

GROUPON

Panda Security

Protégez votre monde en ligne

J'ai acheté le deal « Panda Security - 4 ans - 1 licence » de Groupon - Que dois-je faire maintenant ?

Où puis-je trouver mon bon Groupon ?

Votre bon Groupon vous est transmis par email par Groupon une fois le deal terminé, avec également en pièce jointe un document PDF faisant office de bon.

PDF



Email



Vous ne devez pas entrer le Code Sécurité ni le Numéro de Référence

Où puis-je utiliser mon bon Groupon ?

Vous pouvez utiliser votre bon Groupon sur le site web www.pandasecurity.com/france/groupon. Veuillez faire attention à bien entrer correctement votre adresse email et le code de votre bon Groupon .

Combien de temps dois-je attendre pour obtenir mon code d'activation Panda Security ?

Une fois que votre code a été correctement rentré, vous recevrez un email de Panda Security sous 72 heures avec les instructions complètes pour télécharger et activer votre solution de sécurité Panda Security.

Il s'est écoulé plus de 72 heures et je n'ai toujours pas reçu mes informations de Panda. Que dois-je faire ?

Si vous n'avez toujours pas reçu d'email de Panda Security au bout de 72 heures, veuillez vérifier le dossier Spam de votre messagerie et vérifier qu'il n'a pas été classé comme Courrier indésirable par erreur. Si ce n'est pas le cas, veuillez envoyer un email à promogroupon@fr.pandasecurity.com en indiquant le code de votre bon Groupon ainsi que l'email qui vous a été envoyé par Groupon.

Que dois-je faire si j'ai un message qui me dit que le code du bon Groupon n'a pas été entré correctement ?

Le code de votre bon Groupon doit être entré très exactement tel qu'il apparaît. Faites attention à ne pas confondre le chiffre 0 et la lettre O par exemple. Le plus simple est de copier-coller le code de votre bon Groupon dans le formulaire pour vous assurer de ne pas vous tromper.

J'ai des problèmes pour installer ma solution Panda. Où puis-je trouver de l'aide ?

Si vous rencontrez des difficultés techniques lors du téléchargement et/ou l'installation de votre solution Panda Security, veuillez consulter notre FAQ sur le site <http://www.pandasecurity.com/france/homeusers/support/topfaqs> où vous trouverez des réponses à vos questions, des vidéos et des tutoriels.

Vous pouvez aussi envoyer un email à techsupport@fr.pandasecurity.com en donnant le code d'activation Panda et la description de l'incident technique.

J'ai besoin de contacter Panda / Groupon. Comment faire ?

Contactez Panda Security par email à l'adresse promogroupon@fr.pandasecurity.com en indiquant le code de votre bon Groupon ou votre code d'activation Panda et votre demande.

Le support client de Groupon FRANCE est joignable par téléphone au 08.26.10.30.20 et sur Internet sur <http://contact.groupon.fr/>

Merci de votre achat Panda Security avec Groupon