



Pc



Mac



Tablet



Smartphone

Panda

Gold Protection

Guia de Início Rápido

IMPORTANTE! Antes de começar, tenha em consideração os seguintes aspectos...

- A activação do seu produto é essencial para assegurar que este funciona de forma ideal. Para activá-lo, precisa do **seu código de activação**. Poderá encontrá-lo impresso no envelope que contém o CD. Guarde-o num local seguro.

Se comprou o produto online, receberá uma mensagem de correio electrónico com todas as informações necessárias para activá-lo.

INSTALAÇÃO

Instalação a partir de CD/DVD/unidade flash USB

Insira o CD, DVD ou a unidade flash USB na unidade de CD/DVD ou na porta USB do seu computador.

Se o seu computador NÃO tiver a Reprodução Automática activada, a instalação não será iniciada. Para iniciar o processo de instalação, siga estes passos:

1. Aceda à unidade de CD/DVD/USB a partir do Windows Explorer:
 - **Windows 8:** Escreva explorer ou computador utilizando a funcionalidade **Procurar** ou directamente no ecr inicial.
 - **Windows 7 ou Vista:** Faça duplo clique em Computador no Ambiente de Trabalho do seu **computador**.
 - **Windows XP:** Faça duplo clique em **O Meu Computador** no Ambiente de Trabalho do seu computador.
2. Clique com o botão direito do rato na unidade de CD/DVD/USB correspondente ao seu CD/DVD ou à sua unidade flash USB.
3. Clique em **Explorar**.
4. Faça duplo clique no ficheiro de instalação para iniciar o processo de instalação.
 - Ficheiro de instalação no CD/DVD: **Install.exe**
 - Ficheiro de instalação na unidade flash USB:
 - **PandaAP14.exe** (para o Panda Antivirus Pro 2014)
 - **PandaIS14.exe** (para o Panda Internet Security 2014)
 - **PandaGP14.exe** (para o Panda Global Protection 2014)
 - **PandaGL.exe** (para o Panda Gold Protection)

O assistente de instalação dos produtos Panda 2014 transferirá a mais recente versão do produto que estiver disponível.

5. Introduza o **Código de Activação**. Poderá encontrá-lo impresso no envelope que contém o CD ou no e-mail que recebeu caso tenha comprado o produto na Internet.
6. Clique em **Aceitar e Instalar** para aceitar o contrato de licença de utilizador final. Pode aceder ao mesmo clicando na ligação **Contrato de Licença**.
7. Após a conclusão do processo de instalação, introduza o seu endereço de correio electrónico para criar uma **CONTA PANDA**, a partir da qual poderá gerir os seus serviços, obter actualizações e aproveitar todos os benefícios do seu produto Panda 2014.

É importante que dedique algum tempo à criação desta conta, uma vez que também lhe permitirá **recuperar o seu código de activação** caso o perca.

8. Verifique a sua conta através do e-mail que receberá no endereço de correio electrónico que referiu no passo anterior. Em seguida, poderá começar a desfrutar do seu produto Panda 2014.

INSTALAÇÃO A PARTIR DO WEB SITE

Caso não tenha o programa em formato de CD/DVD/unidade flash USB, pode sempre transferir a versão mais recente do produto directamente a partir do nosso Web site.

Para mais informações, visite

<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/andnow>

TUDO O QUE NECESSITA ESTÁ NA SUA CONTA PANDA

A sua **Conta Panda** é a sua chave para gerir os seus produtos e serviços:

<https://myaccount.pandasecurity.com>

Com uma Conta Panda, pode:

- Aceder ao Suporte técnico.
- Aceder a fóruns para saber mais e partilhar informações.
- Utilizar o nosso formulário online para nos enviar questões relativas a quaisquer incidentes que possam ocorrer. Um técnico da Panda Security tratará do seu problema e entrará em contacto consigo para lhe indicar a solução apropriada.

Além disso, poderá aceder à área de transferências, à documentação dos produtos Panda, ao ficheiro de Ajuda dos produtos 2014 e desfrutar de benefícios adicionais. Em suma, a sua conta serve de **centro completo de informações com todos os tipos de documentação útil e soluções, concebido especificamente para si.**

Aproveite!

SUPORTE TÉCNICO

Se tiver alguma questão sobre o seu produto, visite a secção Suporte Técnico no nosso Web site empresarial:

<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/>

NECESSITA DE MAIS INFORMAÇÕES?

Se tiver alguma questão ou dúvida sobre como **transferir, instalar e activar a sua protecção para Windows, Android e Mac**, visite:

<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/andnow>



Impresso na União Europeia

A utilização deste produto está sujeita à aceitação do Contrato de Licença de Utilizador Final da Panda Security. Panda Security™. TruPrevent está registado na Agência de Marcas e Patentes dos EUA. Microsoft®, Windows® e o logótipo Windows são marcas registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países. Android é uma marca registada da Google Inc. Intel® é uma marca registada da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países. Mac® é uma marca registada da Apple Inc. IOS é uma marca registada da Cisco nos Estados Unidos e/ou noutros países. Todos os outros nomes de produtos podem ser marcas comerciais registadas dos respectivos titulares.

Panda Security, S.L. Gran Vía Don Diego López de Haro 4. 48001 Bilbao. Spain D.L. BI-676-2013

© Panda Security 2013. Todos os direitos reservados. 0713-GLGR-P-01