Dieses System liefert Ihnen Informationen zum Schutzstatus auf jedem einzelnen Computer in Ihrem Heimnetzwerk (falls Ihr Computer mit einem Netzwerk verbunden ist).

Remote-Zugriff

Diese Funktion ermöglicht von jedem Computer im Internet aus eine sichere Fernverbindung zu Ihrem Computer. Sie können Ihren Computer so nutzen, als würden Sie direkt davor sitzen.

Verwaltung vertraulicher Informationen

Mit dieser Funktion können Sie Ihre persönlichen Daten verschlüsseln, so dass andere Benutzer nur mit einem entsprechenden Kennwort darauf zugreifen können. Außerdem können Sie Dateien bei Bedarf permanent so löschen, dass eine Wiederherstellung auch mit Spezialsoftware nicht mehr möglich ist.

Virtuelle Tastatur

Dank der virtuellen Tastatur können Sie Hacker daran hindern, Ihre Kennwörter und andere persönliche Daten abzufangen, die Sie im Internet eingeben.

Multimedia-/Spielemodus

Bei Verwendung dieser Funktion schützt Panda Global Protection 2013 Ihren Computer, ohne dass Sie im Vollbildmodus (z. B. bei Videos, Online-Spielen usw.) durch Programmmeldungen gestört werden.

USB Vaccine

Diese Funktion wehrt Viren ab, welche die AutoPlay-Funktion von Windows missbrauchen, durch die Multimedia-Dateien auf Wechseldatenträgern (CD, DVD oder USB) automatisch ausgeführt werden, sobald die Medien eingelegt bzw. angeschlossen werden.

FAQs

Was ist der Aktivierungscode?

Wenn Sie Panda Global Protection 2013 erwerben, erhalten Sie einen Code, mit dem Sie das Produkt aktivieren können, damit es immer auf dem neuesten Stand und Ihr Computer vor allen neuen Bedrohungen geschützt ist.

Wo finde ich den Aktivierungscode?

Dies hängt davon ab, ob Sie eine CD besitzen oder das Produkt direkt über das Internet gekauft haben:

- Wenn Sie über eine CD verfügen, finden Sie den Aktivierungscode auf der CD-Hülle.
- Wenn Sie das Produkt über das Internet erworben haben, wurde Ihnen der Aktivierungscode nach Abschluss des Kaufs per E-Mail zugesendet.

Mit diesem Code können Sie Panda Global Protection 2013 mit Hilfe eines Assistenten aktivieren. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **Produktaktivierung** in diesem Handbuch.



HINWEIS:

Wenn Sie Ihre Kundendaten vergessen haben, lesen Sie den Abschnitt zur Kennworterinnerung auf der Website von Panda Security:
<http://www.pandasecurity.com/germany/homeusers/support/details/password/>

Wie kann ich Lizenzen auf mehreren Computern aktivieren?

Wenn Sie das Programm mit mehreren Lizenzen erworben haben, können Sie es auf der entsprechenden Anzahl an Computern installieren.

In diesem Fall **müssen Sie das Produkt auf jedem Computer aktivieren, auf dem die Software installiert wurde**. Um Lizenzen auf weiteren Computern zu aktivieren, benötigen Sie die Daten, die wir Ihnen nach der erstmaligen Aktivierung des Produkts per E-Mail zugesendet haben: Ihre Kundennummer und den Aktivierungscode.

Des Weiteren müssen Sie im Assistenten dieselbe E-Mail-Adresse wie bei der erstmaligen Aktivierung des Produkts angeben.

Nachdem Panda Global Protection 2013 aktiviert wurde, aktualisiert es sich automatisch. Ihr Computer ist somit vor allen neuen Bedrohungen geschützt. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt **Produktaktivierung** in diesem Handbuch.




WICHTIG:

Das Programm muss auf jedem Computer aktiviert werden, auf dem es installiert ist. Die optionale Registrierung ist jedoch nur einmal erforderlich

Wie aktiviere ich eine Testversion?

Falls Sie eine kostenfreie Testversion heruntergeladen haben, können Sie diese nur für einen begrenzten Zeitraum verwenden. Damit Panda Global Protection 2013 in diesem Zeitraum funktioniert, müssen Sie es mit Hilfe der folgenden Anweisungen aktivieren:

1. Klicken Sie auf das Symbol  und wählen Sie im Hauptfenster von Panda Global Protection 2013 die Option **Produkt aktivieren**.
2. Wählen Sie im Begrüßungsfenster des Aktivierungsassistenten die Option **Testversion aktivieren**.
3. Klicken Sie auf **Weiter**.
4. Warten Sie, bis der Aktivierungsvorgang abgeschlossen ist, und klicken Sie auf **Fertig stellen**.

Für die Aktivierung der Testversion benötigen Sie keinen Aktivierungscode. Falls Panda Global Protection 2013 Ihren Computer nach Ablauf des Testzeitraums weiterhin schützen soll, müssen Sie das Produkt kaufen und es mit Hilfe des Aktivierungscode freischalten, den Sie beim Kauf erhalten.



HINWEIS:

Falls Sie eine VIP-Schutzkarte besitzen, benötigen Sie für die Produktaktivierung den Aktivierungscode, der sich auf der Karte befindet.

Wie kann ich das Programm nach Formatieren der Festplatte oder nach Änderungen an der Hardware neu installieren?

Wenn Sie Ihre Festplatte formatiert haben, einen neuen Computer gekauft haben oder Panda Global Protection 2013 aus einem anderen Grund neu installieren müssen, können Sie dazu die Installations-CD verwenden oder die neueste Version von unserer Website herunterladen.

- Neueste Version herunterladen:
<http://www.pandasecurity.com/germany/homeusers/downloads/clients/>
- Sie haben Ihre Zugangsdaten vergessen? Die Kennworterinnerungsseite finden Sie hier:
<http://www.pandasecurity.com/germany/homeusers/support/details/password/>



HINWEIS:

Um die neueste Version des Produkts herunterladen zu können, müssen Sie als Kunde von Panda Security registriert sein.

Wechseln Sie zum Downloadbereich für Kunden und gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Klicken Sie auf **Download**.
2. Geben Sie Benutzername und Passwort in der von Panda übermittelten Form ein und klicken Sie auf **Eingabe**.
3. Klicken Sie im Abschnitt **Downloads erhältlich für...** auf den Ordner **Software**.
4. Wenn Sie diesen Ordner öffnen, werden Ihnen die für Ihr Produkt verfügbaren Dateien angezeigt. Klicken Sie Ihrem Betriebssystem entsprechend auf Master (vollständiges Programm).
5. Speichern Sie die Datei auf Ihrer Festplatte. Wir empfehlen Ihnen, einen Ordner auf einem lokalen Laufwerk (z. B. „C:“) anzulegen. Diesen können Sie zum Beispiel „Panda“ nennen. Laden Sie die Datei in diesen Ordner herunter.
6. Nachdem der Download abgeschlossen ist, öffnen Sie den Ordner, in welchem Sie die Datei gespeichert haben. Doppelklicken Sie auf die Datei, um mit der Installation zu beginnen.

Ich möchte eine neue Version installieren. Muss ich Panda Global Protection 2013 vorher deinstallieren?

Wenn Sie eine neue Version des Virenschutzprogramms oder ein anderes Produkt installieren möchten, müssen Sie Panda Global Protection 2013 zuerst deinstallieren.

Kann ich Panda Global Protection 2013 installieren, wenn bereits ein anderes Virenschutzprogramm installiert ist?

Wenn Sie eine andere IT-Sicherheitslösung von Panda Security oder einem anderen Anbieter installiert haben, müssen Sie diese vollständig deinstallieren, bevor Panda Global Protection 2013 installiert werden kann. Andernfalls kann es zu Konflikten zwischen den automatischen Schutzfunktionen der verschiedenen Sicherheitslösungen kommen.

Wann laufen meine Serviceleistungen ab?

Nachdem Sie die Serviceleistungen für Ihr Produkt aktiviert haben, können Sie das Ablaufdatum im Bereich **Status** im Hauptfenster des Programms einsehen. Klicken Sie darauf, um Ihre Kundendaten anzuzeigen.

Panda Global Protection 2013 weist Sie über Popup-Warnungen darauf hin, dass Ihre Lizenz in Kürze ablaufen wird. Sie können Ihr Produkt über diese Warnungen erneuern.

Wie kann ich die Serviceleistungen des Produkts verlängern?

Wenn Ihre Serviceleistungen ablaufen, können Sie diese einfach über unsere Website verlängern: <https://shop.pandasecurity.com/renewals/>

TECHNISCHER SUPPORT

Besuchen Sie unser Tech Support Center. Dort finden Sie aktuelle Informationen zum Produkt:

<http://www.pandasecurity.com/germany/homeusers/support/>

Wenn Sie auf der Website keine Antwort auf Ihre Frage gefunden haben, füllen Sie das Online-Formular aus und unsere Techniker werden so schnell wie möglich mit Ihnen Kontakt aufnehmen:

<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/contact?lng=3>

Zusätzlich empfehlen wir, unbedingt unser **Technisches Supportforum** zu besuchen (<http://support.pandasecurity.com/forum/>), wo Sie Antworten auf Ihre Anfragen erhalten, Vorschläge machen und sich mit anderen Benutzern austauschen können.

Wenn Sie anschließend immer noch Kontakt zum technischen Support in Ihrem Land aufnehmen möchten, finden Sie die entsprechende E-Mail-Adresse unter: <http://www.pandasecurity.com/about/contact/>

