

Panda

Global Protection 2013

Guia de Início Rápido



Importante!

No envelope do CD encontrará o **código de ativação** com o qual poderá ativar o seu produto. Guarde-o num local seguro.

Se comprou o produto online, receberá uma mensagem de correio eletrónico com todas as informações necessárias para o ativar.

A utilização deste produto está sujeita à aceitação do Acordo de Licença do Utilizador Final da Panda Security, em anexo.

Panda Security™. TruPrevent está registado no gabinete de Marcas e Patentes dos E.U.A. Windows Vista e Windows 7 são marcas comerciais ou marcas registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países. Todos os outros nomes de produtos podem ser marcas comerciais registadas das respetivas empresas. BI-817/2012

Panda Security, S.L., Gran Vía Don Diego López de Haro 4, 48001 Bilbao, Espanha.

© Panda Security 2012. Todos os direitos reservados.

DESINSTALAR OUTROS PROGRAMAS

Importante!

Se tiver um antivírus instalado no seu computador, desinstale-o completamente antes de iniciar a instalação do Panda Global Protection 2013.

Para isso, siga estes passos:

1. Clique no botão **Iniciar** do Windows e selecione **Painel de Controlo**.
2. Faça duplo clique em **Adicionar ou Remover Programas (Programas e funcionalidades)** se tiver o Windows 7 ou o Windows Vista).
3. Seleccione o programa que pretende desinstalar e clique em **Remover (Desinstalar)** se tiver o Windows 7 ou o Windows Vista).
4. Siga os passos no assistente de desinstalação.

INSTALAÇÃO

Siga os passos abaixo para instalar correctamente o produto.



NOTA IMPORTANTE:

Se comprou o produto através da loja online da Panda Security ou noutro web site autorizado, execute o ficheiro transferido. O assistente de instalação guiá-lo-á através do processo de instalação.

INICIAR INSTALAÇÃO

Insira o CD ou a unidade flash USB na unidade de CD/DVD ou na porta USB do seu computador.

1. Se estiver a instalar a partir de um CD/unidade flash USB e o computador NÃO tiver a Reprodução Automática ativada, a instalação não será iniciada ao introduzir o CD/dispositivo USB. Neste caso, siga os passos descritos abaixo:
 - 1a. Faça duplo clique em **O meu computador** no Ambiente de trabalho do seu computador (se tiver o Windows 7 ou o Windows Vista, clique em **Computador**).
 - 1b. Faça clique com o botão direito do rato na unidade de CD/DVD/USB correspondente ao CD/dispositivo USB.
 - 1c. Clique em **Explorar**.
 - 1d. Faça duplo clique no ficheiro **Install.exe** para iniciar o assistente de instalação.

PROCESSO DE INSTALAÇÃO

1. O ecrã de boas-vindas do assistente de instalação inclui uma hiperligação ao contrato de licença. Clique em **Aceitar e instalar** para iniciar o processo de instalação.
2. Selecione o idioma em que pretende instalar o programa e a pasta de instalação.

Se pretender alterar o caminho de instalação predefinido, clique em **Alterar** e especifique o caminho pretendido.



3. Clique em **Seguinte**.

O Panda Global Protection 2013 irá copiar os ficheiros necessários para instalar os diferentes tipos de proteção contra software malicioso.

4. Quando os ficheiros tiverem sido copiados para o seu computador, será solicitado que reinicie o computador.

Recomendamos que reinicie o seu computador o mais depressa possível, para começar a beneficiar da segurança oferecida pelo Panda Global Protection 2013.



Quando estes passos estiverem concluídos, o seu computador estará completamente protegido contra vírus e outras ameaças.

Instalar a partir de CD/unidade flash USB

Se ocorrer um erro durante o processo de instalação, pode instalar o produto manualmente a partir do CD/unidade flash USB.

No ecrã de instalação, clique em **Instalar a partir do CD**.

1. É apresentado o assistente de instalação do Panda Global Protection 2013.
2. Selecione o idioma em que pretende instalar o programa e clique em **OK**.
3. É apresentado o ecrã de boas-vindas do assistente de instalação. Clique em **Seguinte**.
4. No ecrã do **Contrato de licença**, clique em **Sim** para aceitar os termos do contrato. Se clicar em **Não**, o processo de instalação não continuará.
5. No ecrã do tipo de instalação, mantenha selecionada a opção **Instalação típica** para instalar os componentes normais do Panda Global Protection 2013. Clique em **Seguinte** para continuar.



NOTAS:

- Este guia explica uma instalação típica do Panda Global Protection 2013. Se tiver conhecimentos avançados e pretender seleccionar os módulos de proteção a instalar, poderá fazê-lo seleccionando a opção **Instalação personalizada** durante o processo de instalação. A instalação Mínima é recomendada apenas para computadores com menos de 256MB de RAM.

- Por predefinição, só é instalada a proteção mais adequada à memória do computador.

O Panda Global Protection 2013 irá copiar os ficheiros necessários para instalar os diferentes tipos de proteção contra software malicioso.

6. Quando os ficheiros tiverem sido copiados para o computador, será apresentado um acordo para colaborar com a Panda Security. Se desejar, poderá permitir o envio anónimo de informações sobre as ameaças que o Panda Global Protection 2013 detectou no seu computador para nos ajudar a actualizar as nossas informações sobre o impacto dos vírus em todo o mundo.

Similarmente, aconselhamos que permita o envio automático de itens em quarentena para a Panda Security. Deste modo, o nosso laboratório poderá fornecer uma solução o mais rapidamente possível.

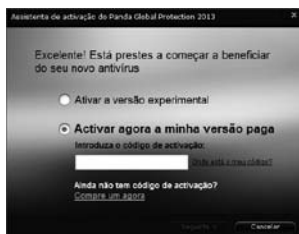
7. Clique em **Seguinte** para continuar.
8. Aparece um ecrã a informar que a instalação está concluída e que é necessário reiniciar o computador. Selecione a caixa de verificação adequada.

Tenha o cuidado de retirar o CD/dispositivo USB da respetiva unidade/porta antes de clicar em **Concluir**. Caso contrário, o computador arrancará a partir do CD/dispositivo USB, pois estes também funcionam como discos de recuperação. Consulte a Ajuda do Panda Global Protection 2013 para obter mais informações.

ATIVACÃO DO PRODUTO

Assim que o computador tiver reiniciado, ative o produto para beneficiar dos seguintes serviços:

- Ativação dos diferentes módulos do produto.
- Atualizações automáticas diárias durante todo o período de duração da licença do produto.
- Comunicação com a nossa plataforma de Inteligência Coletiva (cloud da Panda).



O assistente de instalação apresentará o seguinte ecrã:

Se seleccionar **Ativar a versão experimental**, clique simplesmente em **Seguinte** e a sua versão experimental será automaticamente ativada.

Se pretender **Ativar a versão paga**, terá de introduzir o código de ativação.

ONDE POSSO ENCONTRAR O CÓDIGO DE ATIVAÇÃO?

- Se tiver um CD, encontrará o código de ativação no envelope do CD.
- Se adquiriu o produto na Internet, terá recebido o código de ativação por correio eletrónico.

Clique em **Seguinte**. É apresentado o seguinte ecrã:




Introduza os dados solicitados pelo assistente:

- O seu endereço de correio eletrónico (obrigatório)
- O seu número de cliente (opcional). Só necessita de introduzir este dado se já for cliente da Panda Security. Este procedimento permite prolongar o período de serviço contratado.
- País: Selecione-o da lista apresentada.

Caso se tenha esquecido dos seus detalhes de cliente, visite a secção Recuperação de Password no Web site da Panda Security em:
<http://www.pandasecurity.com/portugal/homeusers/support/details/password>

Adicionalmente, poderá ativar o produto a partir do ecrã principal do Panda Global Protection 2013. Para tal, siga estes passos:

1. Abra o Panda Global Protection 2013 fazendo duplo clique no atalho do programa no seu Ambiente de trabalho.
2. No canto superior direito do ecrã do Panda Global Protection 2013, clique no ícone  e seleccione **Ativar o produto**.
3. Seleccione se pretende experimentar o produto ou ativar a versão que adquiriu. Introduza os dados solicitados pelo assistente.



NOTA:

Poderá igualmente iniciar este assistente a partir dos avisos pop-up que surgirão recordando sobre a necessidade de ativar o Panda Global Protection 2013.



IMPORTANTE:

- Se precisar de ativar novamente o produto ou de ativar licenças adicionais, terá de introduzir o **código de ativação** e o **número de cliente** (opcional) que recebeu por correio eletrónico aquando da sua primeira ativação do produto. Certifique-se de que inclui também o **mesmo endereço de correio eletrónico** que utilizou ao ativar o produto pela primeira vez.

- Consulte a secção de **Perguntas Frequentes** para mais informações.

Se ainda não se registou como cliente, o último passo do assistente convida-o a registar-se e a aproveitar as vantagens adicionais:

- **Aceder à área de clientes**, onde poderá consultar os seus detalhes de cliente e transferir as versões mais recentes do produto.
- **Aceder a outros serviços da Panda Security**, tal como o suporte técnico e ferramentas adicionais.
- **Sugestões e tutoriais práticos.**
- **Ofertas especiais.**



NOTA:

Se tiver algum problema durante o processo de ativação, visite o nosso Centro de Suporte Técnico. Aí encontrará as respostas às perguntas mais frequentes. Disponível em: <http://www.pandasecurity.com/portugal/homeusers/support>.

ATUALIZAÇÕES E ANÁLISES

As atualizações automáticas do Panda Global Protection 2013 são feitas diariamente. Estas atualizações permitem que o programa reconheça todos os vírus e ameaças conhecidos, mantendo o seu computador protegido contra elas.

Embora o Panda Global Protection 2013 seja atualizado automaticamente enquanto o computador está ligado à Internet, também poderá atualizá-lo sempre que desejar seguindo estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone do Panda Global Protection 2013 na Barra de tarefas (junto ao relógio do Windows).
2. No menu apresentado, clique em **Atualizar**. É apresentado um novo ecrã, clique em **Seguinte** para iniciar o processo.



NOTA:

- Lembre-se de que o computador tem de estar ligado à Internet, para atualizar o programa.
- Para que o Panda Global Protection 2013 continue a fazer as atualizações, é necessário ativá-lo. Consulte a secção **Ativação do produto** para mais informações.

Quando o Panda Global Protection 2013 estiver corretamente atualizado, poderá realizar uma análise completa ao seu computador.

Siga estes passos:

1. Abra o Panda Global Protection 2013 clicando no atalho do programa no seu Ambiente de trabalho.
2. Clique em **Analisar**.
3. Clique em **Análise completa**. A análise é iniciada.

**NOTA:**


Lembre-se de que uma análise completa do seu computador poderá demorar várias horas, dependendo da velocidade do computador e da quantidade de dados nele armazenados. Aconselhamos que execute esta análise quando não estiver a utilizar o computador.

Uma vez concluída esta análise, o seu computador estará protegido e livre de todo o software malicioso, bem como de intrusões e outras ameaças.

DESCRIÇÃO GERAL

O Panda Global Protection 2013 é uma ferramenta de segurança completa que oferece proteção integrada para o seu computador, com uma gama de funções complementares.

Se fizer duplo clique no ícone do Panda Global Protection 2013 na barra de tarefas (junto ao relógio do Windows), será apresentado o ecrã principal do programa. Este ecrã mostra o estado de cada um dos módulos de proteção.

Segue-se uma breve descrição de cada um destes módulos. Se pretender mais informações acerca de qualquer um deles, consulte a **Ajuda do Panda Global Protection 2013**. Para aceder à ajuda, clique no ícone  no canto superior direito do ecrã principal do programa e selecione a opção **Ajuda do Panda GP 2013**.

Proteção contra ameaças conhecidas: vírus, Trojans, spyware...

O Panda Global Protection 2013 deteta e elimina todos os tipos de software malicioso conhecidos que possam alcançar ou abandonar o seu computador por qualquer meio (correio eletrónico, transferências da Internet, partilha de ficheiros, etc.).

Proteção contra ameaças desconhecidas

Graças às inovadoras **Tecnologias TruPrevent**, o Panda Global Protection 2013 deteta através do comportamento e bloqueia ameaças desconhecidas, cujas funcionalidades ainda não foram completamente determinadas.

Proteção firewall

A firewall pessoal bloqueia o acesso não autorizado ao computador enquanto estiver ligado à Internet ou a uma rede local.

Proteção de identidade

Com o Panda Global Protection 2013 ficará protegido contra os tipos de fraude mais comuns na Internet: redirecionamento de ligações telefónicas para números de valor acrescentado, transmissão não autorizada de informações confidenciais e acesso a páginas Web controladas por impostores.

Filtro anti-spam

Este filtro mantém o computador protegido contra correio eletrónico não solicitado, indesejado ou spam, que normalmente contém anúncios publicitários.

Controlo parental

Esta opção evita que alguns utilizadores do computador acessem conteúdos inadequados (violência, pornografia, etc.) na Internet.

Proteção contra vulnerabilidades

Esta opção protege contra falhas de segurança que possam transformar o seu computador numa presa fácil para todos os tipos de software malicioso e hackers.

Otimização do desempenho

Esta funcionalidade melhora o desempenho do computador, permitindo limpar itens desnecessários e desfragmentar o disco rígido facilmente.

Cópias de segurança

As cópias de segurança são uma forma de salvaguardar os ficheiros importantes (documentos, fotografias, vídeo, música, etc.) no caso de perda accidental. Podem ser criadas cópias de segurança facilmente numa unidade externa, num DVD ou mesmo online. Deste modo, poderá recuperar ficheiros quando for necessário.

Navegação segura

Esta funcionalidade do Panda Global Protection 2013 permite-lhe navegar pela Internet num ambiente virtual, de modo completamente independente do seu sistema, garantindo a segurança do seu computador enquanto utiliza a Internet.

Gestão da rede doméstica

Este sistema facultar-lhe informações acerca do estado da proteção em cada um dos computadores da sua rede doméstica (se o seu computador estiver ligado a uma rede).

Acesso remoto

Este processo permite-lhe ligar-se remotamente e em segurança ao seu computador a partir de qualquer outro computador com acesso à Internet, utilizando-o como se estivesse sentado diante dele.

Gestão de informações confidenciais

Permite-lhe encriptar os seus dados mais confidenciais, para que os outros utilizadores não possam aceder-lhes sem a palavra-passe correspondente. Poderá também, se pretender, eliminar ficheiros permanentemente, para que não possam ser recuperados com software especializado.

Teclado virtual

Com o teclado virtual, evita que os hackers intercetem as suas palavras-passe ou outros dados confidenciais introduzidos durante a navegação na Internet.

Modo de Jogo/Multimédia

Quando utiliza esta funcionalidade, o Panda Global Protection 2013 continuará a proteger o seu computador em segundo plano, sem o interromper caso esteja a ver vídeos em ecrã inteiro, a jogar online, etc.

Vacina USB

Esta funcionalidade impede que sejam executados vírus explorando a funcionalidade de Reprodução Automática do Windows, que permite a execução automática de ficheiros multimédia em unidades amovíveis (CD, DVD ou USB), sempre que se ligam ao computador.

PERGUNTAS FREQUENTES

O que é o código de ativação?

Ao adquirir o Panda Global Protection 2013 receberá um código que lhe permite ativar o produto, para poder mantê-lo atualizado e proteger o seu computador contra as ameaças que surgem diariamente.

Onde posso encontrar o código de ativação?

Dependerá se tiver um CD ou se tiver adquirido o produto diretamente da Internet:

- Se tiver um CD, encontrará o código de ativação no envelope do CD.
- Se o tiver adquirido através da Internet, terá recebido o código de ativação por correio eletrónico depois de comprar o produto.

Este código permite-lhe ativar o Panda Global Protection 2013 utilizando um assistente simples. Consulte a secção **Ativação do produto** neste guia para mais informações.



NOTA:

Caso se tenha esquecido dos seus detalhes de cliente, visite a secção Recuperação de Password no Web site da Panda Security em:

<http://www.pandasecurity.com/portugal/homeusers/support/details/password>

Como ativar licenças em vários computadores?

Se o seu produto tiver várias licenças, poderá instalá-lo em tantos computadores quanto o número de licenças contratadas.

Nesse caso, **o produto terá que ser ativado em todos os computadores em que for instalado**. Para ativar as licenças em computadores adicionais, precisará dos detalhes que lhe foram enviados por correio eletrónico quando ativou o produto pela primeira vez: o seu número de cliente e o código de ativação.

Além destas informações, terá de introduzir neste assistente o mesmo endereço de correio eletrónico que utilizou ao ativar o produto pela primeira vez.

Uma vez ativado, o Panda Global Protection 2013 poderá atualizar-se e, como tal, proteger os computadores contra as ameaças que aparecem diariamente. Para mais informações, consulte a secção **Ativação do produto** neste guia.




IMPORTANTE:

Lembre-se que, apesar do produto ter de ser ativado em todos os computadores em que está instalado, o registo opcional só é executado uma vez.

Como ativar uma versão experimental?

Se tiver transferido uma versão experimental gratuita, só poderá utilizá-la durante um período de tempo limitado. Para que o Panda Global Protection 2013 funcione durante esse período, terá que o ativar seguindo estes passos:

1. Clique no ícone  e selecione **Ativar o produto**, no ecrã principal do Panda Global Protection 2013.
2. No ecrã de boas-vindas do assistente de ativação, selecione **Ativar a versão experimental**.
3. Clique em **Seguinte**.
4. Aguarde até que o processo de ativação esteja concluído e clique em **Concluir**.

Não precisará de um código de ativação para ativar uma versão experimental. Se pretender que o Panda Global Protection 2013 continue a proteger o seu computador após o período experimental terminar, terá que comprar o produto e ativá-lo utilizando o código de ativação que receberá ao comprá-lo.



NOTA:

Se tiver um cartão de proteção VIP, precisa do código de ativação impresso no cartão para ativar o produto.

Como reinstalar o programa depois de formatar o disco rígido ou mudar de computador?

Se tiver formatado o seu computador, mudado de computador ou precisar de reinstalar o Panda Global Protection 2013 por qualquer outra razão, poderá utilizar o CD de instalação ou transferir a versão mais recente a partir do nosso Web site.

- Transfira a versão mais recente em:
<http://www.pandasecurity.com/portugal/homeusers/downloads/clients>
- Esqueceu-se dos detalhes de início de sessão? Visite a página Recuperação de Password em:
<http://www.pandasecurity.com/portugal/homeusers/support/details/password>



NOTA:

Lembre-se que para transferir a versão mais recente do produto, terá que se registar como cliente da Panda Security.

Quando estiver na área de transferências de clientes, siga estas instruções:

1. Clique em **Transferir**.
2. Introduza o nome de utilizador e a palavra-passe fornecida e clique em **Enter**.
3. Na secção **Transferências disponíveis para ...**, clique na pasta **Software**.
4. Ao abrir esta pasta, acederá aos ficheiros correspondentes ao seu produto. Clique no programa completo para o sistema operativo do computador.
5. Guarde o ficheiro no disco rígido. Recomendamos que crie na sua unidade C: uma pasta chamada "Panda", por exemplo, e que selecione essa localização para transferir o ficheiro.
6. Uma vez concluída a transferência, aceda à pasta onde guardou o ficheiro e faça duplo clique para iniciar a instalação.

Tenho de desinstalar o Panda Global Protection 2013 para instalar uma nova versão?

Se pretender instalar uma nova versão do antivírus ou um produto diferente, deverá em primeiro lugar desinstalar o Panda Global Protection 2013.

Posso instalar o Panda Global Protection 2013 se já tiver outro antivírus instalado?

Se tiver outra solução de segurança informática instalada, quer seja da Panda Security ou de qualquer outra empresa, será necessário desinstalá-la completamente antes de instalar o Panda Global Protection 2013. Isto evitará conflitos entre as proteções automáticas de soluções de segurança diferentes.

Quando expiram os serviços do produto?

Uma vez ativado o produto, poderá consultar a data de expiração na área de estado, no ecrã principal do programa. Clique para ver os seus dados de cliente.

Quando a sua licença estiver prestes a expirar, o Panda Global Protection 2013 notificará-lo-á por meio de avisos de pop-up, através dos quais será possível renovar o produto.

Como renovar os serviços do produto?

Quando a validade do seu contrato de serviços estiver prestes a expirar, poderá renová-lo simplesmente a partir do nosso Web site em:
<https://shop.pandasecurity.com/renewals>

SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO

Visite o Centro de Suporte Técnico, onde encontrará informações atualizadas ao minuto acerca do seu produto, Disponível em:

<http://www.pandasecurity.com/portugal/homeusers/support>

Se não tiver encontrado as respostas às suas dúvidas no Web site, preencha o nosso formulário online e um dos nossos técnicos responderá o mais rapidamente possível:

<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/contact?lng=10>

Além disso, é extremamente recomendável visitar o nosso **Fórum de Suporte Técnico** em <http://support.pandasecurity.com/forum> onde poderá resolver os seus problemas, fazer sugestões e trocar ideias com outros utilizadores.

Finalmente, se precisar de contactar o nosso departamento de suporte técnico no seu país, encontrará o respetivo endereço de correio eletrónico e número de telefone em:

<http://www.pandasecurity.com/about/contact/>

Redes Sociais

A Panda Security em Portugal está também presente nas redes sociais, com dicas diárias, resposta a questões e dúvidas sobre segurança informática e passatempos. Junte-se à nossa comunidade e partilhe, em português, a sua experiência connosco:

Facebook – <http://www.facebook.com/pandapt>

Twitter – <http://www.twitter.com/pandapt>

Google+ - <http://gplus.to/pandapt>

Além destes acessos tem ainda disponível o nosso fórum em português e o nosso blog onde se pode manter actualizado sobre tudo o que diz respeito à Panda Security.

Fórum - <http://www.pcseguro.pt/forum/>

Blog - <http://www.pcseguro.pt/blog/>

Blog La Piazza (Inglês) - <http://support.pandasecurity.com/blog/>

