

MODELO DE NEGOCIO DE SUSCRIPCIÓN DE PANDA



SOLUCIÓN PERFECTA SERVICIO DE SEGURIDAD DE VALOR AÑADIDO
PRODUCTO A MEDIDA SERVICIO TÉCNICO





MODELO DE NEGOCIO DE SUSCRIPCIÓN DE PANDA

SOLUCIÓN PERFECTA / SERVICIO DE SEGURIDAD DE VALOR AÑADIDO
PRODUCTO A MEDIDA / SOPORTE TÉCNICO

Las soluciones de seguridad de Panda Security -consumo y corporativo- pueden ser entregadas mediante un Modelo de Negocio de Suscripción Mensual, **una solución perfecta** si desea ofrecer a sus **clientes** un servicio de seguridad de **valor añadido y obtener ingresos recurrentes**.

Las ventas por suscripción son aquellas en las que el cliente paga una cuota mensual por el software en lugar de realizar un pago una sola vez. Nuestro Modelo de Negocio de Suscripción Mensual puede ser utilizado por cualquier empresa que ofrezca a sus usuarios servicios facturados periódicamente.

El Modelo de Negocio de Suscripción Mensual es aplicable a:

- ▶ ISPs (Proveedores de Servicios de Internet)
- ▶ Empresas de telecomunicación
- ▶ MSPs (Proveedores de Servicios Gestionados)
- ▶ MSSPs (Proveedores de Servicios Gestionados de Seguridad)
- ▶ ISVs (Vendedores Independientes de Software)
- ▶ Proveedores de alojamiento Web
- ▶ Empresas de outsourcing informático
- ▶ Proveedores de servicios de contenidos
- ▶ Bancos
- ▶ Otros proveedores de servicios de Internet y Web

¿Cómo funciona el Modelo de Negocio de Suscripción Mensual?

- ▶ **Paso 1**
Un usuario decide adquirir un servicio de suscripción de seguridad de su Empresa
- ▶ **Paso 2**
Su Empresa registra al nuevo usuario a través del servicio Web de Panda y envía información acerca del producto que el usuario desea activar. Se activa el producto inmediata y automáticamente
- ▶ **Paso 3**
El usuario recibe un "correo de bienvenida" con sus datos de registro (número de cliente, código de activación) de Panda Security y puede comenzar a utilizar el servicio
- ▶ **Paso 4**
Panda Security recopila el número de suscriptores activos por periodo de facturación (mensual, trimestral, etc...) y emite una factura al partner

**Nota: En caso de que un suscriptor decida cancelar el servicio en un momento dado se emitirá la notificación correspondiente a través del servicio Web*

¿Cómo puedo integrarme en Panda Security?

Existen dos opciones de integración:

- ▶ **A través del Webservice**
Panda ofrece un Webservice que su Empresa puede utilizar para integrarse en nuestro sistema backend de pedidos. Esta opción es recomendable en el caso de las empresas que generen un gran volumen de transacciones cada mes

A través del Portal de Aprovisionamiento

- ▶ Su Empresa genera un archivo de texto plano con todos sus pedidos y lo sube a la web de Panda. Sus pedidos serán procesados automáticamente. Este escenario no requiere de ninguna integración, y está diseñado para aquellas empresas que generen un volumen bajo de transacciones al mes

** Panda pondrá a su disposición documentación completa sobre ambos escenarios, así como el soporte necesario durante el proceso de integración*

La integración directa con los sistemas de backend de PANDA SECURITY simplifica y automatiza la gestión de los pedidos de producto, reduciendo drásticamente la necesidad de intervención manual

Los productos disponibles incluyen:

GAMA DE CONSUMO

- ▶ Panda Antivirus Pro 2011
- ▶ Panda Internet Security 2011
- ▶ Panda Global Protection 2011

GAMA DE CORPORATIVO

- ▶ Panda Cloud Protection (PCP):
 - ▶ Panda Cloud Office Protection (PCOP) → Endpoint
 - ▶ Panda Cloud E-mail Protection (PCEP) → Tráfico de emails
 - ▶ Panda Cloud Internet Protection (PCIP) → Tráfico web



MODELO DE NEGOCIO DE SUSCRIPCIÓN DE PANDA

SOLUCIÓN PERFECTA / SERVICIO DE SEGURIDAD DE VALOR AÑADIDO
PRODUCTO A MEDIDA / SOPORTE TÉCNICO

Beneficios Principales del Modelo de Negocio de Suscripción de Panda:

PARA SU EMPRESA

- ✓ Ingresos recurrentes vs pago una sola vez
- ✓ Soluciones que fomentan la fidelización del cliente
- ✓ Contacto constante con el cliente (una vez al mes vs. una vez al año)
- ✓ Mayores beneficios para el usuario
- ✓ Mayor satisfacción del cliente
- ✓ Diferenciación con respecto a los distribuidores tradicionales "de cajas"
- ✓ Servicios de valor añadido muy fáciles de vender además de nuestras soluciones para empresas
- ✓ Posibilidad de convertir los servicios en algo tangible con los informes personalizados automáticos (para nuestros productos corporativos)

PARA EL USUARIO

- ✓ Fácil suscripción
- ✓ Sin compromiso
- ✓ Pago de pequeñas cuotas mensuales por el servicio (como parte de su factura actual)
- ✓ Tranquilidad
- ✓ Sin necesidad de renovar licencias
- ✓ Escalable (tanto para aumentar como para reducir)
- ✓ Para las empresas:
 - ▶ Sin inversiones iniciales. Bajos gastos operativos continuos
 - ▶ Costes fijos y predecibles

Panda Cloud Protection es el producto perfecto para ser comercializado bajo un Modelo de Suscripción Mensual, por los siguientes beneficios:

Principales beneficios de Panda Cloud Protection:

NO HAY NECESIDAD DE INVERTIR EN NUEVA INFRAESTRUCTURA

- ✓ Panda Security aloja y mantiene el centro de datos y el Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) para que usted pueda sacar el máximo provecho de Panda Cloud Protection de forma casi inmediata y con un gasto mínimo
- ✓ Panda Cloud Email Protection permite a los partners alojar el servicio en su propia infraestructura

INSTALACIÓN FLEXIBLE Y GESTIÓN REMOTA DE TODOS LOS CLIENTES

- ✓ Instalación y gestión centralizada de la protección de todos los clientes a través de la Consola Web de Service Providers
- ✓ Webservice o Portal de Aprovisionamiento
- ✓ Varias opciones para desplegar la protección: de forma remota a través del correo electrónico o mediante una herramienta de distribución
- ✓ Amplia gama de desinstaladores disponibles

SERVICIO DE GESTIÓN OFRECIDO COMO VALOR AÑADIDO

- ✓ Los proveedores de servicios pueden ofrecer servicios de gestión como valor añadido
- ✓ Permite programar y enviar informes ejecutivos vía email de forma periódica a los clientes finales para demostrar el valor del servicio (estos informes son personalizables)

MONITORIZACIÓN COMPLETA DE LA SEGURIDAD GRACIAS A LA CONSOLA WEB DE SERVICE PROVIDERS

- ✓ Permite gestionar todos los clientes con autenticación única y disponer de una estructura bien organizada con 'n' niveles de clientes finales
- ✓ Permite a los clientes finales consultar el estado de su seguridad en cualquier momento mediante la Consola de Cliente
- ✓ Permite a las Telcos/ISPs monitorizar el estado de las licencias de sus clientes sin tener que desplazarse a sus oficinas
- ✓ Permite personalizar la Consola Web de Service Providers y la Consola de Cliente con el logo de las Telcos/ISPs, reforzando así su marca
- ✓ Monitorización del uso de las licencias en tiempo real. Control de piratería

FLEXIBILIDAD ECONÓMICA

- ✓ Licencias por volumen para obtener mayores márgenes, o pago por uso para correr el mínimo riesgo económico
- ✓ Aumente rápidamente sus ingresos medios por usuario con una mínima inversión
- ✓ Sin compromisos ni requisitos de ventas mensuales
- ✓ Soporte para la facturación e integración de sistemas

MAYOR EFICACIA OPERATIVA

- ✓ Escalabilidad – Añada y elimine licencias y clientes de forma rápida y sencilla
- ✓ Mayor eficacia de la red (reduzca el spam, las redes de bots, etc.)
- ✓ Reduzca los costes de soporte a sus clientes
- ✓ Aumento en las renovaciones = Fidelización = Menor pérdida de clientes

DIFERENCIACIÓN DE LA COMPETENCIA

- ✓ Mejor experiencia del cliente = Mayor satisfacción y fidelidad por parte del cliente
- ✓ Refuerce las relaciones con sus clientes
- ✓ Construya su marca aprovechando la marca Panda Security

PANDA SECURITY PROPORCIONA SOPORTE PARA LA GESTIÓN DE CUENTAS

- ✓ Nuestras oficinas locales en 56 países ofrecen soporte local 24x7 a los partners
- ✓ Soporte de ventas y marketing (incluyendo formación sobre los productos para los comerciales)



MODELO DE NEGOCIO DE SUSCRIPCIÓN DE PANDA

SOLUCIÓN PERFECTA / SERVICIO DE SEGURIDAD DE VALOR AÑADIDO
PRODUCTO A MEDIDA / SOPORTE TÉCNICO

Personalización del Producto, Facturación y Soporte Técnico

PERSONALIZACIÓN

Comercialice nuestras soluciones bajo un modelo de marca compartida sin coste adicional.

- ▶ Beneficios para su empresa:
 - ▶ Desarrolle su marca
 - ▶ Aumente la fidelidad de sus clientes
- ▶ Elementos personalizables:
 - ▶ Nombre del producto e imágenes
 - ▶ Interfaz del producto
 - ▶ Enlaces e iconos
 - ▶ Correos de bienvenida
 - ▶ Manuales & Informes
 - ▶ Consola de Service Provider & Consola cliente (productos corporativos)

FACTURACIÓN

Panda Security le factura una vez su empresa haya facturado a sus cliente.

- ▶ No hay pagos por adelantado, ni se requiere de ninguna inversión
- ▶ Al principio de cada mes, Panda Security factura al partner según el número total de suscriptores activos del mes anterior
- ▶ Flexibilidad en el pago tras la facturación

SOPORTE TÉCNICO

Oficinas locales en 56 países, con atención técnica para toda la gama de productos. Nuestras soluciones incluyen los siguientes servicios:

- ▶ Soporte de primer nivel vía email 24x7x365
- ▶ Soporte de segundo nivel, disponible ante cualquier problema técnico que pueda surgir
- ▶ Base de conocimiento
- ▶ FAQs & plantillas
- ▶ Formación/Webex para su equipo de Soporte Técnico

Nuestros Partners

Panda Security cuenta con una amplia experiencia en ofrecer soluciones de seguridad mediante suscripción a través de ISPs y Telcos, con cientos de miles de clientes en todo el mundo. Estos son algunos ejemplos de nuestros partners actuales:



¿Cómo empiezo?

Si está interesado en nuestro Modelo de Negocio de Suscripción, póngase en contacto con nosotros a través de alliances@pandasecurity.com;
o póngase en contacto directamente con:

Virginia Romero (virginia.romero@pandasecurity.com)