



# PANDA CLOUDSYSTEMS MANAGEMENT

Uma nova forma de gerir, monitorizar e manter sistemas informáticos

Tome o controlo da sua rede de forma simples e proactiva, reduzindo custos e melhorando a eficiência

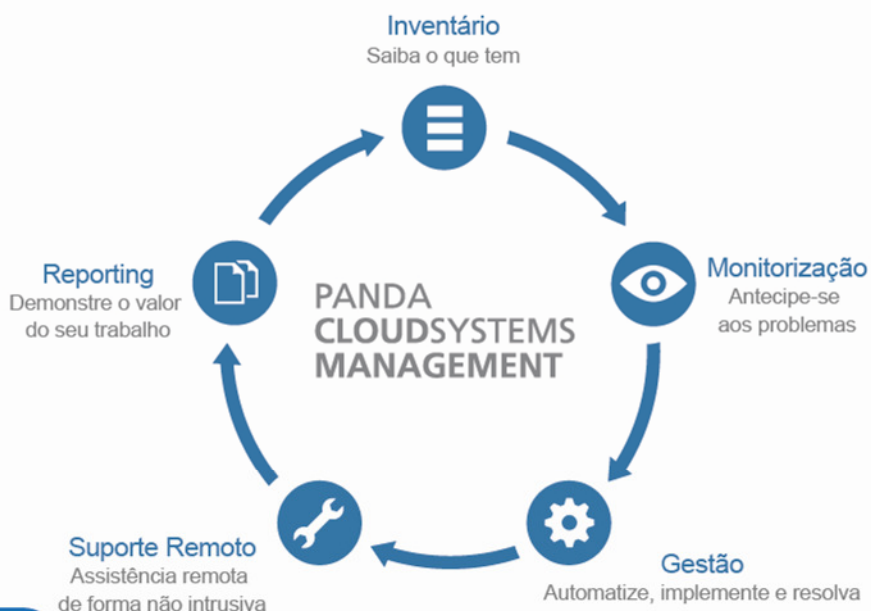
O Panda Cloud Systems Management é a forma mais simples de **gerir, monitorizar e prestar suporte a todos os dispositivos da sua empresa de forma centralizada**, independentemente de se encontrarem nas suas instalações ou em movimento. A sua extrema simplicidade garante uma curva de aprendizagem praticamente nula, e que toda a sua infra-estrutura informática funciona de forma fluida.

## Porquê o Panda Cloud Systems Management?

**Porque** a sua equipa informática não pode limitar-se a resolver incidentes.

**Porque** identificar potenciais problemas proactivamente impede que ocorram.

**Porque** os utilizadores dependem cada vez mais de dispositivos e tecnologia proveniente do exterior (BYOD).



## Funcionalidades

- ✓ **Solução 100% baseada em cloud computing:** sem necessidade de infra-estrutura adicional. Gestão de todos os dispositivos em qualquer momento e local.
- ✓ **Baseado num agente** extremamente leve, compatível com firewall e VPN NAT.
- ✓ **Alertas e monitorização:** controlo da CPU, memória, utilização do disco, serviços, servidores Exchange, etc., com gráficos de performance, quadro de alertas... tudo em tempo real.
- ✓ **Criação de scripts e tarefas rápidas:** crie os seus próprios scripts ou transfira scripts pré-definidos da nossa SAppStore online. Lance-os com um simples clique, agendando-os ou configurando-os como resposta automática a um alerta.
- ✓ **Gestão de pacotes de correcção:** automatize a implementação de actualizações e de pacotes de correcção para o software instalado.
- ✓ **Implementação de software:** implemente software e actualizações de forma centralizada.
- ✓ **Acesso remoto:** gestor de tarefas, transferência de ficheiros, editor de registo, linha de comandos, visualizador de eventos... as ferramentas de acesso remoto integradas permitem-lhe prestar suporte a múltiplos dispositivos sem interromper os utilizadores.
- ✓ **Controlo remoto:** acesso ao ambiente de trabalho, partilhado com o utilizador ou com controlo total. Compatível com firewall e NAT.
- ✓ **Comunicações seguras:** todas as comunicações entre agentes e servidores são encriptadas (SSL).
- ✓ **Gestão de licenças de software:** identifique todo o software instalado.
- ✓ **Relatórios:** personalizados por e-mail, a pedido ou agendados. Saiba quem faz o quê e quando. Descubra o que mais consome os seus recursos.
- ✓ **Ambiente colaborativo:** atribua e siga incidentes e documentação de suporte com o sistema de Tickets. Consulte o histórico de todas as acções tomadas. Integração de chat na ferramenta de controlo remoto facilita a comunicação com os utilizadores finais.

## 1 Garanta o controlo das TI: gestão de activos

Controle os seus dispositivos

- **Visibilidade** 100% granular dos dispositivos que gere.
- Mantenha-se **actualizado** sobre o seu ambiente e alterações.
- **Controle** o software e hardware instalados e utilizados.
- **Impeça** as actividades perigosas e improdutivas.

## 2 Deixe de resolver apenas problemas e reduza custos

Reduza os processos repetitivos e os telefonemas, e torne-se proactivo

- **Avisos em tempo real** indicam problemas antes que ocorram.
- **Automatize** tarefas repetitivas.
- **Registe e acompanhe** toda a informação sobre cada dispositivo.
- A gestão de pacotes de correcção mantém os dispositivos actualizados.

## 3 Centralize e simplifique os recursos de TI

Gestão de todos os recursos a partir de uma única consola Web, com toda a informação e ferramentas necessárias

- 100% alojado na cloud. **Sem infra-estruturas adicionais.**
- **Gestão de todos os dispositivos** independentemente da localização, em qualquer momento e local.
- Ferramentas em constante actualização e evolução.
- Agente de comunicações extremamente leve.
- Curva de aprendizagem praticamente nula; **implemente em minutos.**

## 4 Não se limite a criar valor, comprove-o

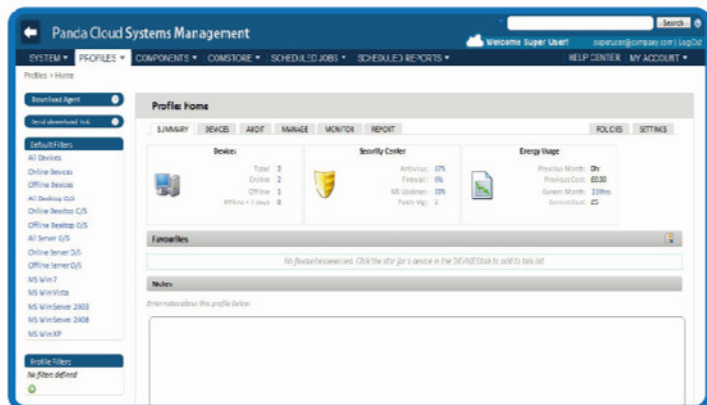
Avalie o trabalho realizado

- **Demonstre** quem fez o quê, com que dispositivo e por quanto tempo, etc.
- **Comprove** a redução dos períodos de inactividade e tempo dedicado a suporte.
- **Identifique** hardware e software problemáticos.

## 5 Forneça o melhor suporte aos utilizadores, onde quer que se encontrem

Resolução proactiva e não-intrusiva de incidentes reduz os pedidos de suporte

- **Monitorize** e preste suporte remotamente a toda a sua equipa.
- **Diagnósticos e resolução** de incidentes de forma não-intrusiva contribui para uma maior produtividade.
- **Localize** portáteis roubados ou perdidos e elimine todos os dados contidos.



### Requisitos Técnicos

#### Para Apple Macintosh:

- Apple OS X 10.6 (Snow Leopard)
- Apple OS X 10.7 (Lion)

#### Para Microsoft Windows:

- Windows XP (32 e 64bits)
- Windows Server 2003 (32 e 64bits)
- Windows Server 2003 R2 (32 e 64bits)
- Windows Vista (32 e 64bits)
- Windows Server 2008 (32 e 64bits)
- Windows 7 (32 e 64bits)
- Windows Server 2008 R2 (64bits)

(\*) Windows Installer 3.1 e .Net Framework 2.0 necessários

#### Brevemente para:

- Android
- iOS
- Blackberry

#### Browsers compatíveis:

- Internet Explorer 7
- Chrome
- FireFox
- Opera
- Safari

