



PANDA CLOUDSYSTEMS MANAGEMENT

El nuevo modo de gestionar, monitorizar y mantener los sistemas de IT

Descripción del problema

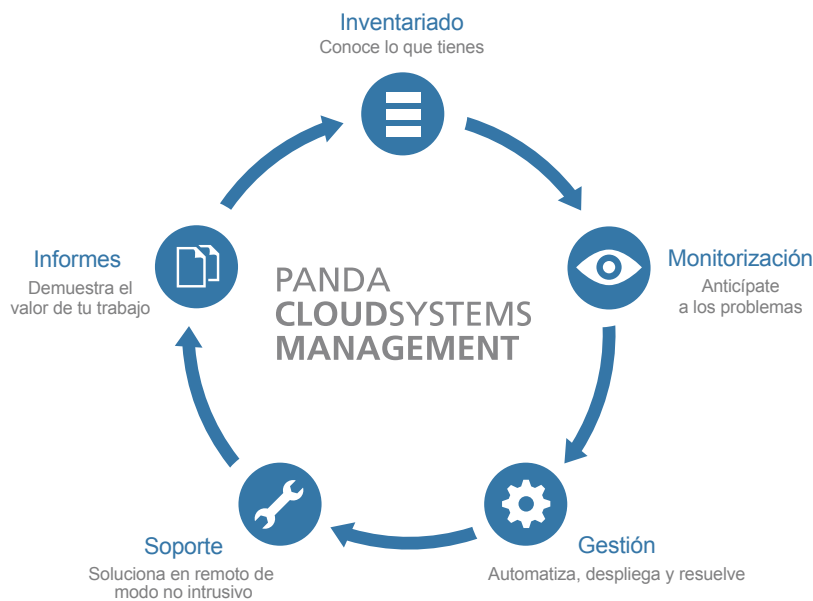
Cuando los proveedores de servicios de IT se ven obligados a estirar unos recursos mínimos para cubrir sus cuentas de servicio al tiempo que intentan reducir los costes, por lo general, se obtiene una mezcla fragmentada de herramientas reactivas, que inicialmente parecen baratas pero que a la larga no lo son, para gestionar los sistemas de IT de sus clientes. Este enfoque fragmentado crea un **círculo vicioso de mayores ineficiencias** internas que acaba traducándose en más tiempos de inactividad e incidencias para sus clientes finales.

El modo fácil y asequible de gestionar y ampliar su base de clientes

Panda Cloud Systems Management **mejora la eficiencia** y reduce tiempo y costes dedicados a cada cuenta gracias a una nueva forma de gestión centralizada desde la nube, de sencillo manejo y altamente automatizable. Este nuevo enfoque fomenta la colaboración entre sus técnicos y facilita la constante **ampliación de su negocio** sin necesidad de contratar personal técnico especializado adicional.

¿Por qué apostar por Panda Cloud Systems Management?

- Porque** el personal suele ser la parte más cara del negocio de los proveedores de servicios.
- Porque** liberando tiempo y recursos puede ampliar su base de clientes y su catálogo de servicios y aprovechar oportunidades estratégicas.
- Porque** no necesitará ninguna infraestructura adicional. La solución se aloja íntegramente en la nube. 100% cloud-hosted solution.



Características

- ✓ **Solución basada íntegramente en la nube:** Sin infraestructura adicional. Gestione todos los dispositivos en cualquier momento y desde cualquier lugar.
- ✓ **Basada en un agente muy ligero:** Compatible con cortafuegos, VPN NAT y cifrado SSL para la comunicación segura con el servidor.
- ✓ **Alertas y monitorización:** Controla el uso de CPU, memoria y disco, servicios y servidores Exchange, etc., con gráficos de rendimiento, alertas en panel... todo en tiempo real.
- ✓ **Creación de scripts y tareas rápidas:** Cree sus propios scripts, o descargue scripts preconfigurados de nuestra **ComStore** en línea, y láncelos con un solo clic, ya sea de forma programada o como respuesta automática a una alerta.
- ✓ **Gestión de parches:** Automatiza el despliegue de actualizaciones y parches para el software instalado.
- ✓ **Despliegue de software:** Despliegue el software y las actualizaciones de forma centralizada.
- ✓ **Acceso remoto:** gestor de tareas, transferencia de archivos, editor de registros, símbolo del sistema, visualizador del registro de eventos, etc. Todas estas herramientas integradas le permiten reparar varios dispositivos sin interrumpir a los usuarios e incluso si sus dispositivos están apagados.
- ✓ **Control Remoto:** acceso compartido al escritorio del usuario o control total. Compatible con cortafuegos y NAT.
- ✓ **Sistema de Tickets:** organice, clasifique y priorice la resolución de incidencias. El sistema de tickets le permite documentar, compartir y reutilizar procedimientos técnicos para solucionar los problemas.
- ✓ **Branding:** Personalice los logos, los informes y mucho más con su imagen de marca.

1 Amplíe su base de clientes y su catálogo de servicios

Gane en conocimiento de las necesidades de sus clientes y ofrezca más productos y servicios:

- Detección de software sin licencia
- Detección del hardware obsoleto
- Monitorización de servidores
- Soporte 24/7
- Acciones de respuesta ante robo de dispositivos
- Cobro por dispositivo

El acceso y la monitorización remota de los dispositivos le permitirán **ampliar el área geográfica de acción**.

2 Reduzca los costes y el tiempo dedicados a cada cuenta de servicios para obtener márgenes superiores

- Las alertas en tiempo real y el registro de los cambios del hardware y el software **reducen el tiempo para comenzar a trabajar** desde que se detecta una incidencia.
- **No requiere infraestructura adicional**, todo el servicio se encuentra alojado en la nube.
- Permite un alto grado de automatización de tareas de administración repetitivas.
- El sistema de tickets permite reducir el tiempo medio de resolución de incidencias, favoreciendo la generación de documentación y la reutilización de procedimientos entre técnicos.

3 Impulse la lealtad de los clientes y las cifras de renovaciones

- Servicio proactivo y no intrusivo que **evita las interrupciones** en la actividad diaria de sus clientes.
- Incrementar la eficiencia de la actividad de sus clientes impulsa la lealtad hacia el proveedor de servicios.
- Demuestre con informes todas las intervenciones realizadas.
- Profesionalice su servicio adaptándolo a su imagen de marca.

4 Mantenga la IT centralizada y sencilla

- **Administración remota de todos los dispositivos** de los clientes, tanto dentro de la oficina como en itinerancia e incluso si están apagados.
- Servicio **accesible en cualquier momento y desde cualquier lugar**, favoreciendo el intercambio y la comunicación entre su equipo técnico.
- **Curva de aprendizaje casi nula** y despliegue en minutos.

Especificaciones técnicas

Para Apple Macintosh

- Apple OS X 10.6 (Snow Leopard)
- Apple OS X 10.7 (Lion)

Para Windows

- Windows XP (32-bit & 64-bit editions)
- Windows Server 2003 (32-bit & 64-bit editions)
- Windows Server 2003 R2 (32-bit & 64-bit editions)
- Windows Vista (32-bit & 64-bit editions)
- Windows Server 2008 (32-bit & 64-bit editions)
- Windows 7 (32-bit & 64-bit editions)
- Windows 8 (32-bit & 64-bit editions)
- Windows Server 2008 R2 (64-bit editions)
- Windows Server 2012 (64-bit editions)

(*) Windows Installer 3.1 y .Net Framework 2.0 requerido

Exploradores compatibles:

- Internet Explorer 7
- Chrome
- FireFox
- Opera
- Safari

