



PANDA CLOUDSYSTEMS MANAGEMENT

Uma nova forma de gerir, monitorizar e manter sistemas informáticos

Por vezes é difícil lidar com os problemas dos clientes. Tome o controlo e antecipe-os.

Quando os fornecedores de serviços informáticos “lutam” para aproveitar ao máximo os seus recursos e abranger todos os seus clientes reduzindo custos, geralmente o resultado é um conjunto de ferramentas de baixo custo que se demonstram dispendiosas a médio prazo, e meramente reactivas na gestão dos sistemas informáticos dos clientes finais. Esta abordagem gera um círculo vicioso de eficiência interna reduzida e mais períodos de inactividade para os clientes.

A forma mais simples, acessível e rentável de gerir e aumentar a sua base de clientes.

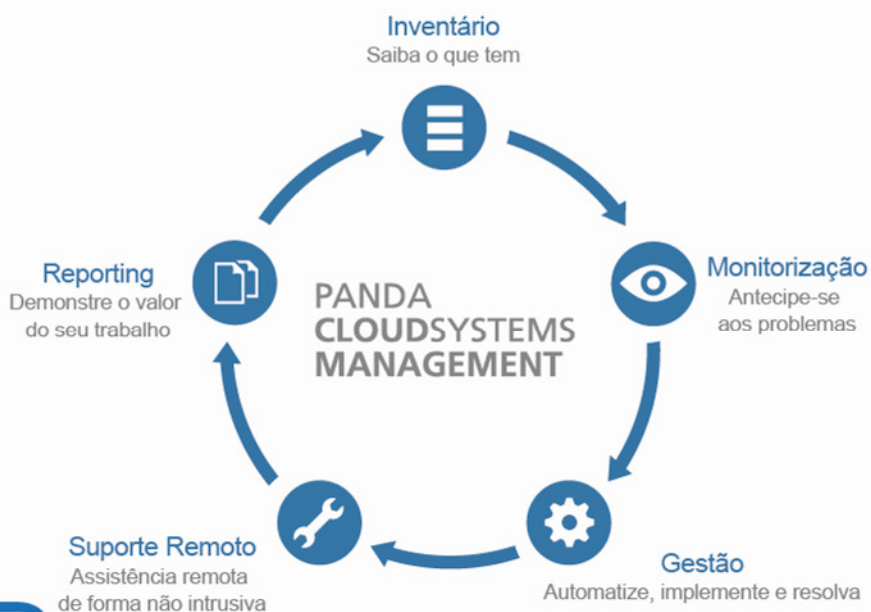
O Panda Cloud Systems Management melhora a eficiência e reduz o tempo e custos dedicados a cada cliente graças à nova gestão centralizada baseada em cloud computing. Esta simples abordagem automatizada de gestão, fornece uma maior colaboração entre os seus técnicos e permite-lhe expandir o seu negócio sem necessidade de contratações especializadas adicionais.

Porquê o Panda Cloud Systems Management?

Porque uma equipa especializada numerosa é muitas vezes a maior despesa de um fornecedor de serviços.

Porque libertar tempo e recursos permite-lhe expandir a sua base de clientes, o seu portefólio de serviços e seguir novas oportunidades de negócio estratégicas.

Porque não exige infra-estrutura adicional. É uma solução 100% alojada na cloud.



Funcionalidades

- ✓ **Solução 100% baseada em cloud computing:** sem necessidade de infra-estrutura adicional. Gestão de todos os dispositivos em qualquer momento e local.
- ✓ **Baseado num agente** extremamente leve, compatível com firewall e VPN NAT.
- ✓ **Alertas e monitorização:** controlo da CPU, memória, utilização do disco, serviços, servidores Exchange, etc., com gráficos de performance, quadro de alertas... tudo em tempo real.
- ✓ **Criação de scripts e tarefas rápidas:** crie os seus próprios scripts ou transfira scripts pré-definidos da nossa SMAAppStore online. Lance-os com um simples clique, agendando-os ou configurando-os como resposta automática a um alerta.
- ✓ **Gestão de pacotes de correcção:** automatize a implementação de actualizações e de pacotes de correcção para o software instalado.
- ✓ **Implementação de software:** implemente software e actualizações de forma centralizada.
- ✓ **Acesso remoto:** gestor de tarefas, transferência de ficheiros, editor de registo, linha de comandos, visualizador de eventos... as ferramentas de acesso remoto integradas permitem-lhe prestar suporte a múltiplos dispositivos sem interromper os clientes.
- ✓ **Controlo remoto:** acesso ao ambiente de trabalho, partilhado com o utilizador ou com controlo total. Compatível com firewall e NAT.
- ✓ **Comunicações seguras:** todas as comunicações entre agentes e servidores são encriptadas (SSL).

1 Expandar a sua base de clientes e o portfólio de serviços

Conheça as necessidades dos seus clientes e alargue a sua oferta de produtos e serviços

- Detecte software não licenciado.
- Detecte hardware obsoleto.
- Monitorize servidores.
- Preste suporte contínuo 24x7 via Web.
- Localize portáteis roubados ou perdidos e elimine todos os dados contidos.
- Modelo charge-per-device (facturação por dispositivo).
- Acesso e monitorização remotos permitem a extensão da cobertura geográfica da sua actividade de negócio.

2 Reduza os custos e o tempo dedicados a cada cliente = maiores margens

- Avisos em tempo real e registo de alterações a hardware e software reduzem o tempo de resposta a incidentes.
- Sem necessidade de infra-estrutura adicional, já que todo o serviço é alojado na cloud.
- Automatize tarefas administrativas repetitivas.

3 Aumente a lealdade dos clientes e o rácio de renovações

- Serviço proactivo e não-intrusivo evita interrupções dos clientes.
- Maior eficiência ajuda a consolidar a lealdade dos clientes.
- Relatórios permitem demonstrar aos clientes todas as acções.

4 Centralize e simplifique os recursos de TI

- Gestão de todos os dispositivos de todos os clientes, incluindo os que se encontrem em movimento.
- Acesso permanente ao serviço em qualquer momento e local com melhorias na comunicação entre a equipa técnica.
- Curva de aprendizagem praticamente nula; implemente em minutos.



Requisitos Técnicos

Para Apple Macintosh:

- Apple OS X 10.6 (Snow Leopard)
- Apple OS X 10.7 (Lion)

Para Microsoft Windows:

- Windows XP (32 e 64bits)
- Windows Server 2003 (32 e 64bits)
- Windows Server 2003 R2 (32 e 64bits)
- Windows Vista (32 e 64bits)
- Windows Server 2008 (32 e 64bits)
- Windows 7 (32 e 64bits)
- Windows Server 2008 R2 (64bits)

(*) Windows Installer 3.1 e .Net Framework 2.0 necessários

Brevemente para:

- Android
- iOS
- Blackberry

Browsers compatíveis:

- Internet Explorer 7
- Chrome
- FireFox
- Opera
- Safari

