

# Panda

## Global Protection 2013

Guida introduttiva



### Importante

Sulla custodia del CD è riportato il **codice di attivazione** del prodotto. Si consiglia di conservarlo in un luogo sicuro.

Se il prodotto viene acquistato online, si riceverà un messaggio di posta elettronica contenente tutte le informazioni necessarie per l'attivazione del prodotto.

L'uso di questo prodotto è soggetto all'accettazione dell'Accordo di licenza per l'utente finale di Panda Security accluso nel prodotto.

Panda Security™. TruPrevent è un marchio registrato presso l'US Patent and Trademark Office. Windows Vista e Windows 7 sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Tutti gli altri nomi di prodotto possono essere marchi registrati delle rispettive società. BI-817/2012

Panda Security, S.L., Gran Vía Don Diego López de Haro 4, 48001 Bilbao, Spagna.

© Panda Security 2012. Tutti i diritti riservati.

# DISINSTALLAZIONE DI ALTRI PROGRAMMI

## Importante

Prima di avviare l'installazione di Panda Global Protection 2013, è necessario rimuovere gli altri antivirus eventualmente installati nel computer.

Per eseguire tale operazione, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Fare clic sul pulsante **Start** di Windows e selezionare **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni (Programmi e funzionalità** se si utilizza Windows Vista o Windows 7).
3. Selezionare il programma che si desidera disinstallare e fare clic su **Rimuovi (Disinstalla** in Windows 7 e Windows Vista).
4. Seguire la procedura di disinstallazione guidata.



# INSTALLAZIONE

Attenersi alla procedura riportata di seguito per installare correttamente il prodotto.



## NOTA IMPORTANTE:

Se il prodotto è stato acquistato sul negozio online di Panda Security o su un altro sito Web autorizzato, eseguire il file scaricato. La procedura guidata fornirà tutte le informazioni necessarie per completare il processo di installazione.

## AVVIO DELL'INSTALLAZIONE

Inserire il CD o il dispositivo flash USB nell'unità CD/DVD o nella porta USB del computer.

1. Se l'installazione viene effettuata da un CD o da un dispositivo flash USB e la funzione di riproduzione automatica NON è abilitata, all'inserimento del CD o del dispositivo USB l'installazione non verrà avviata. In questo caso, procedere nel modo descritto di seguito.
  - 1a. Fare doppio clic su **Risorse del computer** sul desktop del computer (**Computer** in Windows 7 o Windows Vista).
  - 1b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'unità CD/DVD/USB corrispondente al CD o al dispositivo USB.
  - 1c. Fare clic su **Esplora**.
  - 1d. Fare doppio clic sul file **Install.exe** per avviare la procedura di installazione.

## PROCESSO DI INSTALLAZIONE

1. Nella schermata iniziale della procedura di installazione guidata è riportato un collegamento all'Accordo di licenza. Fare clic su **Accetta e installa** per avviare il processo di installazione.
2. Selezionare la lingua e la cartella in cui si desidera installare il programma.

Per modificare il percorso di installazione predefinito, fare clic su **Cambia** e specificare il percorso desiderato.



3. Fare clic su **Successivo**.

Verranno automaticamente copiati i file necessari per installare i diversi tipi di protezione da software dannosi.

4. Al termine delle operazioni di copia dei file, verrà richiesto di riavviare il computer.



Si consiglia di riavviare il computer il prima possibile per poter usufruire subito della protezione offerta da Panda Global Protection 2013.

Una volta completata la procedura guidata, il computer sarà completamente protetto da virus e altre minacce.

## Installazione da CD o dispositivo flash USB

In caso di errore durante il processo di installazione, sarà possibile installare il prodotto in modo manuale, utilizzando il CD o il dispositivo flash USB. Nella schermata di installazione, fare clic su **Installa da CD**.

1. Verrà visualizzata la procedura di installazione guidata di Panda Global Protection 2013.
2. Selezionare la lingua in cui si desidera installare il programma e fare clic su **OK**.
3. Verrà visualizzata la schermata iniziale della procedura di installazione guidata. Fare clic su **Avanti**.
4. Nella schermata **Accordo di licenza**, fare clic su **Sì** per accettare i termini del contratto. Se si sceglie **No**, il processo di installazione verrà interrotto.
5. Nella schermata Tipo di installazione, lasciare selezionata l'opzione **Installazione tipica** per installare i normali componenti di Panda Global Protection 2013. Fare clic su **Avanti** per continuare.



#### NOTE:

- In questa Guida vengono fornite indicazioni per eseguire un'installazione tipica di Panda Global Protection 2013. Se si dispone di competenze avanzate e si desidera scegliere i moduli di protezione da installare, selezionare l'opzione **Installazione personalizzata** durante il processo di installazione. L'installazione minima è consigliata solo per computer con memoria RAM inferiore a 256 MB.

- Per impostazione predefinita, viene installato solo il tipo di protezione più adatto alla memoria del computer.

Verranno automaticamente copiati i file necessari per installare i diversi tipi di protezione da software dannosi.

6. Quando i file sono stati copiati sul computer, verrà visualizzato un accordo di collaborazione con Panda Security. Se si desidera, è possibile consentire l'invio anonimo di informazioni riguardanti le minacce che Panda Global Protection 2013 ha rilevato nel computer. In questo modo, si contribuirà a diffondere a livello globale informazioni aggiornate sugli effetti dei virus.

Si consiglia inoltre di consentire l'invio automatico degli elementi sospetti in quarantena. In questo modo, i laboratori potranno fornire all'utente una soluzione in tempi rapidi.

7. Fare clic su **Avanti** per continuare.
8. Verrà visualizzata una schermata per avvisare l'utente che l'installazione è stata completata ed è necessario riavviare il computer. Selezionare la casella di controllo pertinente.

Prima di fare clic su **Fine**, accertarsi di aver estratto il CD o il dispositivo USB dall'unità o dalla porta corrispondente. In caso contrario, il computer verrà riavviato dal CD o dal dispositivo USB, che funzionerà anche come disco di ripristino. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla Guida di Panda Global Protection 2013.





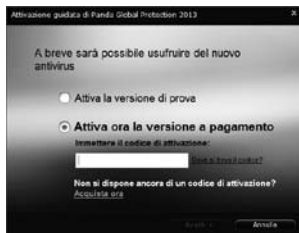
# ATTIVAZIONE DEL PRODOTTO

Dopo il riavvio del computer, è necessario attivare il prodotto per usufruire dei seguenti servizi:

Attivare il prodotto per poter usufruire dei seguenti servizi:

- Attivazione dei diversi moduli del prodotto
- Aggiornamenti automatici quotidiani, per la durata della licenza del prodotto
- Comunicazione con la piattaforma Collective Intelligence (cloud di Panda)

Durante la procedura di installazione guidata, verrà visualizzata la seguente schermata:



Se si seleziona **Attiva la versione di prova**, fare clic su **Avanti**. La versione di prova verrà attivata automaticamente.

Se si sceglie l'opzione **Attiva ora la versione a pagamento**, sarà necessario immettere il codice di attivazione.

## DOVE SI TROVA IL CODICE DI ATTIVAZIONE?

- Se si dispone di un CD, sarà possibile individuare il codice sulla custodia.
- Se invece il prodotto è stato acquistato su Internet, il codice di attivazione è stato inviato tramite posta elettronica.

Fare clic su **Avanti**. Verrà visualizzata la seguente schermata:




Immettere i dati richiesti:

- Indirizzo di posta elettronica (obbligatorio).
- Codice cliente (facoltativo). È necessario immettere tali informazioni solo se l'utente si è già registrato a Panda Security. In tal modo, sarà possibile prolungare il periodo di utilizzo dei servizi.
- Nazione. Selezionare la nazione dall'elenco a discesa.

Se le informazioni sono state smarrite, accedere alla sezione relativa al promemoria password del sito Web di Panda Security:  
<http://www.pandasecurity.com/italy/homeusers/support>

È possibile attivare il prodotto anche dalla schermata principale di Panda Global Protection 2013. A tal fine, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Aprire Panda Global Protection 2013 facendo doppio clic sul collegamento al programma disponibile sul desktop.
2. Nell'angolo in alto a destra della schermata di Panda Global Protection 2013, fare clic sull'icona  e selezionare **Attiva il prodotto**.
3. Indicare se si desidera provare il prodotto o attivare la versione acquistata. Immettere i dati richiesti.



#### NOTE:

la procedura guidata può essere avviata anche dagli avvisi a comparsa visualizzati per ricordare all'utente di attivare Panda Global Protection 2013.



#### IMPORTANTE:

- Per attivare nuovamente il prodotto o per attivare nuove licenze, sarà necessario specificare il **codice di attivazione** e il **codice cliente** (facoltativo) contenuti nel messaggio di posta elettronica ricevuto quando il prodotto è stato attivato per la prima volta. Accertarsi di utilizzare lo **stesso indirizzo di posta elettronica** in uso durante la prima attivazione del prodotto.

- Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **FAQ**.

Se l'utente non è ancora registrato, prima di completare la procedura guidata può effettuare la registrazione per usufruire dei vantaggi riportati di seguito:

- **Accedere all'area clienti**, in cui è possibile visualizzare le informazioni personali e scaricare le versioni più aggiornate dei prodotti.
- **Accedere ad altri servizi Panda Security**, ad esempio supporto tecnico e strumenti aggiuntivi.
- **Ottenere consigli e tutorial**.
- **Usufruire di offerte speciali**.



#### NOTE:

in caso di problemi durante il processo di attivazione, visitare il Centro di supporto tecnico, dove sono disponibili le risposte fornite alle domande più frequenti (FAQ).  
<http://www.pandasecurity.com/italy/homeusers/support>

# AGGIORNAMENTI E ANALISI

Gli aggiornamenti automatici di Panda Global Protection 2013 vengono eseguiti quotidianamente. Questi aggiornamenti consentono al programma di riconoscere tutti i virus e le minacce conosciuti e quindi di proteggere il computer.

Sebbene Panda Global Protection 2013 venga aggiornato automaticamente mentre il computer è connesso a Internet, è possibile eseguire l'aggiornamento anche manualmente, effettuando le semplici operazioni indicate di seguito.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di Panda Global Protection 2013 sulla barra delle applicazioni (accanto all'orologio di sistema).
2. Nel menu conseguentemente visualizzato, scegliere **Aggiorna**. Verrà visualizzata una nuova schermata. Fare clic su **Avanti** per avviare il processo.



## NOTE:

- Per aggiornare il programma, è necessario che il computer sia collegato a Internet.
- È necessario attivare Panda Global Protection 2013 per continuare l'aggiornamento. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Attivazione del prodotto**.

Una volta che Panda Global Protection 2013 è stato aggiornato, sarà possibile eseguire un'analisi completa del computer.

Attenersi alla procedura descritta di seguito.

1. Aprire Panda Global Protection 2013 facendo clic sul collegamento al programma disponibile sul desktop.
2. Fare clic su **Analisi**.
3. Fare clic su **Analisi completa**. Verrà avviata l'analisi.

**NOTE:**


Tenere presente che un'analisi completa del computer potrebbe richiedere alcune ore. La durata dell'analisi dipende dalla velocità del computer e dalla quantità di dati archiviati al suo interno. Si consiglia di eseguire l'analisi quando il computer non è in uso.

**Una volta eseguita l'analisi, il computer sarà protetto da intrusioni e altre minacce e privo di software dannosi.**

# PANORAMICA

Panda Global Protection 2013 è uno strumento di protezione completo in grado di fornire al computer una protezione integrata, comprensiva di una vasta gamma di funzionalità complementari.

Facendo clic sull'icona di Panda Global Protection 2013 sulla barra delle applicazioni (accanto all'orologio di sistema), viene visualizzata la finestra principale del programma. In questa finestra sono disponibili informazioni sullo stato di ciascun modulo di protezione.

Di seguito viene fornita una breve descrizione di tali moduli. Per ulteriori informazioni su uno di questi moduli, fare riferimento alla **Guida di Panda Global Protection 2013**. Per accedere alla Guida, fare clic sull'icona  nell'angolo a destra della schermata principale del programma e selezionare l'opzione **Guida di Panda GP 2013**.

## **Protezione contro minacce conosciute: virus, Trojan, spyware...**

Panda Global Protection 2013 è in grado di rilevare ed eliminare tutti i tipi di software dannosi conosciuti, che vengono trasmessi o ricevuti dal computer mediante posta elettronica, download da Internet, condivisione di file e così via.

## **Protezione contro minacce sconosciute**

Grazie alle innovative tecnologie **TruPrevent**, Panda Global Protection 2013 è in grado di rilevare e bloccare minacce sospette con funzioni non completamente definite.

## **Protezione firewall**

Il firewall personale consente di bloccare gli accessi non autorizzati quando il computer è connesso a Internet o a una rete locale.

## **Protezione identità**

Grazie a Panda Global Protection 2013, è possibile proteggersi dalle più comuni frodi commesse attraverso Internet, quali reindirizzamento delle connessioni telefoniche su numeri telefonici con sovrapprezzo, trasmissione non autorizzata di informazioni riservate e accesso a pagine Web controllate da utenti truffatori.

## **Filtro antispyam**

Questa funzionalità consente di bloccare i messaggi di posta elettronica indesiderati o i messaggi spam contenenti in genere informazioni pubblicitarie.

## **Controllo genitori**

Questa funzionalità impedisce ad alcuni utenti di visualizzare contenuti Internet inadeguati (violenza, pornografia, ecc.).

### **Protezione contro vulnerabilità**

Questa funzionalità protegge il computer da lacune di sicurezza che potrebbero permettere a hacker e a software dannosi di accedere al computer.

### **Ottimizzazione delle prestazioni**

Questa funzionalità incrementa le prestazioni del computer, consentendo di eliminare gli elementi non necessari e di eseguire la deframmentazione del disco rigido.

### **Copie di backup**

Le copie di backup consentono di proteggere i file (documenti, foto, video, musica, ecc.) in caso di perdita accidentale. È possibile eseguire in modo semplice il backup dei file su un'unità esterna, un DVD e persino online. In questo modo, sarà possibile ripristinare i file, se necessario.

### **Navigazione sicura**

Questa funzionalità di Panda Global Protection 2013 consente di navigare in Internet in un ambiente virtuale indipendente dal sistema, per garantire la sicurezza del computer durante l'uso di Internet.

### **Gestione di reti domestiche**

Questo sistema fornisce informazioni sullo stato della protezione di ogni computer incluso nella rete domestica (se il computer è connesso a una rete).

### **Accesso remoto**

Questa funzionalità consente di connettersi in remoto e in maniera sicura al proprio computer attraverso un altro computer connesso a Internet. Sarà possibile utilizzare il proprio computer come se fosse fisicamente disponibile.

### **Gestione delle informazioni riservate**

Consente di crittografare i dati riservati in modo che altri utenti non possano accedervi senza la password corrispondente. È inoltre possibile eliminare i file definitivamente, in modo che non possano essere ripristinati, neanche con software specifici.

### **Tastiera virtuale**

Grazie alla tastiera virtuale, è possibile impedire agli hacker di intercettare password o dati riservati immessi nel Web.

### **Modalità multimediale/gioco**

Quando si utilizza questa funzionalità, Panda Global Protection 2013 continuerà a proteggere il computer senza interrompere la visualizzazione a schermo intero di video, giochi online e così via.

### **Vaccino USB**

Questo strumento impedisce ai virus di entrare in esecuzione sfruttando la funzionalità di riproduzione automatica di Windows, tramite cui i file multimediali contenuti in unità rimovibili (CD, DVD o USB) che vengono eseguiti automaticamente non appena le unità vengono collegate al computer.

# FAQs

## Cosa si intende per codice di attivazione?

Quando si acquista Panda Global Protection 2013, si riceve un codice che consente di attivare il prodotto per mantenerlo sempre aggiornato e proteggere il computer dalle minacce che compaiono ogni giorno.

## Dove si trova il codice di attivazione?

Il codice può essere individuato diversamente a seconda che si disponga di un CD o che il prodotto sia stato acquistato direttamente da Internet:

- Se si dispone di un CD, sarà possibile individuare il codice sulla custodia.
- Se il prodotto è stato acquistato tramite Internet, dopo l'acquisto l'utente avrà ricevuto il codice di attivazione in un messaggio di posta elettronica.

Tale codice consente di attivare Panda Global Protection 2013 mediante una semplice procedura guidata. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Attivazione del prodotto** di questa Guida.



### NOTE:

se le informazioni personali sono state smarrite, accedere alla sezione relativa al promemoria password del sito Web di Panda Security, disponibile all'indirizzo <http://www.pandasecurity.com/italy/homeusers/support/details/password/>, selezionando poi il paese di appartenenza.

## Come si attivano le licenze in vari computer?

Se il prodotto dispone di più licenze, è possibile installarlo su tanti computer quante sono le licenze.

In questo caso, **sarà necessario attivare il prodotto in ogni computer in cui è stato installato**. Per attivare le licenze su ulteriori computer, è necessario utilizzare i dati ricevuti mediante posta elettronica quando si è attivato il prodotto per la prima volta, ovvero codice cliente e codice di attivazione.

Inoltre, durante la procedura guidata è necessario immettere lo stesso indirizzo di posta elettronica utilizzato per la prima attivazione del prodotto.

Dopo l'attivazione, Panda Global Protection 2013 verrà aggiornato automaticamente e proteggerà il computer da tutte le minacce che compaiono ogni giorno. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione **Attivazione del prodotto** di questa Guida.




#### IMPORTANTE:

tenere presente che sebbene sia necessario attivare il prodotto su ogni computer in cui è stato installato, la registrazione opzionale può essere eseguita una volta sola.

### Come si attiva una versione di prova?

Se si è eseguito il download di una versione di prova gratuita, è possibile utilizzarla solo per un periodo di tempo limitato. Per il funzionamento di Panda Global Protection 2013 durante questo periodo, è necessario attivare il prodotto attenendosi alla procedura riportata di seguito.

1. Fare clic sull'icona  e selezionare **Attiva il prodotto** nella finestra principale di Panda Global Protection 2013.
2. Nella schermata iniziale della procedura di attivazione guidata, selezionare **Attiva la versione di prova**.
3. Fare clic su **Successivo**.
4. Attendere il completamento del processo di attivazione e fare clic su **Fine**.

Per attivare una versione di prova, non è necessario alcun codice di attivazione. Se si desidera che Panda Global Protection 2013 continui a proteggere il computer dopo il periodo di prova, sarà necessario acquistare il prodotto e attivarlo utilizzando il codice di attivazione ricevuto al momento dell'acquisto.



#### NOTE:

se si dispone della tessera di protezione VIP, per attivare il prodotto dovrà essere utilizzato il codice stampato su tale tessera.

### Come si reinstalla il programma se il disco rigido è stato formattato o il computer è stato sostituito?

Se il computer è stato formattato o sostituito oppure se è necessario installare nuovamente Panda Global Protection 2013 per altri motivi, è possibile utilizzare il CD di installazione o eseguire il download della versione più recente del programma dal sito Web di Panda.

- Download della versione più recente:  
<http://www.pandasecurity.com/italy/homeusers/downloads/clients/>
- Dettagli di accesso dimenticati? Accedere alla pagina Promemoria password:  
<http://www.pandasecurity.com/italy/homeusers/support/details/password/>,  
selezionando poi il paese di appartenenza.



**NOTE:**

Tenere presente che per eseguire il download della versione più recente del prodotto, è necessario essere un cliente Panda Security registrato.

Accedere all'area dei download riservata ai clienti ed effettuare le operazioni che seguono.

1. Fare clic su **Download**.
2. Immettere il nome utente e la password forniti e fare clic su **Invio**.
3. Nella sezione dei **download disponibili**, fare clic sulla cartella **Software**.
4. Verrà visualizzata una cartella con i file corrispondenti al prodotto. Fare clic sull'opzione Master (programma completo) relativa al sistema operativo in uso.
5. Salvare il file sul disco rigido. È consigliabile creare una cartella sull'unità C denominandola, ad esempio, 'Panda'. Selezionare la posizione scelta per eseguire il download del file.
6. Al completamento del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file e fare doppio clic per avviare l'installazione.

### **È necessario disinstallare Panda Global Protection 2013 prima di installare una nuova versione?**

Prima di installare una nuova versione dell'antivirus o un prodotto differente, è necessario disinstallare Panda Global Protection 2013.

### **È possibile installare Panda Global Protection 2013 se nel computer è già installato un altro antivirus?**

Se nel computer è installata un'altra soluzione di protezione IT, di Panda Security o di un'altra azienda, è necessario rimuovere tale soluzione per poter installare Panda Global Protection 2013. La rimozione è necessaria per evitare conflitti tra le protezioni automatiche di diverse soluzioni.

### **Quando scadono i servizi del prodotto?**

Dopo l'attivazione dei servizi associati al prodotto, sarà possibile visualizzarne la data di scadenza nell'area Stato della schermata principale del programma. Fare clic per visualizzare le informazioni personali.

### **Prima della scadenza della licenza, Panda Global Protection 2013**

visualizzerà un avviso a comparsa attraverso il quale sarà possibile rinnovare il prodotto.

### **Come si rinnovano i servizi del prodotto?**

Quando il contratto di servizio si avvicina alla scadenza, è possibile rinnovarlo in modo semplice dal sito Web <https://shop.pandasecurity.com/renewals/>.

# SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO

Visitare il Centro di supporto tecnico per ottenere informazioni aggiornate relative al prodotto:

<http://www.pandasecurity.com/italy/homeusers/support/>

Se sul sito Web non è stata individuata alcuna risposta alla propria domanda, compilare il modulo online e inviarlo ai tecnici, che risponderanno il prima possibile:

<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/contact?lng=9>

Si consiglia inoltre di visitare il **forum del supporto tecnico**

(<http://support.pandasecurity.com/forum/>)

Questa risorsa può essere utile per risolvere problemi, avanzare suggerimenti e scambiare idee con altri utenti.

Se fosse necessario, è possibile contattare il reparto di assistenza tecnica locale all'indirizzo di posta elettronica e al numero telefonico di pertinenza, disponibili all'indirizzo

<http://www.pandasecurity.com/about/contact/>



