

Global Protection 2012

Guía rápida de instalación

¡Importante!

En el exterior del sobre que contiene el CD encontrarás el código de activación con el que podrás activar el producto. Asegúrate de guardarlo en un lugar seguro.



El uso de este producto está sujeto a la aceptación del Acuerdo de Licencia de Panda Security incluido en el interior.

Panda Security™. TruPrevent es una marca registrada en la Oficina de Patentes y Marcas de EEUU. Windows Vista y Windows 7 son marcas o marcas registradas de Microsoft Corporation en los EEUU y/u otros países.

Otros nombres de productos son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Panda Security, S.L., Gran Vía Don Diego López de Haro 4, 48001 Bilbao, España. BI-776/2011.

© Panda Security 2011. Todos los derechos reservados.

DESINSTALAR OTROS PROGRAMAS

¡Importante!

Si tienes algún antivirus instalado, asegúrate de que esté perfectamente desinstalado antes de instalar Panda Global Protection 2012.

Para ello sólo tienes que seguir estos pasos:

1. Haz clic en el botón **Inicio** de Windows y busca el **Panel de Control**.
2. Haz doble clic en **Agregar o quitar programas (Programas y características** si utilizas Windows 7 o Windows Vista).
3. Selecciona el programa que deseas desinstalar y haz clic en **Quitar (Desinstalar** si utilizas Windows 7 o Windows Vista).
4. Sigue los pasos que te indica el asistente de desinstalación.

INSTALACIÓN

Sigue los pasos que se detallan a continuación para que el proceso de instalación se desarrolle de la manera más fluida.

Una vez realizados todos los pasos de esta guía, tu PC estará completamente protegido contra virus y otras amenazas.

1. **Inicio de la instalación:** Introduce el CD en la unidad lectora apropiada de tu ordenador. Si has descargado Panda Global Protection 2012 desde Internet, ejecuta el archivo correspondiente y continúa en el paso 3.



NOTA:

El asistente de instalación te ofrecerá la posibilidad de descargar la última versión disponible en nuestra Web. Es aconsejable hacerlo, ya que es posible que la versión disponible en Internet se encuentre más actualizada. Haz clic en el botón **Sí** para instalar la última versión disponible en nuestra Web.

2. Panda Global Protection 2012 muestra el asistente de instalación. Si tu PC tiene activada la reproducción automática, al cabo de unos segundos te encontrarás en el paso 3.

Si estás instalando desde el CD y tu ordenador NO tiene activada la reproducción automática, la instalación no comenzará al introducirlo en la unidad correspondiente. En tal caso, sigue los pasos que se enumeran a continuación:

- 2a. En el escritorio de tu PC, haz doble clic en **MI PC** (si utilizas Windows 7 o Windows Vista, haz clic en botón **Iniciar** de Windows y luego en **Equipo**).
- 2b. Ahora haz clic con el botón secundario del ratón sobre la unidad de CD o DVD en la que has introducido el disco.
- 2c. Elige la opción **Explorar** y haz clic sobre ella con el botón principal del ratón.
- 2d. Haz doble clic en el archivo **Install.exe** y el asistente de instalación se pondrá en marcha.
3. Selecciona el idioma en el que se instalará el programa y haz clic en **Aceptar**.
4. Aparece una ventana de bienvenida al asistente de instalación. Haz clic en el botón **Siguiente**.



5. Ahora estás ante la pantalla de **Acuerdo de Licencia**.

Haz clic en el botón **Sí** para aceptar el acuerdo de licencia. Si seleccionas **No**, el proceso de instalación se interrumpirá.



6. Una vez aceptado el acuerdo de licencia, estarás en esta pantalla:

Mantén marcada la opción **Instalación Típica** para instalar los componentes más comunes de Panda Global Protection 2012 y haz clic en **Siguiente** para continuar.



NOTA:

Esta guía explica la Instalación Típica de Panda Global Protection 2012. Si cuentas con conocimientos avanzados y prefieres seleccionar las protecciones a instalar, podrás hacerlo seleccionando la opción **Instalación Personalizada**. La Instalación Mínima sólo se recomienda para equipos con menos de 256 MB de memoria RAM.

Por defecto, se instalarán únicamente las protecciones más adecuadas en función de la memoria de tu PC.

7. Panda Global Protection 2012 comienza a copiar los archivos necesarios para instalar en tu equipo el firewall y las distintas protecciones contra software malicioso.

8. Una vez copiados los archivos en el equipo, se muestra un acuerdo de cooperación con Panda Security. Si lo deseas, puedes permitir el envío anónimo de información sobre las amenazas que Panda Global Protection 2012 detecte en tu ordenador, para ayudarnos a mantener actualizada la información sobre el impacto de los virus en las distintas partes del mundo.



Asimismo, te aconsejamos permitir el envío automático de elementos sospechosos en cuarentena. De este modo, nuestros laboratorios podrán proporcionarte una solución para dichos elementos en el menor tiempo posible.

Haz clic en **Siguiente** para continuar.

9. Ahora estás ante la ventana que te indica que la instalación se ha completado.

Te recomendamos reiniciar el equipo para que se active la protección firewall. Asegúrate de que se encuentra activada la opción **Sí, deseo reiniciar el equipo ahora**, saca el CD de la unidad correspondiente y haz clic en **Finalizar**.



NOTA IMPORTANTE:


Si estás instalando el producto desde un CD, asegúrate de sacarlo de la unidad correspondiente antes de hacer clic en **Finalizar**. De lo contrario, tu PC no arrancará desde el disco duro, sino desde el CD, ya que éste actúa a modo de disco de rescate. Consulta la ayuda de Panda Global Protection 2012 para más información.

ACTIVACIÓN DEL PRODUCTO

Resulta **imprescindible** activar el producto para disfrutar de los siguientes servicios:

1. Actualizaciones automáticas diarias mientras sigan vigentes los servicios del producto.
2. Soporte técnico y SOS Virus, el servicio de respuesta rápida frente a las posibles incidencias con virus desconocidos.

Sigue estos pasos para activar Panda Global Protection 2012:

1. Ten a mano el **código de activación** que has obtenido tras adquirir el producto. Si cuentas con un CD, encontrarás el código pegado en el sobre que lo contiene. Si has adquirido el producto a través de Internet, habrás recibido el código de activación por correo electrónico.
2. Abre la ventana principal de Panda Global Protection 2012 haciendo doble clic en el icono de Panda Global Protection 2012 en la *Barra de tareas* de Windows.
3. En la esquina superior derecha de la ventana de Panda Global Protection 2012, haz clic en el icono  y selecciona la opción **Activar el producto**.
4. Selecciona si deseas probar el producto gratis durante 30 días o activar la versión que has adquirido.



NOTA:

Si seleccionas **Probar gratis durante 30 días**, a continuación tendrás que introducir la dirección de correo electrónico que te solicitará el asistente de instalación.

Si decides activar tu versión de pago, el asistente te permitirá activar Panda Global Protection 2012. Para ello, introduce el código de activación y haz clic en el botón **Siguiente**. A continuación, indica los datos que te solicite el asistente.



NOTA:

- También podrás iniciar este asistente desde los avisos emergentes que aparecerán recordándote que es necesario activar Panda Global Protection 2012.
- Si no recuerdas tus datos de cliente, accede a la página de Recordatorio de Claves en la Web de Panda Security, donde podrás volver a solicitarlos:
<http://www.pandasecurity.com/spain/homeusers/support/details/password/>.

El asistente te solicitará los datos que necesite para completar la activación. Los datos requeridos pueden ser diferentes en cada caso. Lo más habitual es que te solicite los siguientes datos:

1. **Tu dirección de correo electrónico:** Asegúrate de indicar tu dirección de correo correctamente, ya que de lo contrario no recibirás información importante.
2. **El código de activación:** Este código es el que te permite activar el producto. Tal y como hemos mencionado anteriormente, si has comprado el producto en un comercio, encontrarás este código pegado en el sobre del CD. Si lo has adquirido a través de Internet, lo habrás recibido por correo electrónico tras completar la compra.
3. **Número de cliente:** Debes indicar este dato únicamente si ya eres un cliente de Panda Security. Al hacerlo, podrás ampliar la duración de los servicios que tengas contratados actualmente.



AVISOS IMPORTANTES:

Si necesitas volver a activar el producto o activar licencias adicionales, deberás indicar en el asistente el **código de activación** y el **número de cliente** que te enviamos por correo electrónico tras la primera activación del producto. Asegúrate también de indicar **la misma dirección de correo electrónico** que usaste al activar el producto por primera vez.

Estas instrucciones sólo son válidas en caso de haber comprado el producto. Si has descargado una versión de prueba, sólo necesitarás tu email para activarla. Consulta el apartado de **Preguntas frecuentes** para más información.

Si no eres un cliente registrado, el último paso del asistente te invitará a registrarte para obtener las siguientes ventajas adicionales:

- **Acceso al área personal de clientes**, donde podrás ver tus datos.
- **Consejos y tutoriales**.
- **Ofertas especiales**.



NOTA:

Si te surge algún problema durante la activación, consulta nuestro Centro de Soporte Técnico. Allí encontrarás las soluciones a las cuestiones planteadas con más frecuencia: <http://www.pandasecurity.com/spain/homeusers/support>.

ACTUALIZACIÓN Y ANÁLISIS

Las actualizaciones automáticas de Panda Global Protection 2012 se realizan a diario. Estas actualizaciones son las que permiten que el programa pueda reconocer todas las amenazas conocidas hasta la fecha, logrando así mantener tu PC protegido contra ellas.

Aunque Panda Global Protection 2012 se actualiza por sí solo mientras tu PC se encuentra conectado a Internet, también puedes actualizarlo fácilmente cuando desees siguiendo estos pasos:

1. Haz clic con el botón secundario del ratón sobre el icono de Panda Global Protection 2012 en la *Barra de tareas* de Windows (el que aparece junto al reloj de Windows).
2. En el menú que aparece, haz clic en **Actualizar** para dar comienzo al proceso.



NOTA:

Recuerda que para realizar la actualización, tu PC debe estar conectado a Internet.

Para que Panda Global Protection 2012 pueda seguir actualizándose es necesario que lo actives. Consulta el apartado **Activación del producto** para más información.

Una vez que Panda Global Protection 2012 se ha actualizado correctamente, es el momento de realizar un análisis exhaustivo de tu PC.

Para ello:

1. Haz doble clic en el icono de Panda Global Protection 2012 en la *Barra de tareas* (junto al reloj de Windows). Se abrirá la ventana principal del programa.
2. Haz clic en **Analizar**.
3. Haz clic en **Análisis Completo**. Entonces dará comienzo el análisis de todo tu ordenador.




**NOTA:**

Ten en cuenta que el análisis exhaustivo de todo tu PC puede llevar varias horas. Su duración dependerá de la cantidad de datos almacenados en tu equipo y de la velocidad del mismo. Te aconsejamos realizar este análisis cuando no estés utilizando tu PC.

Una vez realizado este análisis, tu ordenador estará libre del software malicioso y protegido contra él, así como contra intrusiones y otras amenazas.

VISIÓN GENERAL

Panda Global Protection 2012 es una completa herramienta de seguridad que, mediante varias funciones diversas y complementarias, te ofrece una protección integral de tu PC. Si haces doble clic sobre el icono de Panda Global Protection 2012 que hay en la *Barra de tareas* (junto al reloj de Windows), accederás a la ventana principal del programa. Aquí puedes ver el estado de las protecciones.

A continuación, te ofrecemos una breve descripción de cada una de estas funciones. Si deseas profundizar más en alguna de ellas, consulta la **Ayuda** de Panda Global Protection 2012. Para acceder a la ayuda, haz clic en el icono , disponible en el ángulo superior derecho de la ventana principal del programa, y selecciona la opción **Ayuda de Panda GP 2012**.

Protección contra amenazas conocidas: virus, spyware, troyanos...

Panda Global Protection 2012 detecta y elimina todo tipo de software malicioso conocido que pueda llegar a tu PC o salir de él por cualquier vía (correo electrónico, descargas de Internet, intercambio de archivos, etc.).

Protección contra amenazas desconocidas

Gracias a las innovadoras **Tecnologías TruPrevent**, Panda Global Protection 2012 detecta y bloquea amenazas con comportamiento sospechoso, cuyas características no han sido aún completamente determinadas.

Protección firewall

Tu firewall personal bloquea todo acceso no autorizado a tu PC mientras está conectado a Internet o a la red local.

Protección de identidad

Con Panda Global Protection 2012 estás protegido contra las estafas más comunes en Internet: desvío de llamadas telefónicas a números de pago, envíos de información confidencial no autorizados y accesos a páginas Web controladas por estafadores.

Filtro anti-spam

Esta función te mantiene protegido contra el correo electrónico no solicitado, normalmente con contenido publicitario, que se envía de forma masiva (spam).

Control parental

Permite evitar que ciertos usuarios del ordenador puedan tener acceso a contenidos inapropiados (violencia, pornografía, etc.) mientras navegan por Internet.

Protección contra vulnerabilidades

Te protege contra los fallos de seguridad que pueden hacer de tu ordenador una presa fácil de diversos tipos de software malicioso y de los piratas informáticos.

Optimizar el rendimiento

Esta característica mejora el rendimiento de tu PC permitiéndote realizar de forma sencilla una limpieza de elementos innecesarios y la desfragmentación del disco duro.

Copias de seguridad

Las copias de seguridad te permiten salvaguardar tus archivos (documentos, fotos, video, música, etc.) ante posibles pérdidas accidentales. Puedes hacer tus copias de seguridad de forma sencilla en un disco externo, en DVD o incluso online. De este modo, podrás recuperar tus archivos de forma sencilla cuando sea necesario.

Navegación segura

Navegar por Internet utilizando el sistema de navegación segura de Panda Global Protection 2012 supone hacerlo en un entorno virtual, totalmente independiente del sistema, que garantiza la seguridad de tu PC en Internet.

Gestión de red

Este sistema te permite obtener información sobre el estado de la protección en cada uno de los equipos de tu red doméstica (en caso de que tu equipo se encuentre conectado a una red).

Acceso remoto

Te permite conectarte a tu PC remotamente desde cualquier otro equipo a través de Internet y utilizarlo como si estuvieras sentado frente a él, estés donde estés.

Gestión de información confidencial

Te permite codificar tus archivos más confidenciales de modo que otros usuarios no puedan acceder a ellos sin conocer la contraseña correspondiente. Si lo deseas, también podrás eliminar archivos de forma definitiva, para que nadie pueda recuperarlos posteriormente utilizando software específico.

Teclado virtual

Gracias al teclado virtual, puedes evitar que los piratas informáticos puedan interceptar tus contraseñas u otros datos confidenciales al introducirlos mediante un teclado convencional.

Modo multimedia/juego

Gracias a este modo de funcionamiento, Panda Global Protection 2012 seguirá protegiendo tu PC, pero no te interrumpirá cuando ves vídeos a pantalla completa, cuando juegas, etc.

Vacuna USB

Esta característica evita que ciertos tipos de virus puedan ejecutarse aprovechando la característica de Windows que permite reproducir automáticamente los archivos multimedia almacenados en las unidades extraíbles (DVD, CD, USB...) al conectar éstas al equipo.

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

¿Qué es el código de activación?

Es el código que obtienes al adquirir Panda Global Protection 2012 y que te permite activarlo, para que pueda mantenerse actualizado y proteger tu PC contra todas las amenazas que surgen a diario.

¿Dónde puedo encontrar el código de activación?

Depende de si dispones de un CD o si has adquirido el producto a través de Internet:

- Si dispones de un CD, encontrarás el código pegado en el sobre del CD.
- Si lo has comprado a través de Internet, habrás recibido el código de activación por correo electrónico después de efectuar la compra.

Con este código podrás activar Panda Global Protection 2012 mediante un sencillo asistente. Consulta el apartado **Activación del producto** en esta guía para obtener más información.



NOTA:

Si no recuerdas tus datos de cliente, accede a la página de Recordatorio de Claves en la Web de Panda Security, donde podrás volver a solicitarlos:

<http://www.pandasecurity.com/spain/homeusers/support/details/password/>.

¿Cómo puedo activar las licencias en varios equipos?

Si tu producto dispone de varias licencias, podrás instalarlo en tantos equipos como licencias hayas adquirido.

En este caso, **deberás activar el producto en cada uno de los equipos en los que lo instales**. Para activar las licencias en los equipos adicionales necesitarás los datos que te enviamos por correo electrónico tras la primera activación del producto: tu número de cliente y el código de activación.

Además de estos datos, en el asistente de activación deberás indicar también la misma dirección de correo electrónico que usaste al activar el producto por primera vez.

Una vez activado, Panda Global Protection 2012 podrá actualizarse por sí solo y protegerá tus equipos eficazmente contra las amenazas que aparecen a diario. Si deseas información adicional, consulta el apartado **Activación del producto**.




NOTA IMPORTANTE:

Recuerda que aunque es necesario activar el producto en cada uno de los equipos en los que lo instales, el registro opcional se realiza una sola vez.

¿Cómo puedo activar una versión de prueba?

Si has descargado una versión gratuita de prueba, sólo podrás utilizarla durante un periodo de tiempo limitado. Para que Panda Global Protection 2012 funcione durante este periodo limitado, tendrás que activarlo siguiendo estos pasos:

1. Haz clic en el icono  y selecciona la opción **Activar el producto** en la ventana principal de Panda Global Protection 2012.
2. En la pantalla de bienvenida del asistente de activación, selecciona la opción **Probar gratis durante 30 días**.
3. Haz clic en **Siguiente**.
4. Indica tu dirección de correo electrónico. Si ya eres cliente de Panda Security, identificate con tu número de cliente. De lo contrario, selecciona **No** y haz clic en **Siguiente**.
5. Espera hasta que concluya el proceso de activación y haz clic en **Finalizar**.

Para activar una versión de prueba no es necesario un código de activación. Si deseas que Panda Global Protection 2012 siga protegiendo tu PC una vez concluido el periodo de prueba, deberás adquirir el producto y activarlo utilizando el código de activación que recibirás tras efectuar la compra.



NOTA:

Si tienes una tarjeta de protección VIP, necesitarás el código de activación impreso en dicha tarjeta para activar el producto.

¿Cómo reinstalo el programa si he formateado el disco duro o he cambiado de PC?

Si has formateado tu PC, has cambiado de equipo o necesitas volver a instalar Panda Global Protection 2012 por cualquier otro motivo, puedes hacerlo utilizando el CD de instalación si dispones de él, o descargando la última versión disponible en nuestra Web.

- Descarga la última versión de producto:
<http://www.pandasecurity.com/spain/homeusers/downloads/clients/>.
- ¿No recuerdas tus datos? Accede al recordatorio de claves:
<http://www.pandasecurity.com/spain/homeusers/support/details/password/>.



NOTA:

Recuerda que para descargar la última versión del producto debes haberte registrado como cliente de Panda Security.

Una vez en la página de descargas para clientes, sigue estas instrucciones:

1. Haz clic en **Descargar**.
2. Introduce el nombre de usuario y contraseña y haz clic en **Entrar**.
3. En el cuadro **Descargas disponibles para...**, haz clic en la carpeta **Software**.
4. Al abrir esta carpeta, se mostrarán los archivos correspondientes a tu producto. Haz clic en el nombre del archivo que corresponda al master (programa completo) para el sistema operativo de tu PC.
5. Guarda el archivo en tu disco duro. Te recomendamos crear una carpeta en la unidad C: que se llame, por ejemplo Panda, y seleccionar esta ubicación para descargar el archivo.
6. Una vez finalizada la descarga, accede a la carpeta donde has guardado el archivo y haz doble clic sobre él para que comience la instalación del programa.

¿Es necesario desinstalar Panda Global Protection 2012 antes de instalar una nueva versión?

Tanto si deseas instalar una nueva versión del antivirus, como si deseas instalar un producto diferente, es necesario desinstalar previamente Panda Global Protection 2012.

¿Puedo instalar Panda Global Protection 2012 si ya tengo otro antivirus instalado?

Si tienes instalada una solución de seguridad diferente, bien de Panda Security o bien de otra compañía, deberás desinstalarla antes de instalar Panda Global Protection 2012. Esto es debido a que las protecciones automáticas de distintas soluciones de seguridad pueden provocar conflictos entre ellas.

¿Cuándo expira el periodo de servicios del producto?

Una vez que has activado el producto, podrás ver la fecha en la que caduca tu licencia en el panel **Actualizaciones** de la ventana principal del programa.

Cuando el periodo de servicios de tu licencia está próximo a concluir, Panda Global Protection 2012 mostrará avisos emergentes que te permitirán realizar la renovación de forma sencilla.

¿Cómo puedo renovar el periodo de servicios del producto?

Cuando el periodo de servicios del producto ha concluido o está próximo a finalizar, podrás renovarlo fácilmente en nuestra página Web:

<https://shop.pandasecurity.com/renewals/>.

También puedes hacerlo adquiriendo el producto en tu tienda habitual. En este caso, después de instalar la nueva versión del producto, deberás indicar que deseas ampliar la duración de los servicios en el asistente de activación. Para ello deberás indicar tu número de cliente en dicho asistente.

SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO

Visita el Centro de Soporte Técnico, donde encontrarás toda la información, **continuamente actualizada**, sobre tu producto:

<http://www.pandasecurity.com/spain/homeusers/support>.

Si no has podido resolver tus dudas en nuestra Web, nuestros técnicos están a tu disposición para ayudarte. Envía un correo electrónico a *globalp.techsupport.spain@pandasecurity.com*, y te responderemos lo antes posible con una solución.

Además, es muy aconsejable visitar el **Foro de Soporte Técnico**, donde podrás encontrar las soluciones a las dudas que te puedan surgir, intercambiar ideas y opiniones con otros usuarios, etc. *<http://soporte.pandasecurity.com/foro/>.*

En caso de necesitar asistencia técnica adicional, puedes ponerte en contacto con nosotros en el número 902 24 365 0. Aquí encontrarás información sobre las consultas técnicas más habituales, así como la posibilidad de contactar con uno de nuestros expertos.



NOTA IMPORTANTE:

Si necesitas contactar con Soporte Técnico desde fuera de España, consulta la dirección de correo electrónico y el teléfono de contacto correspondiente a tu país en la siguiente página: *www.pandasecurity.com/spain/about/contact/*.

