

Pouvez-vous prévoir les problèmes avant qu'ils se produisent ?

Anticipez et prévenez les incidents avec Panda Cloud Systems Management



PANDA CLOUDSYSTEMS MANAGEMENT

Le défi pour les entreprises : quand on découvre un problème, bien souvent il est déjà trop tard.

Lorsque le service informatique reçoit un email ou un appel au sujet d'une panne de serveur ou d'un PC qui ne fonctionne pas correctement, il est déjà trop tard : la productivité de l'entreprise est déjà affectée et les conséquences financières s'élèvent rapidement.

Les entreprises sont de plus en plus dépendantes de l'informatique. La productivité des salariés peut être durement touchée par un dysfonctionnement de la messagerie ou d'un programme ; le vol de données confidentielles sur les serveurs peut mettre à mal la réputation et la rentabilité de l'entreprise, etc. On ne peut plus se contenter d'attendre à côté du téléphone que les problèmes se présentent !

La solution : anticiper et prévenir les problèmes informatiques.

Avec Panda Cloud Systems Management, vous pouvez anticiper et prévenir les problèmes en surveillant l'activité du parc informatique avec des alertes, le tableau de bord, des graphiques, des tickets, etc.

Vous pouvez ainsi détecter et gérer les incidents plus rapidement et efficacement, en répartissant les tâches entre les équipes avec une mise en commun des informations et procédures. Ce n'est que comme cela que vous pourrez améliorer votre temps de réponse aux incidents et éviter les problèmes majeurs susceptibles d'impacter la productivité de l'entreprise et générer des frais supplémentaires.

🔍 Découvrez Panda Cloud Systems Management et demandez votre démo gratuite sur it-systemsmanagement.pandasecurity.com



SURVEILLANCE

Le service inclut :

- **SURVEILLANCE DES PERFORMANCES**
Contrôlez l'espace disque, l'utilisation du processeur, la consommation de mémoire et l'état de tous les appareils pour assurer des performances optimales.
- **CONTRÔLE DES PROCESSUS ET SERVICES**
Prévenez les arrêts des serveurs et des services critiques nécessaires à la bonne marche de votre entreprise. Dites adieu aux interruptions d'activité.
- **RÉSOLUTION AUTOMATIQUE DES INCIDENTS**
Définissez comment le système doit répondre quand une alerte est déclenchée : redémarrage du service, lancement d'un script, etc.
- **TICKETS ET RAPPORTS**
Créez des tickets pour effectuer un suivi des alertes et les assigner aux techniciens. Obtenez des rapports d'activité pour visualiser tout ce qui s'est produit dans votre parc : les alertes activées, les incidents résolus...



Inventaire



Surveillance



Administration



Support à distance



Rapports

Pouvez-vous savoir quand un problème risque de se produire ?

Anticipez et prévenez les incidents avec Panda Cloud Systems Management



Une longueur d'avance sur les problèmes !

Savoir qu'un problème s'est produit permet de réduire son impact mais savoir qu'un **problème risque de se produire** permet d'éviter purement et simplement que ce problème n'ait lieu. Définissez des points de contrôle et des alertes pour effectuer un suivi de votre parc informatique et identifier les situations problématiques avant qu'elles ne se **transforment** en incidents.

Surveillance, support et tracking en temps réel

Quand un problème se produit dans le réseau (panne de serveur par ex.) ou est susceptible de se produire (risque de défaillance de disque, etc.), le savoir en temps réel n'est pas juste souhaitable mais **indispensable**. Avec Panda Cloud Systems Management, vous pouvez surveiller vos actifs informatiques les plus importants en définissant des alertes avec des seuils de contrôle et vous pouvez planifier à l'avance les actions nécessaires.

Nombre	Profil	Créateur	Résumé	Contenu	Gravité	État	Date de création	Attribué à
12541544-11	Home	W732	PERFORMANCE Monitor for CPU	Alert if threshold is more than 75.0% for 5 min	1	New	2012-10-21 20:13:01 UTC	Oscar
12541544-21	Home	W732	PERFORMANCE Monitor for CPU	Alert if threshold is more than 75.0% for 5 min	1	New	2012-10-25 15:50:50 UTC	Oscar
12541544-30	LAM devices	HARVEYLO-FOOH	PERFORMANCE Monitor for CPU	Alert if threshold is more than 75.0% for 5 min	1	New	2012-10-21 10:16:00 UTC	Oscar

Surveillance et réponse automatiques

Ne vous contentez pas de surveiller votre parc informatique, définissez également les **réponses** à apporter aux incidents potentiels. Vous pouvez configurer des réponses **automatiques** aux différents événements : redémarrer le service de sauvegarde en cas d'arrêt, reconnecter un poste qui est passé hors ligne, etc.

Système de ticketing

Tôt ou tard, les incidents s'accroissent et les techniciens ne savent pas toujours comment les prioriser ou se les répartir dans l'équipe.

De plus, de nombreux incidents se ressemblent et nécessitent des procédures déjà connues des techniciens qui les ont traités. Avec le système de ticketing, vous pouvez accélérer le temps de réponse aux incidents et optimiser le fonctionnement du service informatique en générant de synergies.

Garantie de continuité de la messagerie

Les emails sont l'un des moyens de communication les plus importants pour les entreprises de nos jours et lorsque la messagerie ne fonctionne plus, l'impact peut être catastrophique. Surveillez les paramètres les plus critiques de votre serveur de messagerie (taille de la file d'attente, taille de la base de données, etc.) afin de **prévenir** les interruptions de l'activité.

Évitez les pertes de données en contrôlant les sauvegardes

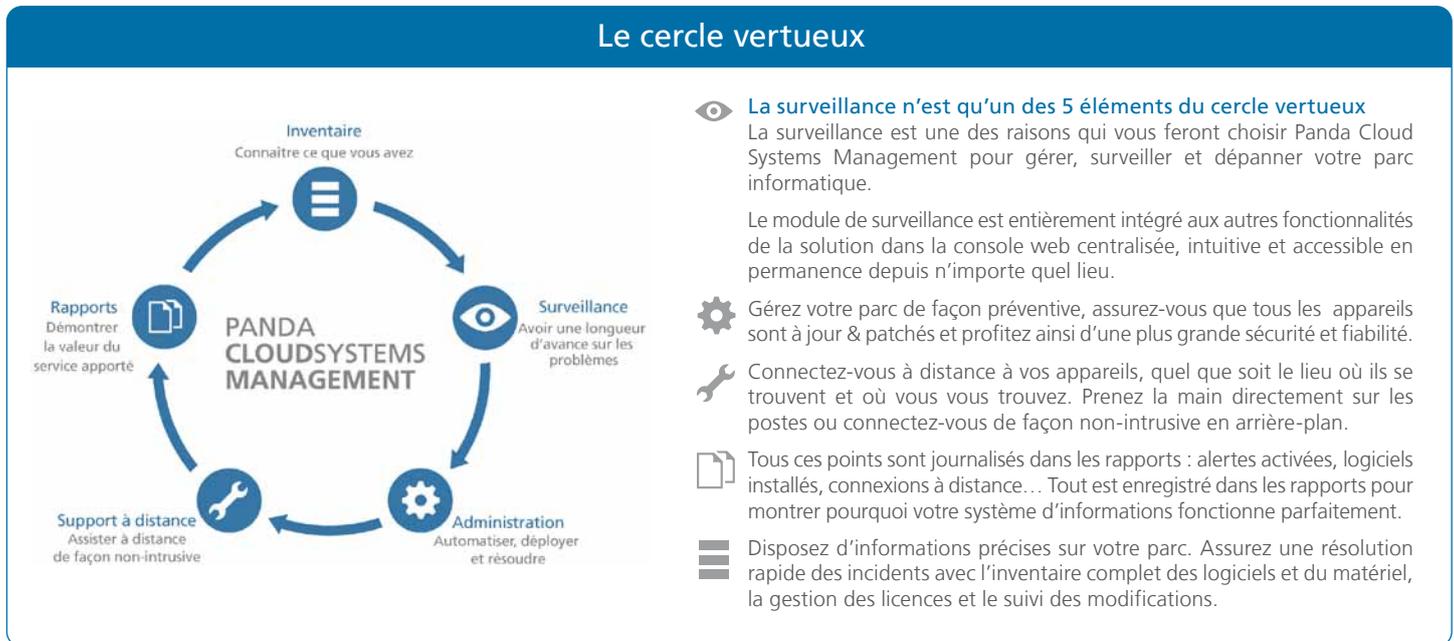
Assurez-vous que les sauvegardes se déroulent correctement et évitez les pertes de données grâce à la surveillance des sauvegardes. Vérifiez **automatiquement** et en temps réel l'installation et le bon fonctionnement du service de sauvegarde.

Profil	Périphérique	Type	Condition	Gravité	Heure	Déclencheur
Home	UGUMFC1	Performance monitor for CPU	75.0% for 5min	1	2012-10-22 17:01:19 UTC	145
Home	WETK04U	Performance monitor for CPU	75.0% for 5min	1	2012-10-21 20:13:25 UTC	18
Home	BIDGLOPEZ	Performance monitor for Used Disk space	C: drive is 30.0% for 5min	1	2012-10-29 03:36:42 UTC	12320
Home	BROCKELEY	Performance monitor for Used Disk space	C: drive is 30.0% for 5min	1	2012-10-28 11:13:22 UTC	13754
Home	W732	Performance monitor for CPU	75.0% for 5min	1	2012-10-25 15:57:50 UTC	2
LAM devices	HARVEYLO-FOOH	Performance monitor for CPU	75.0% for 5min	1	2012-10-21 10:16:00 UTC	6

De très nombreuses options...

Les points mentionnés ci-dessus ne constituent que quelques exemples d'options de surveillance et d'alerte les plus courants. Les possibilités de configuration sont infinies.

Le cercle vertueux



- La surveillance n'est qu'un des 5 éléments du cercle vertueux**
La surveillance est une des raisons qui vous feront choisir Panda Cloud Systems Management pour gérer, surveiller et dépanner votre parc informatique.
Le module de surveillance est entièrement intégré aux autres fonctionnalités de la solution dans la console web centralisée, intuitive et accessible en permanence depuis n'importe quel lieu.
- Gérez votre parc de façon préventive, assurez-vous que tous les appareils sont à jour & patchés et profitez ainsi d'une plus grande sécurité et fiabilité.
- Connectez-vous à distance à vos appareils, quel que soit le lieu où ils se trouvent et où vous vous trouvez. Prenez la main directement sur les postes ou connectez-vous de façon non-intrusive en arrière-plan.
- Tous ces points sont journalisés dans les rapports : alertes activées, logiciels installés, connexions à distance... Tout est enregistré dans les rapports pour montrer pourquoi votre système d'informations fonctionne parfaitement.
- Disposez d'informations précises sur votre parc. Assurez une résolution rapide des incidents avec l'inventaire complet des logiciels et du matériel, la gestion des licences et le suivi des modifications.

👉 Essayez-le dès maintenant sur it-systemsmanagement.pandasecurity.com