

AVINSTALLERA ANDRA PROGRAM

Viktigt!

Om du har ett antivirusprogram installerat på datorn bör du avinstallera det helt och hållet innan du börjar installera Panda Global Protection 2012.

Gör så här:

1. Klicka på **Start** i Windows och välj **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Lägg till eller ta bort program (Program och funktioner** om du har Windows 7 eller Windows Vista).
3. Välj det program som du vill avinstallera och klicka på **Ta bort (Avinstallera** om du har Windows 7 eller Windows Vista).
4. Följ sedan anvisningarna i avinstallationsguiden.

INSTALLATION

Följ instruktionerna nedan så att produkten blir korrekt installerad.

När du har följt anvisningarna i den här guiden är din dator helt skyddad mot virus och andra hot.

1. **Starta installationen:** Sätt i CD-skivan i datorns CD- eller DVD-enhet. Om du har hämtat Panda Global Protection 2012 från Internet kör du motsvarande fil och går till steg 3.



OBS!

Installationsguiden ger dig möjlighet att hämta den senaste versionen av produkten från vår webbplats. Vi rekommenderar att du gör det, eftersom den version som finns på vår webbplats är mest aktuell. Klicka på **Ja** om du vill installera den senaste versionen.

2. Installationsguiden för Panda Global Protection 2012 visas. Om funktionen för automatisk uppspelning är aktiverad på datorn går du till steg 3.

Om du installerar från en CD-skiva och automatisk uppspelning inte är aktiverat på datorn, startar inte installationen när du sätter i CD-skivan. I så fall följer du anvisningarna nedan:

- 2a. Dubbelklicka på **Den här datorn** på datorns skrivbord (om du har Windows 7 eller Windows Vista klickar du på **Start** i Windows och sedan på **Dator**).
 - 2b. Högerklicka på den CD- eller DVD-enhet som motsvarar CD-skivan.
 - 2c. Klicka på **Utforska**.
 - 2d. Dubbelklicka på filen **Install.exe** så att installationsguiden visas.
3. Välj på vilket språk som du vill installera programmet. Klicka på **OK**.
 4. Välkomstfönstret i installationsguiden visas. Klicka på **Nästa**.



5. Nu visas **Licensavtal**.

Klicka på **Ja** om du vill godkänna licensvillkoren. Om du klickar på **Nej** fortsätter inte installationen.



6. När du har godkänt licensavtalet visas följande skärm:

Välj alternativet **Standard installation** om du vill installera de vanligaste komponenterna av Panda Global Protection 2012 och klicka på **Nästa** för att fortsätta.



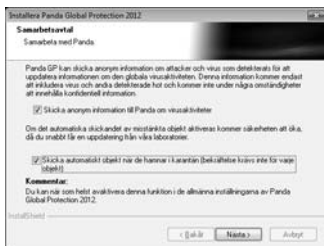
OBS!

I den här guiden beskrivs en standardinstallation av Panda Global Protection 2012. Om du har mer erfarenhet och vill välja vilka skyddsmoduler som ska installeras kan du välja alternativet **Anpassad installation** under installationen. Minimiinstallationen rekommenderas endast för datorer med mindre än 256 MB RAM.

Endast det skydd som bäst passar datorns minne installeras som standard.

7. Panda Global Protection 2012 kopierar de filer som behövs för att installera brandväggen och de olika typerna av skydd mot skadlig programvara.

8. När filerna har kopierats till din dator ser du ett avtal om samarbete med Panda Security. Om du vill kan du tillåta anonym överföring av information om hot som Panda Global Protection 2012 har upptäckt på din dator. Detta ger oss uppdaterad information om hur virus påverkar datorer runt om i världen.



Vi rekommenderar även att du tillåter att misstänkta objekt automatiskt skickas till karantänen. Då kan våra labb ge dig en lösning så snabbt som möjligt.

Klicka på **Nästa** när du vill fortsätta.

9. Nu öppnas ett fönster med information om att installationen är klar.

Vår rekommendation är att nu starta om datorn så att brandvägsskyddet aktiveras. Kontrollera att alternativet **Ja, jag vill starta om datorn nu** är markerat, ta ut CD-skivan ur enheten och klicka på **Slutför**.



VIKTIGT!

Om du installerar produkten från en CD-skiva måste du se till att ta ut CD-skivan ur motsvarande enhet innan du klickar på **Slutför**. Annars startar datorn inte från hårddisken utan från CD-skivan, eftersom den även fungerar som en säkerhetsskiva. Mer information finns i hjälpen för Panda Global Protection 2012.

PRODUKTAKTIVERING

Det är **mycket viktigt** att aktivera produkten. Annars kan du inte utnyttja följande tjänster:

1. Dagliga, automatiska uppdateringar under produkttjänsternas giltighetstid.
2. Teknisk support och SOS-virus – tjänsten som snabbt svarar på attacker från okända virus.

Följ anvisningarna nedan när du aktiverar Panda Global Protection 2012:

1. Se till att den **aktiveringskod** som du fick när du köpte produkten finns nära till hands:
 - Om du har en CD-skiva finns aktiveringskoden på fodralet.
 - Om du har köpt produkten på Internet har du fått aktiveringskoden via e-post.
2. Öppna huvudfönstret i Panda Global Protection 2012 genom att dubbelklicka på ikonen för Panda Global Protection 2012 intill systemklockan på vänster sida av Aktivitetsfältet i Windows. Du kan också klicka på ikonen intill knappen Start på höger sida av Aktivitetsfältet i Windows.
3. Klicka på ikonen  i det övre högra hörnet av fönstret Panda Global Protection 2012 och välj **Aktivera produkten**.
4. Ange om du vill testa produkten gratis i 30 dagar eller om du vill aktivera den version du köpt.



OBS!

Om du väljer **Testa gratis i 30 dagar** måste du ange den e-postadress som efterfrågas i installationsguiden.

Om du vill aktivera betalversionen ska du ange aktiveringskoden och klicka på **Nästa**. Ange de uppgifter som efterfrågas i installationsguiden.



OBS!

Det går även att starta guiden från ett av de varningsmeddelanden som påminner dig om att aktivera Panda Global Protection 2012.

Om du inte kommer ihåg dina kunduppgifter går du till avsnittet Lösenordspåminnelse på Panda Securitys webbplats:

<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/details/password/>.

I guiden blir du ombedd att ange nödvändiga uppgifter för att slutföra aktiveringen. Vilka uppgifter som krävs kan variera från fall till fall. I de flesta fall är det emellertid följande uppgifter som krävs:

1. **Din e-postadress:** Se till att ange korrekt e-postadress så att du inte går miste om viktig information.
2. **Aktiveringskod:** Denna kod används för att aktivera produkten.
 - Om du har köpt produkten i butik hittar du koden på CD-fodralet.
 - Om du har köpt produkten på Internet har du fått aktiveringskoden via e-post efter avslutat köp.
3. **Kundnummer:** (valfritt): Denna information behöver du bara ange om du redan är kund hos Panda Security. Då har du möjlighet att förlänga din avtalsperiod.



VIKTIGT!

Om du behöver aktivera produkten på nytt eller aktivera ytterligare licenser måste du ange den **aktiveringskod** och det **kundnummer** som du fick via e-post när du aktiverade produkten för första gången. Se till att även ange **samma e-postadress** som första gången du aktiverade produkten.

Dessa instruktioner gäller endast om du har köpt produkten. Om du har hämtat utvärderingsversionen behöver du bara ange din e-postadress för att aktivera den. Mer information finns i avsnittet **Vanliga frågor och svar**.

Om du inte är en registrerad kund kan du i guidens sista steg registrera dig och åtnjuta följande ytterligare förmåner:

- **Åtkomst till kundområdet**, där du kan se dina uppgifter.
- **Praktiska tips och självstudier**.
- **Specialerbjudanden**.



OBS!

Om du stöter på problem under aktiveringen kontaktar du vårt center för teknisk support. Där får du svar på de vanligaste frågorna.
<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support>.

UPPDATERINGAR OCH ANALYSER

Panda Global Protection 2012 uppdateras automatiskt varje dag. Tack vare uppdateringarna känner programmet igen alla kända virus eller hot och skyddar datorn mot dessa.

Panda Global Protection 2012 uppdateras automatiskt när datorn är ansluten till Internet, men du kan också enkelt uppdatera programmet när du själv vill. Gör så här:

1. Högerklicka på ikonen för Panda Global Protection 2012 i *aktivitetsfältet* (bredvid Windows-klockan).
2. Klicka på **Uppdatera** i menyn som visas. Uppdateringsprocessen startar.



VIKTIGT!

Kom ihåg att du måste vara ansluten till Internet för att kunna uppdatera programmet.

För att Panda Global Protection 2012 ska uppdateras fortsättningsvis måste du aktivera programmet. Mer information finns i avsnittet **Produktaktivering**.

När Panda Global Protection 2012 har uppdaterats kan du utföra en uttömmande analys av datorn.

Gör så här:

1. Dubbelklicka på ikonen för Panda Global Protection 2012 i *aktivitetsfältet* (bredvid Windows-klockan). Programmets huvudfönster öppnas.
2. Klicka på **Analysera**.
3. Klicka på **Analysera hela datorn**. Analysen startar.






OBS!

Tänk på att en uttömmande analys av datorn kan ta flera timmar. Hur lång tid det tar beror på hur snabb datorn är och hur mycket information som finns på datorn. Vår rekommendation är att du kör denna analys när datorn inte används.

Efter utförd analys är datorn skyddad och fri från all skadlig programvara, liksom intrång och andra hot.

ÖVERSIKT

Panda Global Protection 2012 är ett komplett säkerhetsverktyg som erbjuder inbyggt skydd för din dator med en uppsättning kompletterande funktioner. Om du dubbelklickar på ikonen för Panda Global Protection 2012 i *aktivitetsfältet* (bredvid Windows-klockan) visas huvudfönstret i programmet. Här visas status på varje enskild skyddsfunktion.

Nedan hittar du en kort beskrivning av var och en av dessa funktioner. Mer information om dessa funktioner finns i hjälpen för Panda Global Protection 2012. Du kan öppna hjälpen genom att klicka på ikonen  i det övre högra hörnet av programmets huvudfönster och välja alternativet **Hjälp för Panda GP 2012**.

Skydd mot kända hot: virus, spionprogram, trojaner...

Panda Global Protection 2012 upptäcker och eliminerar alla typer av kända skadliga program som kan nå eller lämna din dator på olika sätt (e-post, Internet-nedladdningar, fildelning, osv.).

Skydd mot okända hot

Tack vare innovativ **TruPrevent-teknik** upptäcker och blockerar Panda Global Protection 2012 misstänkta hot som man ännu inte helt och hållet har analyserat.

Brandvägsskydd

Den personliga brandväggen blockerar obehörig åtkomst till datorn när du är ansluten till Internet eller ett lokalt nätverk.

Identitetsskydd

Med Panda Global Protection 2012 är du skyddad mot de flesta typer av Internet-bedrägerier: omdirigering av telefonanslutningar till betalnummer, obehörig överföring av konfidentiell information och åtkomst till webbsidor som kontrolleras av bedragare.

Skräppostfilter

Detta skyddar dig mot skräppost som normalt innehåller annonser.

Föräldrakontroll

Den här funktionen gör så att vissa datoranvändare inte kan se olämpligt innehåll (våld, pornografi, osv.) på Internet.

Skydd mot sårbarheter

Denna funktion skyddar dig mot sådana säkerhetsbrister som hade kunna göra datorn till ett lätt byte för skadliga program och hackare.

Optimering av prestanda

Den här funktionen förbättrar datorns prestanda och hjälper dig att enkelt ta bort onödiga objekt och defragmentera hårddisken.

Säkerhetskopior

Genom att göra säkerhetskopior kan du skydda dina filer (dokument, foton, filmer, musik osv.) mot olyckor som annars gör att de går förlorade. Du kan enkelt säkerhetskopiera filer till en extern hårddisk, DVD-skiva eller till och med online. Då kan du återställa filer om det skulle behövas.

Säker surfning

Den här funktionen i Panda Global Protection 2012 låter dig surfa på Internet i en virtuell miljö, som är helt fristående från ditt system. Det betyder att datorn är helt säker medan du surfar på nätet.

Administration av hemnätverk

Med detta system får du information om skyddsstatus för var och en av datorerna i ditt hemnätverk (om datorn är ansluten till ett nätverk).

Fjärråtkomst

Med denna funktion kan du via en fjärranslutning ansluta säkert till datorn från vilken Internetansluten dator som helst och använda din dator som om du satt framför den.

Hantering av konfidentiell information

Med denna funktion kan du kryptera konfidentiell information så att andra användare inte kan komma åt den utan rätt lösenord. Om du så önskar kan du också ta bort filer permanent så att de inte kan återställas med hjälp av specialprogram.

Virtuellt tangentbord

Tack vare det virtuella tangentbordet kan du hindra hackare från att få tag i dina lösenord eller annan konfidentiell information som du anger på nätet.

Läge för spel/multimedia

Vid användning av denna funktion fortsätter Panda Global Protection 2012 att skydda datorn, men utan att avbryta helskärmvisning av videor, onlinespel, osv.

USB-vaccin

Denna funktion hindrar virus som utnyttjar Windows funktion för automatisk uppspelning att automatiskt köra multimediefiler i flyttbara enheter (CD-, DVD- eller USB-enheter) när de ansluts till datorn.

VANLIGA FRÅGOR

Vad är aktiveringskoden?

När du köper Panda Global Protection 2012 får du en kod med vilken du kan aktivera produkten så att den hålls uppdaterad och skyddar datorn mot de hot som tillkommer varje dag.

Var finns aktiveringskoden?

Detta beror på om du har en CD-skiva eller om du har köpt produkten direkt från Internet:

- Om du har en CD-skiva sitter aktiveringskoden på fodralet.
- Om du har köpt produkten på Internet har du fått aktiveringskoden via e-post efter slutfört köp.

Med denna aktiveringskod kan Panda Global Protection 2012 aktiveras genom en enkel installationsguide. Mer information finns i avsnittet

Produktaktivering i den här guiden.



OBS!

Om du inte kommer ihåg dina kunduppgifter går du till avsnittet Lösenordspåminnelse på Panda Securitys webbplats:

<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/details/password/>.

Hur gör jag för att aktivera licenser på flera datorer?

Om det finns flera licenser till din produkt kan du installera den på det antal datorer som du har licenser för.

I sådana fall **måste produkten aktiveras på var och en av de datorer som den finns installerad på**. Om du ska aktivera licenserna på fler datorer behöver du de uppgifter som vi skickade till dig via e-post när du aktiverade produkten för första gången: kundnumret och aktiveringskoden.

Förutom dessa uppgifter måste du även ange samma e-postadress som första gången du aktiverade produkten.

När produkten är aktiverad uppdateras Panda Global Protection 2012 av sig själv och skyddar din dator mot de nya hot som tillkommer dagligen. Mer information finns i avsnittet **Produktaktivering** i den här guiden.



VIKTIGT!

Kom ihåg att även om du måste aktivera produkten på var och en av de datorer där den finns installerad, räcker det att utföra denna valfria registrering en enda gång.

Hur gör jag för att aktivera en utvärderingsversion?

Om du har hämtat en gratis utvärderingsversion kan den bara användas under en begränsad period. Panda Global Protection 2012 måste aktiveras för att fungera under denna period. Gör så här:

1. Klicka på ikonen  och välj **Aktivera produkten** i huvudfönstret för Panda Global Protection 2012.
2. Välj **Testa gratis i 30 dagar** aktiveringsguidens välkomstfönster.
3. Klicka på **Nästa**.
4. Om du redan är kund hos Panda Security anger du ditt kundnummer. I annat fall väljer du **Nej** och klickar på **Nästa**.
5. Vänta tills aktiveringen är genomförd och klicka på **Slutför**.

För att aktivera utvärderingsversionen behövs ingen aktiveringskod. Om du vill att Panda Global Protection 2012 ska fortsätta skydda datorn efter utvärderingsperioden måste du köpa produkten och aktivera den med hjälp av den aktiveringskod som du får när du köper den.



OBS!

Om du har ett VIP-skyddskort behöver du den aktiveringskod som finns tryckt på kortet när du aktiverar produkten.

Hur gör jag för att installera om programmet om jag har formaterat min hårddisk eller bytt dator?

Om du har formaterat din dator, bytt till en ny eller av någon annan anledning behöver ominstallera Panda Global Protection 2012 kan du antingen använda installationsskivan om du har den kvar, eller hämta den senaste versionen av programmet från vår webbplats.

- Hämta den senaste versionen:
<http://www.pandasecurity.com/homeusers/downloads/clients/>.
- Har du glömt dina inloggningsuppgifter? Gå till Lösenordspåminnelse:
<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/details/password/>.



OBS!

Kom ihåg att du måste vara registrerad som kund hos Panda Security för att kunna hämta den senaste versionen av produkten.

Följ dessa anvisningar när du befinner dig på hämtningssidan:

1. Klicka på **Hämta**.
2. Ange användarnamn och lösenord och klicka på **Ange**.
3. I avsnittet **Hämtningsbara filer tillgängliga för...** klickar du på mappen Program .
4. Om du öppnar denna mapp ser du de filer som tillhör din produkt. Klicka på master (hela programmet) för din dators operativsystem.
5. Spara filen på din hårddisk. Vår rekommendation är att du på C-enheten skapar en mapp som du t.ex. ger namnet "Panda". Välj att hämta filen till denna mapp.
6. Efter nedladdningen kan du gå till den mapp som nu innehåller den sparade filen och dubbelklicka på den för att påbörja installationen.

Måste jag avinstallera Panda Global Protection 2012 innan jag installerar en ny version?

Om du vill installera en ny version av antivirusprogrammet eller en annan produkt måste du först avinstallera Panda Global Protection 2012.

Kan jag installera Panda Global Protection 2012 om jag redan har ett annat antivirusprogram installerat?

Om du har en annan IT-säkerhetslösning installerad, antingen från Panda Security eller från något annat företag, måste du avinstallera den helt och hållet innan du installerar Panda Global Protection 2012. Annars kan konflikter uppstå mellan de olika säkerhetslösningarnas automatiska skydd.

När upphör mina produkttjänster?

När produkten är aktiverad kan du se utgångsdatum för tjänsterna i panelen **Uppdateringar** i programmets huvudfönster.

När utgångsdatum för din licens närmar sig skickar Panda Global Protection 2012 varningsmeddelanden med alternativ för att förlänga avtalet för produkten.

Hur gör jag för att förlänga mina produkttjänster?

När din avtalsperiod närmar sig utgångsdatum kan du enkelt förnya den via vår webbplats: <https://shop.pandasecurity.com/renewals/>.

Detta kan även göras via din vanliga återförsäljare. I sådana fall måste du efter att ha installerat den nya versionen av produkten ange att du vill förlänga tjänsteavtalet i aktiveringsguiden. Du måste då ange ditt kundnummer i aktiveringsguiden.

SERVICE MED TEKNISK SUPPORT

Besök vårt centrum för teknisk support. Där hittar du **ständigt uppdaterad information** om produkten:

<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support>.

Om du inte hittar svaret på din fråga på webbplatsen finns våra tekniker till hands för att hjälpa dig. Skicka ett meddelande till

privat.support@se.pandasecurity.com, så svarar vi så snart som möjligt.

Dessutom kan det vara väl värt att besöka vårt Forum för teknisk support där du kan få svar på frågor, lämna förslag och utbyta idéer med andra användare.

<http://support.pandasecurity.com/forum/>.



VIKTIGT!

Om du behöver komma i kontakt med teknisk support utanför Sverige hittar du e-postadresser och telefonnummer på: *www.pandasecurity.com/about/contact/.*