

Panda

Global Protection 2013

Guide de démarrage rapide



Important !

Vous trouverez sur l'enveloppe du CD le **code d'activation** avec lequel vous pourrez activer le produit. Conservez ce code en lieu sûr.

Si vous avez acheté le produit en ligne, vous recevrez un e-mail avec toutes les informations dont vous avez besoin pour l'activer.

L'utilisation de ce produit est soumise à l'acceptation du Contrat de licence d'utilisateur final de Panda Security inclus.

Panda Security™. TruPrevent est enregistré auprès du Bureau des marques déposées et des brevets des États-Unis. Windows Vista et Windows 7 sont des marques, déposées ou non, de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits peuvent être des marques déposées de leurs sociétés respectives. BI-817/2012

Panda Security, S.L., Gran Vía Don Diego López de Haro 4, 48001 Bilbao, Espagne.

© Panda Security 2012. Tous droits réservés.

DÉSINSTALLATION DES AUTRES PROGRAMMES

Important !

Si un antivirus est déjà installé sur votre ordinateur, désinstallez-le complètement avant de démarrer l'installation de Panda Global Protection 2013.

Pour cela, effectuez les étapes suivantes :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows et sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes** (**Programmes et fonctionnalités** sous Windows 7 ou Windows Vista).
3. Sélectionnez le programme à désinstaller et cliquez sur **Supprimer** (**Désinstaller** sous Windows 7 ou Windows Vista).
4. Suivez les étapes de l'assistant de désinstallation.

INSTALLATION

Effectuez les étapes suivantes pour installer le produit correctement.



REMARQUE IMPORTANTE :

Si vous avez acheté le produit via la boutique en ligne de Panda Security ou un autre site Web autorisé, exécutez le fichier téléchargé. L'assistant d'installation vous guidera tout au long du processus d'installation.

DÉMARRAGE DE L'INSTALLATION

Insérez le CD ou le lecteur Flash USB dans le lecteur de CD/DVD ou le port USB de votre ordinateur.

1. Si vous effectuez l'installation à partir d'un CD/lecteur flash USB et que l'exécution automatique n'est pas activée, l'installation ne démarrera pas lors de l'insertion du CD ou du périphérique USB. Dans ce cas, effectuez les étapes suivantes :
 - 1a. Double-cliquez sur **Poste de travail** sur le Bureau de votre ordinateur (si vous utilisez Windows 7 ou Windows Vista, cliquez sur **Ordinateur**).
 - 1b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'unité correspondant au lecteur de CD/DVD ou au périphérique USB.
 - 1c. Cliquez sur **Explorer**.
 - 1d. Double-cliquez sur le fichier **Install.exe** pour démarrer l'assistant d'installation.

PROCESSUS D'INSTALLATION

1. L'écran de bienvenue de l'assistant d'installation comporte un lien vers le contrat de licence. Cliquez sur **Accepter et installer** pour démarrer le processus d'installation.
2. Sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez installer le programme, et le dossier d'installation.

Si vous souhaitez modifier le chemin d'installation par défaut, cliquez sur **Modifier** et spécifiez le chemin voulu.



3. Cliquez sur **Suivant**.

Panda Global Protection 2013 copie les fichiers nécessaires à l'installation des différents types de protection contre les logiciels malveillants.

4. Lorsque les fichiers ont été copiés sur votre ordinateur, vous êtes invité à redémarrer celui-ci.

Nous vous conseillons de redémarrer votre ordinateur le plus rapidement possible pour commencer à bénéficier de la sécurité offerte par Panda Global Protection 2013.



Une fois ces étapes effectuées, votre PC sera totalement protégé contre les virus et les autres menaces.

Installation à partir du lecteur de CD/flash USB

Si une erreur se produit pendant le processus d'installation, vous pouvez installer le produit manuellement à partir du lecteur de CD/flash USB. Dans l'écran d'installation, cliquez sur **Installer à partir du CD**.

1. L'assistant d'installation de Panda Global Protection 2013 apparaît.
2. Sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez installer le programme et cliquez sur **OK**.
3. L'écran de bienvenue de l'assistant d'installation apparaît. Cliquez sur **Suivant**.
4. Dans l'écran du **Contrat de licence**, cliquez sur **Oui** pour accepter les termes du contrat. Si vous cliquez sur **Non**, le processus d'installation s'arrête.
5. Dans l'écran du type d'installation, conservez l'option **Installation standard** sélectionnée pour installer les composants habituels de Panda Global Protection 2013. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.



REMARQUES :

- Ce guide présente l'installation standard de Panda Global Protection 2013. Si vous avez des connaissances plus approfondies et souhaitez sélectionner les modules de protection à installer, vous pouvez le faire en sélectionnant l'option **Installation personnalisée** durant le processus d'installation. L'installation minimale est uniquement recommandée pour les ordinateurs qui disposent de moins de 256 Mo de mémoire.

- Par défaut, seule la protection la mieux adaptée à la quantité de mémoire de votre ordinateur est installée.

Panda Global Protection 2013 copie les fichiers nécessaires à l'installation des différents types de protection contre les logiciels malveillants.

6. Lorsque les fichiers ont été copiés sur votre ordinateur, vous voyez apparaître un contrat de collaboration avec Panda Security. Si vous le souhaitez, vous pouvez autoriser l'envoi anonyme d'informations sur les menaces détectées par Panda Global Protection 2013 sur votre ordinateur, afin de nous aider à tenir à jour nos informations sur l'impact des virus dans le monde.

De même, nous vous conseillons d'autoriser l'envoi automatique à notre laboratoire des éléments mis en quarantaine. Nous pourrions ainsi vous fournir une solution le plus rapidement possible.

7. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
8. Un écran apparaît pour vous indiquer que l'installation est terminée et que vous devez redémarrer l'ordinateur. Activez la case à cocher appropriée.

Veillez à retirer le CD/périphérique USB du lecteur/port correspondant avant de cliquer sur **Terminer**. Sinon, votre ordinateur démarrera à partir du CD/périphérique USB, car celui-ci fait également office de périphérique de secours. Reportez-vous à l'aide de Panda Global Protection 2013 pour plus d'informations.

ACTIVATION DU PRODUIT

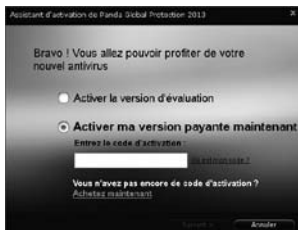
Lorsque l'ordinateur a redémarré, activez le produit pour bénéficier des services suivants :

- Activation des différents modules du produit.
- Mises à jour automatiques quotidiennes, pendant la durée de la licence de votre produit.
- Communication avec notre plateforme de l'Intelligence Collective (nuage de Panda).

L'assistant d'installation affiche l'écran suivant :

Si vous sélectionnez **Activer la version d'évaluation**, cliquez simplement sur **Suivant** et votre version d'évaluation s'activera automatiquement.

Si vous voulez **activer la version payante**, vous devrez saisir le code d'activation.



OÙ PUIS-JE OBTENIR LE CODE D'ACTIVATION ?

- Si vous avez un CD, vous trouverez le code d'activation sur l'enveloppe du CD.
- Si vous avez acheté le produit sur Internet, vous aurez reçu le code d'activation par e-mail.

Cliquez sur **Suivant**. L'écran suivant apparaît :


Entrez les informations demandées par l'assistant :



- Votre adresse e-mail (obligatoire)
- Votre numéro de client (facultatif). Vous n'avez besoin de saisir cette information que si vous êtes déjà client de Panda Security. Elle vous permettra de prolonger la période de services de votre contrat.
- Pays : Sélectionnez-le dans la liste déroulante.

Si vous ne vous rappelez pas vos informations client, accédez à la section Rappel de mot de passe du site Web Panda Security :
<http://www.pandasecurity.com/france/homeusers/support/details/password/>.

Vous pouvez également activer le produit à partir de l'écran principal de Panda Global Protection 2013. Pour cela, effectuez les étapes suivantes :

1. Ouvrez Panda Global Protection 2013 en double-cliquant sur le raccourci du programme sur votre Bureau.
2. Dans la partie supérieure droite de la fenêtre de Panda Global Protection 2013, cliquez sur l'icône  et sélectionnez **Activer le produit**.
3. Indiquez si vous souhaitez essayer le produit ou activer la version que vous avez achetée. Entrez les informations demandées par l'assistant.



REMARQUE :

Vous pouvez aussi démarrer cet assistant à partir des alertes contextuelles qui apparaissent pour vous rappeler d'activer Panda Global Protection 2013.



IMPORTANT :

- Si vous avez besoin d'activer à nouveau le produit ou d'activer des licences supplémentaires, vous devrez entrer le **code d'activation** et le **numéro de client** (facultatif) que vous avez reçus par e-mail lorsque vous avez activé le produit pour la première fois. Assurez-vous d'indiquer la **même adresse e-mail** que vous aviez utilisée lors de cette première activation.

- Reportez-vous à la section **FAQ** pour plus d'informations.

Si vous n'êtes pas un client enregistré, la dernière étape de l'assistant vous invitera à vous enregistrer pour bénéficier des avantages supplémentaires suivants :

- **Accès à la zone des clients**, dans laquelle vous pouvez consulter vos informations client et télécharger les dernières versions des produits.
- **Accès aux autres services Panda Security**, tels que l'assistance technique et des outils supplémentaires.
- **Conseils pratiques et didacticiels**.
- **Offres spéciales**.



REMARQUE :

Si vous rencontrez des problèmes pendant le processus d'activation, rendez-vous sur notre centre d'assistance technique. Vous y trouverez les réponses aux questions les plus fréquentes.

<http://www.pandasecurity.com/france/homeusers/support>.

MISES À JOUR ET ANALYSES

Les mises à jour automatiques de Panda Global Protection 2013 ont lieu quotidiennement. Ces mises à jour permettent au programme de reconnaître tous les virus et menaces connus et de garder votre ordinateur à l'abri de ces virus et menaces.

Même si Panda Global Protection 2013 se met automatiquement à jour lorsque votre ordinateur est connecté à Internet, vous pouvez aussi le mettre à jour chaque fois que vous le souhaitez, en effectuant les étapes suivantes :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de Panda Global Protection 2013 dans la barre des tâches (près de l'horloge Windows).
2. Dans le menu qui apparaît, cliquez sur **Mettre à jour**. Un nouvel écran apparaît ; cliquez sur **Suivant** pour démarrer le processus.



REMARQUE :

- N'oubliez pas que votre ordinateur doit être connecté à Internet pour que le programme puisse se mettre à jour.
- Pour continuer à mettre à jour Panda Global Protection 2013 vous devez l'activer. Reportez-vous à la section Activation du produit pour plus d'informations.

Une fois que Panda Global Protection 2013 s'est mis à jour correctement, vous pouvez effectuer une analyse complète de votre ordinateur.

Effectuez les étapes suivantes :

1. Ouvrez Panda Global Protection 2013 en cliquant sur le raccourci du programme sur votre Bureau.
2. Cliquez sur **Analyser**.
3. Cliquez sur **Analyse complète**. L'analyse démarre.

**REMARQUE :**


Une analyse complète peut prendre plusieurs heures. Cela dépend de la vitesse de votre ordinateur et de la quantité de données qui s'y trouvent. Nous vous conseillons d'effectuer une telle analyse lorsque vous n'utilisez pas votre ordinateur.

Une fois l'analyse effectuée, votre ordinateur sera protégé et exempt de tout logiciel malveillant ainsi que de toute intrusion et autre menace.

GÉNÉRALITÉS

Panda Global Protection 2013 est un outil de sécurité complet qui offre une protection intégrée pour votre ordinateur, avec un éventail de fonctions complémentaires.

En cliquant sur l'icône de Panda Global Protection 2013 dans la barre des tâches (près de l'horloge Windows), vous faites apparaître l'écran principal du programme. Cet écran présente l'état des différents modules de protection.

Chacun de ces modules est brièvement décrit ci-dessous. Si vous souhaitez plus d'informations sur l'un de ces modules, reportez-vous à l'aide de **Panda Global Protection 2013**. Pour accéder à cette aide, cliquez sur l'icône  dans le coin supérieur droit de l'écran principal du programme, et sélectionnez l'option **Aide de Panda GP 2013**.

Protection contre les menaces connues : virus, chevaux de Troie, logiciels espions...

Panda Global Protection 2013 détecte et élimine tous les types de logiciels malveillants connus susceptibles d'entrer ou de sortir de votre ordinateur par n'importe quel moyen (e-mail, téléchargements Internet, partage de fichiers, etc.).

Protection contre les menaces inconnues

Grâce aux **Technologies TruPrevent** novatrices, Panda Global Protection 2013 détecte et bloque les menaces suspectes dont les caractéristiques ne sont pas encore totalement connues.

Protection firewall

Le firewall personnel bloque les accès non autorisés à votre ordinateur lorsque vous êtes connecté à Internet ou à un réseau local.

Protection d'identité

Avec Panda Global Protection 2013, vous êtes protégé contre les types d'escroqueries Internet les plus courants : la redirection de connexions téléphoniques vers des numéros à tarification majorée, la transmission non autorisée d'informations confidentielles et l'accès à des pages Web contrôlées par des escrocs.

Filtre antisпам

Cette fonction vous protège contre les e-mails non sollicités ou le spam, qui véhiculent habituellement de la publicité.

Contrôle parental

Ce filtre empêche certains utilisateurs de l'ordinateur de consulter sur Internet des contenus Web inappropriés (violence, pornographie, etc.).

Protection contre les vulnérabilités

Cette protection vous protège contre les failles de sécurité susceptibles de mettre votre ordinateur à la merci de tous les types de logiciels malveillants et de pirates.

Optimisation des performances

Cette fonction améliore les performances de l'ordinateur, en vous permettant de supprimer les éléments inutiles et de défragmenter facilement le disque dur.

Copies de sauvegarde

Les copies de sauvegarde vous permettent de protéger vos fichiers (documents, photos, vidéos, musiques, etc.) contre toute perte accidentelle. Vous pouvez sauvegarder facilement des fichiers sur un disque externe, un DVD ou même en ligne. Vous pourrez ainsi les récupérer en cas de besoin.

Navigation sûre

Cette fonctionnalité de Panda Global Protection 2013 vous permet de naviguer sur Internet dans un environnement virtuel, totalement indépendant de votre système, pour garantir la sécurité de votre ordinateur lorsque vous utilisez Internet.

Gestion de réseau domestique

Ce système vous donne des informations sur l'état de la protection de chacun des ordinateurs de votre réseau domestique (si votre ordinateur est connecté en réseau).

Accès distant

Cette fonction vous permet de vous connecter à distance en toute sécurité à votre ordinateur via Internet, et de l'utiliser comme si vous étiez assis devant lui.

Gestion des informations confidentielles

Cette fonction vous permet de crypter vos données les plus confidentielles pour que d'autres utilisateurs ne puissent pas y accéder sans le mot de passe correspondant. Si vous le souhaitez, vous pouvez également supprimer des fichiers de façon définitive afin qu'ils ne puissent pas être restaurés au moyen d'un logiciel spécialisé.

Clavier virtuel

Grâce au clavier virtuel, vous pouvez empêcher des pirates d'intercepter vos mots de passe ou d'autres données confidentielles transmises sur le Web.

Mode multimédia/jeu

Lorsque vous utilisez cette fonction, Panda Global Protection 2013 continue de protéger votre ordinateur, mais sans interrompre les vidéos en plein écran, les jeux en ligne, etc.

USB Vaccine

Cette fonction empêche les virus de s'exécuter en exploitant la fonction Exécution automatique de Windows, qui permet aux fichiers multimédias sur des lecteurs amovibles (CD, DVD ou USB) de se lancer automatiquement lorsque ces lecteurs sont connectés à l'ordinateur.

FAQs

Qu'est-ce que le code d'activation ?

En achetant Panda Global Protection 2013, vous recevez un code vous permettant d'activer le produit pour que celui-ci reste à jour et protège votre ordinateur contre les menaces qui apparaissent quotidiennement.

Où puis-je obtenir le code d'activation ?

Cela dépend, selon que vous disposez d'un CD ou que vous avez acheté le produit directement sur Internet :

- Si vous avez un CD, vous trouverez le code d'activation sur l'enveloppe du CD.
- Si vous avez acheté le produit sur Internet, vous avez reçu le code d'activation par e-mail une fois l'achat du produit confirmé.

Ce code vous permet d'activer Panda Global Protection 2013 à l'aide d'un assistant simple. Reportez-vous à la section **Activation du produit** de ce guide pour plus d'informations.



REMARQUE :

Si vous ne vous rappelez pas vos informations client, accédez à la section Rappel de mot de passe du site Web Panda Security :
<http://www.pandasecurity.com/france/homeusers/support/details/password/>.

Comment puis-je activer des licences sur plusieurs ordinateurs ?

Si votre produit inclut plusieurs licences, vous pouvez l'installer sur autant d'ordinateurs que de licences achetées.

Dans ce cas, **vous devez activer le produit sur chacun des ordinateurs sur lesquels vous l'avez installé.** Pour activer les licences sur les ordinateurs supplémentaires, vous aurez besoin des informations que nous vous avons envoyées par e-mail lorsque vous avez activé le produit pour la première fois : votre numéro de client et votre code d'activation.

En plus de ces informations, vous devrez spécifier dans cet assistant la même adresse e-mail que vous aviez utilisée lors de la première activation du produit.

Une fois activé, Panda Global Protection 2013 pourra se mettre à jour automatiquement et il protégera par conséquent vos ordinateurs contre les menaces qui apparaissent chaque jour. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Activation du produit** de ce guide.




IMPORTANT :

Même si vous devez activer le produit sur chacun des ordinateurs sur lesquels il est installé, l'enregistrement facultatif ne s'effectue qu'une seule fois.

Comment puis-je activer une version d'évaluation ?

Si vous avez téléchargé une version d'évaluation gratuite, vous ne pourrez l'utiliser que pendant une période limitée. Pour que Panda Global Protection 2013 puisse fonctionner pendant cette période, vous devrez l'activer en effectuant les étapes suivantes :

1. Cliquez sur l'icône  et sélectionnez **Activer le produit** dans l'écran principal de Panda Global Protection 2013.
2. Dans l'écran de bienvenue de l'assistant d'activation, sélectionnez **Activer la version d'évaluation**.
3. Cliquez sur **Suivant**.
4. Attendez la fin du processus d'activation et cliquez sur **Terminer**.

Il n'y a pas besoin d'un code d'activation pour activer la version d'évaluation. Si vous voulez que Panda Global Protection 2013 continue à protéger votre ordinateur après la période d'évaluation, vous devrez acheter le produit et l'activer à l'aide du code d'activation que vous recevrez lors de l'achat.



REMARQUE :

Si vous disposez d'une carte de protection VIP, le code d'activation imprimé sur cette carte sera nécessaire pour activer le produit.

Comment puis-je réinstaller le programme si j'ai formaté mon disque dur ou changé d'ordinateur ?

Si vous avez formaté votre disque dur ou changé d'ordinateur ou bien si vous devez réinstaller Panda Global Protection 2013 pour toute autre raison, vous pouvez utiliser le CD d'installation ou télécharger la dernière version du programme sur notre site Web.

- Téléchargez la dernière version :
<http://www.pandasecurity.com/france/homeusers/downloads/clients/>
- Vous avez oublié vos informations de connexion? Accédez à la page Rappel de mot de passe :
<http://www.pandasecurity.com/france/homeusers/support/details/password/>



REMARQUE :

N'oubliez pas que pour télécharger la dernière version du produit, vous devez être enregistré en tant que client Panda Security.

Dans la zone de téléchargement réservée aux clients, effectuez les actions suivantes :

1. Cliquez sur **Télécharger**.
2. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe puis cliquez sur **Entrer**.
3. Dans la zone **Téléchargements disponibles pour...**, cliquez sur le dossier **Logiciel**.
4. Lorsque vous ouvrez ce dossier, les fichiers correspondant à votre produit apparaissent. Cliquez sur le fichier principal (programme complet) correspondant au système d'exploitation de votre ordinateur.
5. Enregistrez ce fichier sur votre disque dur. Nous vous recommandons de créer sur votre lecteur C : un dossier appelé par exemple 'Panda', et de choisir cet emplacement pour télécharger le fichier.
6. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier dans lequel vous avez enregistré ce fichier et double-cliquez dessus pour démarrer l'installation.

Dois-je désinstaller Panda Global Protection 2013 avant d'installer une nouvelle version ?

Si vous souhaitez installer une nouvelle version de l'antivirus ou un autre produit, vous devrez d'abord désinstaller Panda Global Protection 2013.

Puis-je installer Panda Global Protection 2013 même si je dispose déjà d'un autre antivirus ?

Si vous disposez déjà d'une autre solution de sécurité informatique, de Panda Security ou de toute autre entreprise, vous devrez la désinstaller entièrement avant d'installer Panda Global Protection 2013. Il peut en effet y avoir des conflits entre les protections automatiques de différentes solutions de sécurité.

Quand les services de mon produit expirent-ils ?

Après avoir activé les services du produit, vous pouvez voir la date à laquelle ils expirent, dans la zone état de l'écran principal du programme. Cliquez dessus pour voir vos informations client.

Lorsque votre licence est sur le point d'expirer, Panda Global Protection 2013 vous avertit via des alertes contextuelles par le biais desquelles vous pouvez renouveler le produit.

Comment puis-je renouveler les services de mon produit ?

Lorsque la période des services de votre contrat est sur le point d'expirer, vous pouvez la renouveler de façon simple à partir de notre site Web : <https://shop.pandasecurity.com/renewals/>.

SERVICE D'ASSISTANCE TECHNIQUE

Visitez le Centre d'assistance technique, dans lequel vous trouverez des informations actualisées sur le produit :

<http://www.pandasecurity.com/france/homeusers/support/>

Si vous n'avez pas trouvé de réponse à votre question sur le site Web, remplissez notre formulaire en ligne et l'un de nos techniciens vous répondra le plus rapidement possible :

<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/contact?lng=6>

Il est en outre fortement conseillé de visiter notre **Forum d'assistance technique**, (<http://support.pandasecurity.com/forum/>)

dans lequel vous pourrez trouver les réponses à vos questions, faire des suggestions et échanger des idées avec d'autres utilisateurs.

Enfin, pour contacter notre département d'assistance technique dans votre pays, vous trouverez l'adresse e-mail et le numéro de téléphone appropriés à l'adresse :

<http://www.pandasecurity.com/about/contact/>

