

# Global Protection 2012

## Guide de démarrage rapide

---

### **Important !**

Vous trouverez sur l'enveloppe du CD le code d'activation avec lequel vous pourrez activer le produit. Veuillez à conserver cette enveloppe en lieu sûr.

---



L'utilisation de ce produit est soumise à l'acceptation du Contrat de licence d'utilisateur final de Panda Security inclus.

Panda Security™. TruPrevent est enregistré au Bureau des marques déposées et des brevets des Etats-Unis. Windows Vista et le logo Windows sont des marques, déposées ou non, de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits peuvent être des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. BI-1319-09

Panda Security, S.L., Gran Vía Don Diego López de Haro 4, 48001 Bilbao, Espagne.

© Panda Security 2011. Tous droits réservés.

# DÉSINSTALLATION DES AUTRES PROGRAMMES

## Important !

Si un antivirus est déjà installé sur votre ordinateur, désinstallez-le complètement avant de démarrer l'installation de Panda Global Protection 2012.

Pour cela, effectuez les étapes suivantes :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows et sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes (Programmes et fonctionnalités** sous Windows 7 ou Windows Vista).
3. Sélectionnez le programme à désinstaller et cliquez sur **Supprimer (Désinstaller** sous Windows 7 ou Windows Vista).
4. Effectuez ensuite les étapes de l'assistant de désinstallation.



# INSTALLATION

Effectuez les étapes suivantes pour installer le produit correctement.

Lorsque vous aurez suivi les instructions de ce guide, votre ordinateur sera totalement protégé contre les virus et autres menaces.

1. **Lancement de l'installation** : Insérez le CD dans le lecteur de CD ou de DVD de votre ordinateur. Si vous avez téléchargé Panda Global Protection 2012 sur Internet, exécutez le fichier correspondant et allez à l'étape 3.



## REMARQUE :

L'assistant d'installation vous donne la possibilité de télécharger la dernière version du produit à partir de notre site Web. Il est conseillé de procéder à ce téléchargement, car la version disponible sur le site Web est la plus à jour. Cliquez sur **Oui** pour installer la dernière version.

2. L'assistant d'installation de Panda Global Protection 2012 apparaît. Si l'exécution automatique est activée sur votre ordinateur, allez à l'étape 3.

Si vous effectuez l'installation à partir d'un CD et que l'exécution automatique n'est pas activée, l'installation ne démarrera pas lors de l'insertion du CD. Dans ce cas, effectuez les étapes suivantes :

- 2a. Double-cliquez sur **Poste de travail** sur le Bureau de votre ordinateur (si vous utilisez Windows 7 ou Windows Vista, cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows, puis sur **Ordinateur**).
  - 2b. Cliquez avec le bouton droit sur le lecteur de CD ou de DVD correspondant au CD.
  - 2c. Cliquez sur **Explorer**.
  - 2d. Double-cliquez sur le fichier **Install.exe** pour démarrer l'assistant d'installation.
3. Sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez installer le programme. Cliquez sur **OK**.
  4. La fenêtre de bienvenue de l'assistant d'installation apparaît. Cliquez sur **Suivant**.



5. Le **Contrat de Licence** s'affiche.

Cliquez sur **Oui** pour accepter les termes du contrat. Si vous cliquez sur **Non**, le processus d'installation s'arrête.



6. Lorsque vous avez accepté le contrat de licence, l'écran suivant apparaît :

Conservez l'option **Installation standard** pour installer les composants habituels de Panda Global Protection 2012, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer.



**REMARQUE :**

Ce guide décrit une installation standard de Panda Global Protection 2012. Si vous avez des connaissances plus approfondies et souhaitez sélectionner les modules de protection à installer, vous pouvez le faire en sélectionnant l'option **Installation personnalisée** durant le processus d'installation. L'installation minimale est uniquement recommandée aux ordinateurs disposant de moins de 256 Mo de mémoire.

Par défaut, seule la protection la mieux adaptée à la quantité de mémoire de votre ordinateur sera installée.

7. Panda Global Protection 2012 copie les fichiers nécessaires à l'installation du firewall et des différents types de protection contre les logiciels malveillants.

8. Lorsque les fichiers ont été copiés sur votre ordinateur, vous voyez apparaître un contrat de collaboration avec Panda Security. Si vous le souhaitez, vous pouvez autoriser l'envoi anonyme d'informations sur les menaces détectées par Panda Global Protection 2012 sur votre ordinateur, afin de nous aider à tenir à jour nos informations sur l'impact des virus dans le monde.



De même, nous vous conseillons d'autoriser l'envoi automatique des éléments suspects en quarantaine. Nos laboratoires pourront ainsi vous fournir une solution le plus rapidement possible.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

9. Une fenêtre apparaît pour vous indiquer que l'installation est terminée.

Nous vous conseillons de redémarrer votre ordinateur dès à présent, pour activer la protection firewall. Vérifiez que l'option **Oui, je veux redémarrer mon ordinateur maintenant** est activée, sortez le CD du lecteur correspondant et cliquez sur **Terminer**.



#### IMPORTANT :

Si vous installez le produit à partir d'un CD, assurez-vous de sortir le CD du lecteur correspondant avant de cliquer sur **Terminer**. Sinon, votre ordinateur ne démarrera pas à partir du disque dur mais à partir du CD, car celui-ci fait également office de disque de secours. Reportez-vous à l'aide de Panda Global Protection 2012 pour plus d'informations.






# ACTIVATION DU PRODUIT

Il est **essentiel** d'activer le produit pour bénéficier des services suivants :

1. Mises à jour automatiques quotidiennes, tant que les services du produit n'ont pas expiré.
2. Assistance technique et SOS Virus, le service qui permet de réagir rapidement aux attaques de virus inconnus.

Effectuez les étapes suivantes pour activer Panda Global Protection 2012 :

1. Assurez-vous d'avoir à portée de main le **code d'activation** reçu en achetant le produit.
  - Si vous avez un CD, vous trouverez le code d'activation sur l'enveloppe.
  - Si vous avez acheté le produit sur Internet, vous avez dû recevoir le code d'activation par e-mail.
2. Ouvrez l'écran principal de Panda Global Protection 2012 en double-cliquant sur l'icône Panda Global Protection 2012 sur la droite de la barre des tâches Windows, près de l'horloge système. Vous pouvez également cliquer sur l'icône à gauche de la barre des tâches Windows, près du bouton Démarrer.
3. Dans la partie supérieure droite de la fenêtre de Panda Global Protection 2012, cliquez sur l'icône  et sélectionnez **Activer le produit**.
4. Indiquez si vous souhaitez essayer le produit gratuitement pendant 30 jours ou activer la version que vous avez achetée.



## REMARQUE:

Si vous sélectionnez **Essayez gratuitement pendant 30 jours**, vous devrez saisir l'adresse e-mail demandée par l'assistant d'installation.

Si vous voulez activer la version payante, vous devrez saisir le code d'activation et cliquer sur **Suivant**. Entrez les données demandées par l'assistant.



## REMARQUE :

Vous pouvez aussi démarrer cet assistant à partir des alertes contextuelles qui apparaissent pour vous rappeler d'activer Panda Global Protection 2012.

Si vous ne vous rappelez pas vos informations client, allez à la section Rappel de mot de passe sur le site Web Panda Security :  
<http://www.pandasecurity.com/france/homeusers/support/details/password/>.

L'assistant vous demandera les informations nécessaires à l'activation. Ces informations peuvent varier selon la situation. Dans la plupart des cas, les informations requises sont les suivantes :

1. **Votre adresse e-mail** : assurez-vous de saisir votre adresse e-mail correctement, sans quoi vous ne recevrez pas ces informations importantes.
2. **Code d'activation** : il s'agit du code vous permettant d'activer le produit. Si vous avez acheté le produit dans un magasin, vous trouverez ce code apposé sur l'enveloppe du CD. Si vous l'avez acheté sur Internet, vous recevrez ce code par e-mail une fois l'achat confirmé.
3. **Numéro de client** (facultatif) : vous n'avez besoin de saisir cette information que si vous êtes déjà client de Panda Security. Cette information vous permettra de prolonger la période des services de votre contrat.



#### **IMPORTANT :**

Si vous avez besoin d'activer à nouveau le produit ou d'activer des licences supplémentaires, vous devrez entrer le **code d'activation** et le **numéro de client** que vous aviez reçus par e-mail lorsque vous avez activé le produit pour la première fois. Assurez-vous d'indiquer la **même adresse e-mail** que vous aviez utilisée lors de cette première activation.

Ces instructions sont uniquement valides si vous avez acheté le produit. Si vous avez téléchargé la version d'évaluation, seule votre adresse e-mail sera nécessaire pour l'activer. Reportez-vous à la section **FAQ** pour plus d'informations.

Si vous n'êtes pas un client enregistré, la dernière étape de l'assistant vous invitera à vous enregistrer pour bénéficier des avantages supplémentaires suivants :

- **Accès à la zone des clients**, dans laquelle vous pouvez consulter vos informations.
- **Conseils pratiques et didacticiels.**
- **Offres spéciales.**



#### **REMARQUE :**

Si vous rencontrez des problèmes pendant l'activation, consultez notre centre d'assistance technique. Vous y trouverez les réponses aux questions les plus fréquentes.  
<http://www.pandasecurity.com/france/homeusers/support/>.

# MISES À JOUR ET ANALYSES

Les mises à jour automatiques de Panda Global Protection 2012 ont lieu quotidiennement. Ces mises à jour permettent au programme de reconnaître tous les virus et menaces connus et de garder votre ordinateur à l'abri de ces virus et menaces.

Même si Panda Global Protection 2012 se met automatiquement à jour lorsque votre ordinateur est connecté à Internet, vous pouvez aussi le mettre à jour facilement chaque fois que vous le souhaitez, en effectuant les étapes suivantes :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de Panda Global Protection 2012 dans la *barre des tâches* (près de l'horloge Windows).
2. Dans le menu qui apparaît, cliquez sur **Mettre à jour** pour démarrer le processus.



## IMPORTANT :

N'oubliez pas que votre ordinateur doit être connecté à Internet pour que le programme se mette à jour.

Pour continuer à mettre à jour Panda Global Protection 2012 vous devez l'activer. Reportez-vous à la section **Activation du produit** pour plus d'informations.

Une fois que Panda Global Protection 2012 s'est mis à jour correctement, vous pouvez effectuer une analyse complète de votre ordinateur.

Pour cela :

1. Double-cliquez sur l'icône de Panda Global Protection 2012 dans la *barre des tâches* (près de l'horloge Windows). La fenêtre principale du programme apparaît.
2. Cliquez sur **Analyser**.
3. Cliquez sur **Analyser tout mon PC**. L'analyse démarre.




**REMARQUE :**

N'oubliez pas qu'une analyse complète de votre ordinateur peut prendre plusieurs heures. Cela dépendra de la vitesse de votre ordinateur et de la quantité de données qui s'y trouvent. Nous vous conseillons d'exécuter cette analyse lorsque vous n'utilisez pas votre ordinateur.

**Après cette analyse, votre ordinateur sera protégé et à l'abri de tous les logiciels malveillants ainsi que des intrusions et autres menaces.**

# PRÉSENTATION GÉNÉRALE

Panda Global Protection 2012 est un outil de sécurité complet qui offre à votre ordinateur une protection intégrée avec un éventail de fonctions complémentaires. En double-cliquant sur l'icône de Panda Global Protection 2012 dans la *barre des tâches* (près de l'horloge Windows), vous faites apparaître l'écran principal du programme. Cet écran présente l'état des différentes fonctions de protection.

Chacune de ces fonctions est brièvement décrite ci-dessous. Si vous souhaitez plus d'informations sur l'une de ces fonctions, reportez-vous à l'aide de Panda Global Protection 2012. Pour accéder à cette aide, cliquez sur l'icône  dans la partie supérieure droite de l'écran principal du programme et sélectionnez l'option **Aide Panda GP 2012**.

## **Protection contre les menaces connues : virus, chevaux de Troie, logiciels espions...**

Panda Global Protection 2012 détecte et élimine tous les types de logiciels malveillants connus capables d'entrer ou de sortir de votre ordinateur par n'importe quel moyen (e-mail, téléchargements Internet, partage de fichiers, etc.).

## **Protection contre les menaces inconnues**

Grâce aux **Technologies TruPrevent** novatrices, Panda Global Protection 2012 détecte et bloque les menaces suspectes dont les caractéristiques ne sont pas encore totalement connues.

## **Protection firewall**

Le firewall personnel bloque les accès non autorisés à votre ordinateur lorsque vous êtes connecté à Internet ou à un réseau local.

## **Protection d'identité**

Avec Panda Global Protection 2012, vous êtes protégé contre les types de fraudes Internet les plus courants : la redirection de connexions téléphoniques vers des numéros à tarification majorée, la transmission non autorisée d'informations confidentielles et l'accès à des pages Web contrôlées par des escrocs.

## **Filtre antispam**

Cette fonction vous protège contre les e-mails non sollicités ou de spam, qui contiennent généralement de la publicité.

## **Contrôle parental**

Ce filtre empêche certains utilisateurs de l'ordinateur de consulter sur Internet un contenu Web inapproprié (violence, pornographie, etc.).

## **Protection contre les vulnérabilités**

Cette protection vous protège contre les failles de sécurité susceptibles de mettre votre ordinateur à la merci de tous les types de logiciels malveillants et de pirates

## **Optimisation des performances**

Cette fonction améliore les performances de l'ordinateur, en vous permettant de nettoyer les éléments inutiles et de défragmenter facilement le disque dur.

## **Copies de sauvegarde**

Les copies de sauvegarde vous permettent de protéger vos fichiers (documents, photos, vidéos, musiques, etc.) en cas de perte accidentelle. Vous pouvez sauvegarder facilement des fichiers sur un disque externe, un DVD ou même en ligne. Vous pourrez ainsi récupérer des fichiers en cas de besoin.

## **Navigation sûre**

Cette fonctionnalité de Panda Global Protection 2012 vous permet de naviguer sur Internet dans un environnement virtuel, totalement indépendant de votre système, pour garantir la sécurité de votre ordinateur lorsque vous utilisez Internet.

## **Gestion des réseaux domestiques**

Ce système vous donne des informations sur l'état de la protection de chacun des ordinateurs de votre réseau domestique (si votre ordinateur est connecté en réseau).

## **Accès distant**

Cette fonction vous permet de vous connecter à distance et en toute sécurité à votre ordinateur à partir de n'importe quel autre ordinateur sur Internet, et de l'utiliser comme si vous étiez assis devant lui.

## **Gestion des informations confidentielles**

Cette fonction vous permet de crypter vos données les plus confidentielles pour que d'autres utilisateurs ne puissent pas y accéder sans le mot de passe correspondant. Vous pouvez également, si vous le souhaitez, supprimer les fichiers de manière permanente afin qu'ils ne puissent pas être restaurés au moyen d'un logiciel spécialisé.

## **Clavier virtuel**

Grâce au clavier virtuel, vous pouvez empêcher les pirates d'intercepter vos mots de passe ou d'autres données confidentielles transmises sur le Web.

## **Mode jeu/multimédia**

Lorsque vous utilisez cette fonction, Panda Global Protection 2012 continuera à protéger votre ordinateur, mais sans interrompre les vidéos en plein écran, les jeux en ligne, etc.

## **USB Vaccine**

Cette fonction empêche les virus de s'exécuter en exploitant la fonction autoplay de Windows qui permet aux fichiers multimédia sur des lecteurs amovibles (Cd, DVD ou USB) de se lancer automatiquement lorsque ces lecteurs sont connectés à l'ordinateur.

# FAQ

## Qu'est-ce que le code d'activation ?

En achetant Panda Global Protection 2012, vous recevez un code vous permettant d'activer le produit pour que celui-ci reste à jour et protège votre ordinateur contre les menaces qui apparaissent quotidiennement.

## Où puis-je obtenir le code d'activation ?

Cela dépend de l'endroit où vous avez acheté le produit :

- Si vous avez acheté le produit dans un magasin, vous trouverez ce code apposé sur l'enveloppe du CD.
- Si vous avez acheté le produit sur Internet, vous recevrez le code d'activation par e-mail une fois l'achat du produit confirmé.

Ce code vous permet d'activer Panda Global Protection 2012 à l'aide d'un assistant simple. Reportez-vous à la section **Activation du produit** de ce guide pour plus d'informations.



### REMARQUE :

Si vous ne vous rappelez pas vos informations client, allez à la section Rappel de mot de passe sur le site Web Panda Security :

<http://www.pandasecurity.com/france/homeusers/support/details/password/>.

## Comment puis-je activer des licences sur plusieurs ordinateurs ?

Si votre produit inclut plusieurs licences, vous pouvez l'installer sur autant d'ordinateurs que de licences achetées.

Dans ce cas, **vous devez activer le produit sur chacun des ordinateurs sur lesquels vous l'avez installé**. Pour activer les licences sur des ordinateurs supplémentaires, vous aurez besoin des informations que nous vous avons envoyées par e-mail lorsque vous avez activé le produit pour la première fois : votre numéro de client et votre code d'activation.

En plus de ces informations, vous devrez spécifier dans cet assistant la même adresse e-mail que vous aviez utilisée lors de la première activation du produit.

Une fois activé, Panda Global Protection 2012 pourra se mettre à jour automatiquement et protégera par conséquent vos ordinateurs contre les menaces qui apparaissent quotidiennement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Activation du produit** de ce guide.




#### IMPORTANT :

N'oubliez pas que même si vous devez activer le produit sur chacun des ordinateurs sur lesquels il est installé, l'enregistrement facultatif ne s'effectue qu'une seule fois.

### Comment puis-je activer une version d'évaluation ?

Si vous avez téléchargé une version d'évaluation gratuite, vous ne pourrez l'utiliser que pendant une période limitée. Pour que Panda Global Protection 2012 puisse fonctionner pendant cette période, vous devrez l'activer en effectuant les étapes suivantes :

1. Cliquez sur l'icône  et sélectionnez **Activer le produit** dans l'écran principal de Panda Global Protection 2012.
2. Sur l'écran de bienvenue de l'assistant d'activation, sélectionnez **Essayez gratuitement pendant 30 jours**.
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Si vous êtes déjà client de Panda Security, entrez votre numéro de client. Sinon, sélectionnez **Non** et cliquez sur **Suivant**.
5. Attendez la fin du processus d'activation et cliquez sur **Terminer**.

Pour activer la version d'évaluation, le code d'activation n'est pas nécessaire. Si vous voulez que Panda Global Protection 2012 continue à protéger votre ordinateur après la période d'évaluation, vous devrez acheter le produit et l'activer à l'aide du code d'activation reçu lors de l'achat.



#### REMARQUE :

Si vous disposez d'une carte de protection VIP, le code d'activation imprimé sur cette carte sera nécessaire pour activer le produit.

### Comment puis-je réinstaller le programme si j'ai formaté mon disque dur ou changé d'ordinateur ?

Si vous avez formaté votre ordinateur ou changé d'ordinateur ou bien si vous devez réinstaller Panda Global Protection 2012 pour toute autre raison, vous pouvez utiliser le CD d'installation ou télécharger la dernière version du programme sur notre site Web.

- Pour télécharger la dernière version :  
<http://www.pandasecurity.com/france/homeusers/downloads/clients/>.
- Vous ne vous rappelez pas vos informations de connexion ? Accédez au Rappel de mot de passe :  
<http://www.pandasecurity.com/france/homeusers/support/details/password/>.



#### REMARQUE :

N'oubliez pas que pour télécharger la dernière version du produit, vous devez être enregistré en tant que client Panda Security.



Dans la zone des téléchargements réservée aux clients, effectuez les actions suivantes :

1. Cliquez sur **Télécharger**.
2. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis puis cliquez sur **Entrer**.
3. Dans la zone **Téléchargements disponibles pour...**, cliquez sur le dossier **Logiciel**.
4. Lorsque vous ouvrez ce dossier, les fichiers correspondant à votre produit apparaissent. Cliquez sur le maître (programme complet) pour le système d'exploitation de votre ordinateur.
5. Enregistrez le fichier sur votre disque dur. Nous vous recommandons de créer un dossier sur votre lecteur C:, appelé par exemple 'Panda', et de sélectionner cet emplacement pour télécharger le fichier.
6. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier dans lequel vous avez enregistré ce fichier et double-cliquez dessus pour démarrer l'installation.

### **Dois-je désinstaller Panda Global Protection 2012 avant d'installer une nouvelle version ?**

Si vous souhaitez installer une nouvelle version de l'antivirus ou un produit différent, vous devrez d'abord désinstaller Panda Global Protection 2012.

### **Puis-je installer Panda Global Protection 2012 même si je dispose déjà d'un autre antivirus ?**

Si une autre solution de sécurité informatique est déjà installée, de Panda Security ou de tout autre fournisseur, il est nécessaire de la désinstaller complètement avant d'installer Panda Global Protection 2012. Il peut en effet y avoir des conflits entre la protection automatique de différentes solutions de sécurité.

### **Quand les services de mon produit expirent-ils ?**

Après avoir activé les services du produit, vous pouvez voir la date à laquelle ils expirent dans le panneau **Mises à jour** de la fenêtre principale du programme.

Lorsque votre licence est sur le point d'expirer, Panda Global Protection 2012 vous avertit via des alertes contextuelles par le biais desquelles vous pouvez renouveler le produit.

### **Comment puis-je renouveler les services de mon produit ?**

Lorsque la période des services de votre contrat est sur le point d'expirer, vous pouvez la renouveler de façon simple à partir de notre site Web :  
<https://shop.pandasecurity.com/renewals/>.

Vous pouvez également effectuer cette opération par le biais de votre revendeur habituel. Dans ce cas, après avoir installé la nouvelle version du produit, vous devrez indiquer que vous souhaitez prolonger la durée du service dans l'assistant d'activation. Vous devrez saisir votre numéro de client dans l'assistant.

# SERVICE D'ASSISTANCE TECHNIQUE

Visitez le Centre d'assistance technique, dans lequel vous trouverez des **informations actualisées** sur le produit :

<http://www.pandasecurity.com/france/homeusers/support/>.

Si vous n'avez pas trouvé de réponse à votre question sur le site Web, nos techniciens sont à votre disposition pour vous aider. Envoyez un e-mail à [globalp.techsupport.france@pandasecurity.com](mailto:globalp.techsupport.france@pandasecurity.com). Nous vous répondrons le plus rapidement possible.

Il est en outre fortement conseillé de visiter notre **Forum d'assistance technique**, dans lequel vous pourrez trouver les réponses à vos questions, faire des suggestions, et échanger des idées avec d'autres utilisateurs : <http://support.pandasecurity.com/forum/>.



## IMPORTANT :

Si vous devez contacter l'assistance technique en dehors de la France, vous trouverez l'adresse e-mail et le numéro de téléphone à l'adresse suivante :

[www.pandasecurity.com/france/about/contact/](http://www.pandasecurity.com/france/about/contact/).

