

## Οδηγός γρήγορης εκκίνησης

**Σημαντικό!**  
Στον φάκελο του  
CD θα βρείτε  
τον **κωδικό  
ενεργοποίησης**  
με τον οποίο  
μπορείτε να  
ενεργοποιήσετε  
το προϊόν  
Παρακαλούμε  
κρατήστε τον σε  
ασφαλές μέρος.



Η χρήση αυτού του προϊόντος εξαρτάται από την αποδοχή των όρων της άδειας χρήσης τελικού χρήστη της Panda Security που εσωκλείονται

Panda Security™. Το TruPrevent είναι εγγεγραμμένο στην υπηρεσία Διπλωμάτων Ευρεσιτεχνίας και Εμπορικών Σημάτων των ΗΠΑ. Τα Windows Vista και το λογότυπο των Windows είναι σήματα κατατεθέντα ή καταχωρημένα εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες και σε άλλες χώρες. Όλες οι λοιπές ονομασίες προϊόντων ενδέχεται να είναι σήματα κατατεθέντα των αντίστοιχων εταιριών τους. BI-1319-09

Panda Security, S.L., Gran Vía Don Diego López de Haro 4, 48001 Bilbao, Spain.

© Panda Security 2011. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος.

# ΑΠΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΛΛΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

## Σημαντικό!

Εάν έχετε ένα εγκατεστημένο πρόγραμμα antivirus στον υπολογιστή σας, παρακαλούμε να το απεγκαταστήσετε εντελώς πριν ξεκινήσετε την εγκατάσταση του Panda Internet Security 2012.

Για να το κάνετε αυτό, ακολουθήστε τα εξής βήματα:

1. Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** των Windows και επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου**.
2. Κάντε διπλό κλικ στο **Προσθαφαίρεση προγραμμάτων (Προγράμματα και δυνατότητες** εάν έχετε Windows 7 ή Windows Vista).
3. Επιλέξτε το πρόγραμμα που θέλετε να απεγκαταστήσετε και κάντε κλικ στο κουμπί **Κατάργηση (Απεγκατάσταση** εάν έχετε Windows 7 ή Windows Vista).
4. Στη συνέχεια ακολουθήστε τα βήματα στον οδηγό απεγκατάστασης.



# ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να εγκαταστήσετε το προϊόν σωστά.

Εφόσον έχετε ακολουθήσει τις οδηγίες σε αυτόν τον οδηγό, ο υπολογιστής σας θα είναι απόλυτα προστατευμένος κατά των ιών και άλλων απειλών.

1. **Ξεκινώντας την εγκατάσταση:** Τοποθετήστε το CD στον οδηγό CD ή DVD του υπολογιστή σας. Αν έχετε κατεβάσει το Panda Internet Security 2012 από το Internet, εκτελέστε το αντίστοιχο αρχείο και μεταβείτε στο βήμα 3.



## ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Ο οδηγός εγκατάστασης θα σας δώσει τη δυνατότητα να κατεβάσετε την τελευταία έκδοση του προϊόντος από την ιστοσελίδα μας. Καλό θα είναι να το κάνετε αυτό, δεδομένου ότι η έκδοση που διατίθεται στον δικτυακό τόπο είναι η πλέον ενημερωμένη. Κάντε κλικ στο **Ναι** για να εγκαταστήσετε την πιο πρόσφατη έκδοση.

2. Θα εμφανιστεί ο οδηγός εγκατάστασης του Panda Internet Security 2012. Εάν ο υπολογιστής σας έχει δυνατότητα αυτόματης αναπαραγωγής, πηγαίνετε στο Βήμα 3.

Εάν κάνετε την εγκατάσταση από CD και ο υπολογιστής σας δεν έχει ενεργοποιημένη τη δυνατότητα αυτόματης αναπαραγωγής, η εγκατάσταση δεν θα ξεκινήσει όταν τοποθετήσετε το CD. Σε αυτήν την περίπτωση, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- 2α. Κάντε διπλό κλικ στο **Ο υπολογιστής μου** στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή σας (εάν έχετε Windows 7 ή Windows Vista, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** των Windows και στη συνέχεια κάντε κλικ στο **Υπολογιστής**).
  - 2β. Κάντε δεξί κλικ στον οδηγό CD ή DVD που αντιστοιχεί στο CD.
  - 2γ. Κάντε κλικ στην **Εξερεύνηση**.
  - 2δ. Κάντε διπλό κλικ στο αρχείο **Install.exe** για να ξεκινήσει ο οδηγός εγκατάστασης.
3. Επιλέξτε τη γλώσσα στην οποία θέλετε να εγκαταστήσετε το πρόγραμμα. Κάντε κλικ στο κουμπί **ΟΚ**.
  4. Θα δείτε το αρχικό παράθυρο του οδηγού εγκατάστασης. Κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.



5. Τώρα θα εμφανιστεί η οθόνης **Άδειας χρήσης**.

Κάντε κλικ στο **Ναι** για να αποδεχτείτε τους όρους της άδειας. Αν κάνετε κλικ στο **Όχι**, η διαδικασία εγκατάστασης δεν θα συνεχιστεί.



6. Αφού αποδεχτείτε την άδεια χρήσης, εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη:

Διατηρήστε την επιλογή **Τυπική εγκατάσταση για να εγκαταστήσετε τα συνηθισμένα στοιχεία του Panda Internet Security 2012 και κάντε κλικ στο Επόμενο για να συνεχίσετε.**



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:**

Αυτός ο οδηγός εξηγεί τη διαδικασία τυπικής εγκατάστασης του Panda Internet Security 2012. Εάν είστε προχωρημένος χρήστης και θέλετε να επιλέξετε τις μονάδες προστασίας που θα εγκατασταθούν, μπορείτε να το κάνετε επιλέγοντας το στοιχείο **Προσαρμοσμένη εγκατάσταση** κατά τη διαδικασία εγκατάστασης. Η ελάχιστη εγκατάσταση συνιστάται μόνο για υπολογιστές με λιγότερα από 256MB μνήμης RAM.

Από προεπιλογή, θα εγκατασταθεί μόνο η πλέον κατάλληλη προστασία για τη μνήμη του υπολογιστή σας.

7. Το Panda Internet Security 2012 αντιγράφει τα αρχεία που είναι απαραίτητα για την εγκατάσταση του firewall και των διαφόρων ειδών προστασίας από κακόβουλο λογισμικό.

8. Όταν τα αρχεία έχουν αντιγραφεί στον υπολογιστή σας, θα δείτε μια συμφωνία για τη συνεργασία με το Panda Security. Αν θέλετε, μπορείτε να επιτρέψετε την ανώνυμη αποστολή πληροφοριών σχετικά με τις απειλές που εντοπίστηκαν από το Panda Internet Security 2012 στον υπολογιστή σας, ώστε να μας βοηθήσετε να διατηρήσουμε τις πληροφορίες μας ενημερωμένες σχετικά με τις επιπτώσεις των ιών ανά τον κόσμο.



Ομοίως, σας συμβουλεύουμε να επιτρέψετε την αυτόματη αποστολή ύποπτων στοιχείων στην καραντίνα. Με αυτόν τον τρόπο, τα εργαστήριά μας θα είναι σε θέση να σας δώσουν μια λύση το συντομότερο δυνατό.

Κάντε κλικ στο **Επόμενο** για να συνεχίσετε.

9. Θα εμφανιστεί τώρα ένα παράθυρο που σας ενημερώνει ότι η εγκατάσταση έχει ολοκληρωθεί.

Σας συμβουλεύουμε να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας τώρα, ώστε να ενεργοποιηθεί το τείχος προστασίας. Βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει **Ναι, θέλω να επανεκκινήσω τον υπολογιστή τώρα**, βγάλτε το CD από την αντίστοιχη μονάδα δίσκου και κάντε κλικ στο κουμπί **Τέλος**.



#### ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:

Εάν εγκαθιστάτε το προϊόν από CD, βεβαιωθείτε ότι βγάλατε το CD από τον αντίστοιχο οδηγό πριν κάνετε κλικ στο κουμπί **Τέλος**, διαφορετικά ο υπολογιστής σας δεν θα εκκινήσει από τον σκληρό δίσκο αλλά από το CD, καθώς και αυτό λειτουργεί ως δίσκος διάσωσης. Ανατρέξτε στη Βοήθεια του Panda Internet Security 2012 για περισσότερες πληροφορίες.






# ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Είναι **σημαντικό** να ενεργοποιήσετε το προϊόν, ώστε να επωφεληθείτε από τις ακόλουθες υπηρεσίες:

1. Ημερήσια αυτόματη ενημέρωση, εφόσον δεν έχουν λήξει οι υπηρεσίες του προϊόντος.
2. Τεχνική υποστήριξη και το SOS Virus, την υπηρεσία που παρέχει άμεση ανταπόκριση σε επιθέσεις από άγνωστους ιούς.

Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να ενεργοποιήσετε το Panda Internet Security 2012:

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε στη διάθεσή σας **τον κωδικό ενεργοποίησης** που λάβατε κατά την αγορά του προϊόντος.
  - Εάν διαθέτετε κάποιο CD, θα βρείτε τον κωδικό στη θήκη του CD.
  - Εάν αγοράσατε το προϊόν από το Internet, θα πρέπει να έχετε λάβει τον κωδικό ενεργοποίησης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
2. Ανοίξτε την κύρια οθόνη του Panda Internet Security 2012 κάνοντας διπλό κλικ στο εικονίδιο Panda Internet Security 2012 στην αριστερή πλευρά της γραμμής εργασιών των Windows, δίπλα στο ρολόι του συστήματος. Μπορείτε επίσης να κάνετε κλικ στο εικονίδιο στη δεξιά πλευρά της γραμμής εργασιών των Windows, δίπλα στο κουμπί Έναρξη.
3. Στην επάνω δεξιά γωνία του παράθυρου Panda Internet Security 2012, κάντε κλικ στο εικονίδιο  και επιλέξτε **Ενεργοποίηση του προϊόντος**.
4. Επιλέξτε το εάν θέλετε να δοκιμάσετε το προϊόν δωρεάν για 30 ημέρες ή ενεργοποιήστε την έκδοση που αγοράσατε.



## ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Εάν επιλέξετε **Δωρεάν δοκιμή για 30 ημέρες**, θα πρέπει να εισάγετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που ζητείται από τον οδηγό εγκατάστασης.

Εάν θέλετε να ενεργοποιήσετε την επί πληρωμή έκδοση, θα πρέπει να εισάγετε τον κωδικό ενεργοποίησης και να κάνετε κλικ στο κουμπί Επόμενο Εισάγετε τα δεδομένα που ζητούνται από τον οδηγό.



## ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Μπορείτε επίσης να εκκινήσετε αυτόν τον οδηγό από τις αναδυόμενες προειδοποιήσεις που εμφανίζονται και σας υπενθυμίζουν να ενεργοποιήσετε το Panda Internet Security 2012.

Εάν δεν μπορείτε να θυμηθείτε τα στοιχεία πελάτη σας, πηγαίνετε στην ενότητα Υπενθύμιση κωδικού πρόσβασης της ιστοσελίδας του Panda Security:  
<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/details/password/>.

Ο οδηγός θα σας ζητήσει να εισάγετε τα απαιτούμενα δεδομένα για να ολοκληρωθεί η διαδικασία ενεργοποίησης. Τα απαιτούμενα δεδομένα ενδέχεται να είναι διαφορετικά σε κάθε περίπτωση. Ωστόσο, στις περισσότερες περιπτώσεις είναι υποχρεωτικά τα ακόλουθα δεδομένα:

1. **Η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας:** Βεβαιωθείτε ότι έχετε εισάγει σωστά τη διεύθυνση e-mail σας, διαφορετικά δεν θα μπορείτε να λαμβάνετε σημαντικές πληροφορίες.
2. **Ο κωδικός ενεργοποίησης:** Ο κωδικός που σας επιτρέπει να ενεργοποιήσετε το προϊόν.
  - Εάν αγοράσατε το προϊόν σε κατάστημα, θα βρείτε τον κωδικό στον φάκελο του CD.
  - Εάν αγοράσατε το προϊόν από το Internet, θα έχετε λάβει τον κωδικό μέσω e-mail μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αγοράς.
3. **Αριθμός πελάτη:** (προαιρετικό): Χρειάζεται να εισαγάγετε αυτό το δεδομένο μόνο εάν είστε ήδη πελάτης του Panda Security. Έτσι, θα μπορέσετε να παρατείνετε τη συμφωνηθείσα περίοδο υπηρεσιών.



#### ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:

Εάν χρειαστεί να ενεργοποιήσετε ξανά το προϊόν ή να ενεργοποιήσετε πρόσθετες άδειες, θα πρέπει να εισαγάγετε τον **κωδικό ενεργοποίησης** και τον **αριθμό πελάτη** που λάβατε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου όταν ενεργοποιήσατε για πρώτη φορά το προϊόν. Βεβαιωθείτε ότι έχετε επίσης περιλάβει την **ίδια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** που χρησιμοποιήσατε κατά την πρώτη ενεργοποίηση του προϊόντος.

Αυτές οι οδηγίες ισχύουν μόνο εάν έχετε αγοράσει το προϊόν. Εάν έχετε κατεβάσει τη δοκιμαστική έκδοση, θα χρειαστείτε μόνο τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας για να το ενεργοποιήσετε. Ανατρέξτε στην ενότητα **Συχνές ερωτήσεις** για περισσότερες πληροφορίες.

Εάν δεν είστε εγγεγραμμένος πελάτης, το τελευταίο βήμα του οδηγού θα σας ζητήσει να εγγραφείτε και να εκμεταλλευτείτε τα ακόλουθα πρόσθετα πλεονεκτήματα:

- **Πρόσβαση στην περιοχή των πελατών**, όπου μπορείτε να δείτε τα στοιχεία σας.
- **Πρακτικές συμβουλές και διδακτικά βοηθήματα.**
- **Ειδικές προσφορές.**



#### ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Εάν έχετε οποιοδήποτε πρόβλημα κατά τη διάρκεια της ενεργοποίησης, συμβουλευτείτε το Κέντρο τεχνικής υποστήριξής μας. Εκεί θα βρείτε απαντήσεις για τις πιο συχνές ερωτήσεις. <http://www.pandasecurity.com/homeusers/support>.

# ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΑΡΩΣΕΙΣ

Οι αυτόματες ενημερώσεις του Panda Internet Security 2012 διεξάγονται κάθε μέρα. Οι ενημερώσεις αυτές επιτρέπουν στο πρόγραμμα να αναγνωρίζει όλους τους γνωστούς ιούς και τις γνωστές απειλές και να διατηρεί τον υπολογιστή σας προστατευμένο απέναντί τους.

Αν και το Panda Internet Security 2012 ενημερώνεται αυτόματα ενώ ο υπολογιστής σας είναι συνδεδεμένος στο Internet, μπορείτε επίσης να το ενημερώσετε εύκολα, όποτε θέλετε, ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:

1. Κάντε δεξί κλικ στο εικονίδιο Panda Internet Security 2012 στη *Γραμμή εργασιών* (δίπλα στο ρολόι των Windows).
2. Στο μενού που θα εμφανιστεί, κάντε κλικ στο κουμπί **Ενημέρωση** για να ξεκινήσει η διαδικασία.



## ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:

Να θυμάστε ότι, για να ενημερωθεί το πρόγραμμα, ο υπολογιστής σας πρέπει να είναι συνδεδεμένος στο Internet.

Για να συνεχίσει να ενημερώνεται το Panda Internet Security 2012, πρέπει να το ενεργοποιήσετε. Ανατρέξτε στην ενότητα **Ενεργοποίηση του προϊόντος** για περισσότερες πληροφορίες.

Μόλις το Panda Internet Security 2012 ενημερωθεί σωστά, μπορείτε να εκτελέσετε μια πλήρη σάρωση του υπολογιστή σας.

Για να το κάνετε αυτό:

1. Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Panda Internet Security 2012 στη *Γραμμή εργασιών* (δίπλα στο ρολόι των Windows). Θα ανοίξει το κύριο παράθυρο του προγράμματος.
2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Σάρωση**.
3. Κάντε κλικ στο **Να γίνει έλεγχος στον υπολογιστή μου**. Η σάρωση θα ξεκινήσει.




**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:**

Έχετε υπόψη ότι η πλήρης σάρωση του υπολογιστή σας ενδέχεται να διαρκέσει αρκετές ώρες. Αυτό θα εξαρτηθεί από την ταχύτητα του υπολογιστή σας και την ποσότητα των δεδομένων που είναι αποθηκευμένα σε αυτόν. Σας συμβουλεύουμε να εκτελέσετε αυτήν τη σάρωση, όταν δεν χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή σας.

Αφού εκτελέσετε τη σάρωση αυτή, ο υπολογιστής σας θα είναι προστατευμένος και απαλλαγμένος από κάθε κακόβουλο λογισμικό, καθώς και από εισβολές και άλλες απειλές.

# ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ

Το Panda Internet Security 2012 είναι ένα πλήρες εργαλείο ασφαλείας που προσφέρει ολοκληρωμένη προστασία για τον υπολογιστή σας με μια σειρά από συμπληρωματικές λειτουργίες. Εάν κάνετε διπλό κλικ στο εικονίδιο Panda Internet Security 2012 στη *Γραμμή εργασιών* (δίπλα στο ρολόι των Windows), θα δείτε την κύρια οθόνη του προγράμματος. Εδώ μπορείτε να δείτε την κατάσταση κάθε μίας από τις διαφορετικές λειτουργίες προστασίας.

Παρακάτω θα βρείτε μια σύντομη περιγραφή κάθε μίας από αυτές τις λειτουργίες. Εάν θα θέλατε περισσότερες πληροφορίες για οποιαδήποτε από αυτές, ανατρέξτε στη Βοήθεια του Panda Internet Security 2012. Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτήν τη βοήθεια, κάντε κλικ στο εικονίδιο  στην επάνω δεξιά γωνία της κύριας οθόνης του προγράμματος, και επιλέξτε **Βοήθεια Panda IS 2012**.

## Προστασία από γνωστές απειλές: ιοί, δούρειοι ίπποι, spyware...

Το Panda Internet Security 2012 ανιχνεύει και εξουδετερώνει όλους τους τύπους γνωστού κακόβουλου λογισμικού που θα μπορούσε να φθάσει ή να φύγει από τον υπολογιστή σας με οποιοδήποτε τρόπο (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, λήψεις από το διαδίκτυο, κοινή χρήση αρχείων, κ.λπ.).

## Προστασία από άγνωστες απειλές

Χάρη στο πρωτοποριακό **TruPrevent Technologies**, το Panda Internet Security 2012 ανιχνεύει και μπλοκάρει ύποπτες απειλές των οποίων τα χαρακτηριστικά δεν έχουν ακόμη καθοριστεί πλήρως.

## Τείχος προστασίας

Το προσωπικό firewall μπλοκάρει την άνευ αδείας πρόσβαση στον υπολογιστή σας, ενώ είστε συνδεδεμένοι στο Internet ή σε ένα τοπικό δίκτυο.

## Προστασία ταυτότητας

Με το Panda Internet Security 2012 προστατεύεστε από τις συνηθέστερες μορφές απάτης στο Internet: ανακατεύθυνση τηλεφωνικών συνδέσεων προς αριθμούς υψηλής χρέωσης, μη εξουσιοδοτημένη μετάδοση εμπιστευτικών πληροφοριών και πρόσβαση σε ιστοσελίδες που ελέγχονται από απατεώνες.

## Φίλτρο Anti-spam

Σας προστατεύει από άχρηστα ή οχληρά μαζικά μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τα οποία, συνήθως, περιέχουν διαφήμιση.

## Γονικός έλεγχος

Εμποδίζει ορισμένους χρήστες του υπολογιστή από την προβολή ακατάλληλου περιεχομένου (βία, πορνογραφία, κ.λπ.) στο διαδίκτυο.

## **Προστασία έναντι τρωτών σημείων**

Σας προστατεύει από κενά ασφαλείας που θα μπορούσαν να κάνουν τον υπολογιστή σας εύκολη λεία σε κάθε είδους κακόβουλο λογισμικό και χάκερ.

## **Αντίγραφα ασφαλείας**

Τα αντίγραφα ασφαλείας σας επιτρέπουν να διασφαλίσετε τα αρχεία σας (έγγραφα, φωτογραφίες, βίντεο, μουσική κ.λπ.) σε περίπτωση ακούσιας απώλειας. Μπορείτε να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων σας εύκολα σε εξωτερικό δίσκο, DVD, ή ακόμη και σε online. Με αυτόν τον τρόπο, μπορείτε να ανακτήσετε τα αρχεία, όταν είναι αναγκαίο.

## **Ασφαλής περιήγηση**

Αυτό το χαρακτηριστικό του Panda Internet Security 2012 σας επιτρέπει να περιηγηθείτε στο Internet σε ένα εικονικό περιβάλλον, εντελώς ανεξάρτητο από το σύστημά σας, ώστε να εγγυηθεί την ασφάλεια του υπολογιστή σας, ενώ χρησιμοποιείτε το Internet.

## **Διαχείριση οικιακού δικτύου**

Το σύστημα αυτό σας δίνει πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της προστασίας σε κάθε έναν υπολογιστή του οικιακού σας δικτύου (εάν ο υπολογιστής σας είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο).

## **Πρόσβαση εξ αποστάσεως**

Σας επιτρέπει να συνδεθείτε εξ αποστάσεως και με ασφάλεια με τον υπολογιστή σας από οποιονδήποτε άλλο υπολογιστή στο Internet, και να τον χρησιμοποιήσετε σαν να ήσασταν καθισμένοι μπροστά του.

## **Εικονικό πληκτρολόγιο**

Και, χάρη στο εικονικό πληκτρολόγιο, μπορείτε να εμποδίσετε τους χάκερ από το να παρακολουθούν τους κωδικούς πρόσβασής σας ή άλλα εμπιστευτικά δεδομένα που έχουν καταχωρηθεί στον παγκόσμιο ιστό.

## **Λειτουργία παιχνιδιών / πολυμέσων**

Όταν χρησιμοποιείτε αυτήν τη λειτουργία, το Panda Internet Security 2012 θα συνεχίσει να προστατεύει τον υπολογιστή σας, αλλά χωρίς διακοπή, εάν βλέπετε βίντεο σε πλήρη οθόνη, παίζετε παιχνίδια στο διαδίκτυο, κλπ.

## **Εμβόλιο USB**

Αυτό το χαρακτηριστικό προλαμβάνει την εκτέλεση των ιών που εκμεταλλεύονται το στοιχείο AutoPlay των Windows, το οποίο επιτρέπει στα αρχεία πολυμέσων να εκτελούνται αυτόματα από αφαιρούμενες μονάδες (CD, DVD ή USB) όταν συνδέονται στον υπολογιστή).

# ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

## Τι είναι ο κωδικός ενεργοποίησης;

Όταν αγοράζετε το Panda Internet Security 2012, λαμβάνετε έναν κωδικό που σας επιτρέπει να ενεργοποιήσετε το προϊόν ώστε να μπορείτε να το διατηρείτε ενημερωμένο και να προστατεύετε τον υπολογιστή σας από τις απειλές που εμφανίζονται καθημερινά.

## Πού μπορώ να βρω τον κωδικό ενεργοποίησης;

Αυτό θα εξαρτηθεί από το εάν έχετε αγοράσει το προϊόν από κατάστημα ή εάν το έχετε αγοράσει απευθείας από το Internet:

- Εάν έχετε αγοράσει το προϊόν σε κατάστημα, θα βρείτε τον κωδικό αυτό στον φάκελο του CD.
- Αν, πάλι, αγοράσατε το προϊόν μέσω Internet, θα λάβετε e-mail με τον κωδικό ενεργοποίησης μετά την αγορά του προϊόντος.

Ο κωδικός αυτός σας επιτρέπει να ενεργοποιήσετε το Panda Internet Security 2012 χρησιμοποιώντας έναν απλό οδηγό. Ανατρέξτε στην ενότητα **Ενεργοποίηση του προϊόντος** του παρόντος οδηγού για περισσότερες πληροφορίες.



### ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Εάν δεν μπορείτε να θυμηθείτε τα στοιχεία πελάτη σας, πηγαίνετε στην ενότητα Υπενθύμιση κωδικού πρόσβασης της ιστοσελίδας του Panda Security:  
<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/details/password/>.

## Πώς μπορώ να ενεργοποιήσω άδειες σε περισσότερους από έναν υπολογιστές;

Εάν το προϊόν σας διαθέτει πολλές άδειες, μπορείτε να το εγκαταστήσετε σε τόσους υπολογιστές όσες και οι άδειες που έχετε συνάψει.

Σε αυτήν την περίπτωση, **θα πρέπει να ενεργοποιήσετε το προϊόν σε κάθε υπολογιστή ξεχωριστά**. Για να ενεργοποιήσετε τις άδειες σε πρόσθετους υπολογιστές, θα χρειαστείτε τα στοιχεία που σας αποστείλαμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου όταν ενεργοποιήσατε για πρώτη φορά το προϊόν: τον αριθμό πελάτη σας και τον κωδικό ενεργοποίησης.

Εκτός από τις εν λόγω πληροφορίες, στον οδηγό αυτό θα πρέπει να εισαγάγετε την ίδια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που χρησιμοποιήσατε κατά την πρώτη ενεργοποίηση του προϊόντος.

Μόλις ενεργοποιηθεί, το Panda Internet Security 2012, μπορεί να ενημερωθεί από μόνο του και ως εκ τούτου να προστατεύσει τους υπολογιστές σας από τις απειλές που εμφανίζονται καθημερινά. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα **Ενεργοποίηση του προϊόντος** του παρόντος οδηγού.




#### ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:

Να θυμάστε ότι αν και πρέπει να ενεργοποιήσετε το προϊόν σε καθέναν από τους υπολογιστές στους οποίους έχει εγκατασταθεί, η προαιρετική εγγραφή πραγματοποιείται μία μόνο φορά.

### Πώς μπορώ να ενεργοποιήσω μια δοκιμαστική έκδοση;

Εάν έχετε κατεβάσει μια δωρεάν δοκιμαστική έκδοση, μπορείτε να τη χρησιμοποιήσετε μόνο για περιορισμένο χρονικό διάστημα. Για να λειτουργεί το Panda Internet Security 2012 κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής, θα πρέπει να το ενεργοποιήσετε ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:

1. Κάντε κλικ στο εικονίδιο  και επιλέξτε **Ενεργοποίηση του προϊόντος** στην κύρια οθόνη του Panda Internet Security 2012.
2. Στο μήνυμα καλωσορίσματος του οδηγού ενεργοποίησης, επιλέξτε το **Δωρεάν δοκιμή για 30 ημέρες**.
3. Κάντε κλικ στο **Επόμενο**.
4. Εάν είστε ήδη πελάτης του Panda Security, πληκτρολογήστε τον αριθμό πελάτη σας. Αλλιώς επιλέξτε **Όχι** και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
5. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία ενεργοποίησης και κάντε κλικ στο κουμπί **Τέλος**.

Για να ενεργοποιήσετε τη δοκιμαστική έκδοση, δεν θα χρειαστεί ο κωδικός ενεργοποίησης. Εάν θέλετε το Panda Internet Security 2012 να συνεχίσει να προστατεύει τον υπολογιστή σας μετά τη δοκιμαστική περίοδο, πρέπει να αγοράσετε το προϊόν και να το ενεργοποιήσετε χρησιμοποιώντας τον κωδικό ενεργοποίησης που θα λάβετε κατά την αγορά του.



#### ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Εάν διαθέτετε κάρτα προστασίας VIP, θα χρειαστείτε τον κωδικό ενεργοποίησης που είναι τυπωμένος επάνω στην κάρτα για να ενεργοποιήσετε το προϊόν.

### Πώς μπορώ να εγκαταστήσω εκ νέου το πρόγραμμα, αν έχω μορφοποιήσει τον σκληρό μου δίσκο ή έχω αλλάξει τον υπολογιστή μου;

Εάν έχετε μορφοποιήσει τον υπολογιστή σας, αγοράσατε καινούριο ή χρειάζεται να εγκαταστήσετε εκ νέου το Panda Internet Security 2012 για οποιονδήποτε άλλο λόγο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το CD εγκατάστασης ή να κατεβάσετε την τελευταία έκδοση του προγράμματος από την ιστοσελίδα μας.

- Κατεβάστε την τελευταία έκδοση:  
<http://www.pandasecurity.com/homeusers/downloads/clients/>.
- Δεν θυμάστε τα στοιχεία σύνδεσής σας; Μεταβείτε στην Υπενθύμια κωδικού πρόσβασης:  
<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support/details/password/>.



#### ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

Να θυμάστε ότι για να κατεβάσετε την τελευταία έκδοση του προϊόντος πρέπει να έχετε εγγραφεί ως πελάτης του Panda Security.



Όταν μεταβείτε στην περιοχή λήψεων πελάτη, ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες:

1. Κάντε κλικ στο **Λήψη**.
2. Πληκτρολογήστε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης που σας δόθηκαν και κάντε κλικ στο κουμπί **Εισαγωγή**.
3. Στην ενότητα **Διαθέσιμες λήψεις για...**, κάντε κλικ στον φάκελο **Λογισμικό**.
4. Όταν ανοίξετε αυτόν τον φάκελο, θα δείτε τα αρχεία που αντιστοιχούν στο προϊόν σας. Κάντε κλικ στο κύριο (πλήρες πρόγραμμα) για το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας.
5. Αποθηκεύστε το αρχείο στον σκληρό σας δίσκο. Σας προτείνουμε να δημιουργήσετε έναν φάκελο στη μονάδα δίσκου C: που να ονομάζεται «Panda», για παράδειγμα, και να επιλέξετε αυτήν τη θέση για να κατεβάσετε το αρχείο.
6. Μόλις ολοκληρωθεί η λήψη, μεταβείτε στον φάκελο όπου έχετε αποθηκεύσει το αρχείο και κάντε διπλό κλικ επάνω του για να ξεκινήσει η εγκατάσταση.

### **Πρέπει να απεγκαταστήσω το Panda Internet Security 2012 πριν την εγκατάσταση μιας νέας έκδοσης;**

Εάν θέλετε να εγκαταστήσετε μια νέα έκδοση του antivirus ή ένα διαφορετικό προϊόν, πρέπει πρώτα να απεγκαταστήσετε το Panda Internet Security 2012.

### **Μπορώ να εγκαταστήσω το Panda Internet Security 2012 εάν έχω ήδη εγκαταστήσει ένα άλλο πρόγραμμα antivirus;**

Εάν έχετε εγκαταστήσει κάποια άλλη λύση ασφαλείας πληροφορικής, είτε από την Panda Security ή οποιαδήποτε άλλη εταιρεία, θα χρειαστεί να την απεγκαταστήσετε πλήρως πριν την εγκατάσταση του Panda Internet Security 2012. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι μπορεί να υπάρχουν συγκρούσεις μεταξύ των τύπων αυτόματης προστασίας των διαφόρων λύσεων ασφαλείας.

### **Πότε λήγουν οι υπηρεσίες του προϊόντος μου;**

Μόλις ενεργοποιήσετε το προϊόν, μπορείτε να δείτε την ημερομηνία που λήγει στο πλαίσιο **Ενημερώσεις** στο κύριο παράθυρο του προγράμματος.

Όταν η άδειά σας πλησιάζει στην εκπνοή της, το Panda Internet Security 2012 θα σας ειδοποιήσει μέσω αναδυόμενων προειδοποιήσεων, με τη βοήθεια των οποίων μπορείτε να ανανεώσετε το προϊόν.

### **Πώς μπορώ να ανανεώσω τις υπηρεσίες του προϊόντος μου;**

Όταν η συμβατική περίοδος των υπηρεσιών του προϊόντος σας πλησιάζει στην εκπνοή της, μπορείτε να την ανανεώσετε απλά από την ιστοσελίδα μας: <https://shop.pandasecurity.com/renewals/>.

Μπορείτε επίσης να το πράξετε μέσω του αντιπροσώπου σας. Στην περίπτωση αυτή, μετά την εγκατάσταση της νέας έκδοσης του προϊόντος, πρέπει να καθορίσετε ότι επιθυμείτε να παρατείνεται τη διάρκεια υπηρεσίας στον οδηγό ενεργοποίησης. Θα χρειαστεί να εισάγετε τον αριθμό πελάτη σας στον οδηγό.

# ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Επισκεφθείτε το Κέντρο τεχνικής υποστήριξης όπου θα βρείτε **πλήρως ενημερωμένες πληροφορίες** σχετικά με το προϊόν:

<http://www.pandasecurity.com/homeusers/support>.

Αν δεν έχετε βρει την απάντηση στο ερώτημά σας στην ιστοσελίδα, οι τεχνικοί μας είναι σε ετοιμότητα για να σας βοηθήσουν. Στείλτε ένα email στο [internetsecurity.techsupport.greece@pandasecurity.com](mailto:internetsecurity.techsupport.greece@pandasecurity.com), και θα σας απαντήσουμε το συντομότερο δυνατόν.

Επιπλέον, κρίνεται απόλυτα απαραίτητο να επισκεφθείτε το **Φόρουμ τεχνικής υποστήριξης**, όπου μπορείτε να επιλύσετε απορίες σας, να κάνετε προτάσεις και να ανταλλάξετε ιδέες με άλλους χρήστες:

<http://support.pandasecurity.com/forum/>.



## ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:

Εάν θέλετε να επικοινωνήσετε με την τεχνική υποστήριξη εκτός Ελλάδας, θα βρείτε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τον αριθμό τηλεφώνου στη διεύθυνση: [www.pandasecurity.com/about/contact/](http://www.pandasecurity.com/about/contact/).

