



Un marco flexible  
para hacer **CRECER**  
su negocio

**PANDA**  
PARTNER PROGRAM

© Panda Security 2010. Todos los derechos reservados. Impreso en la U.E. 0510-LF-PPPA5-SP-01

Este documento no puede copiarse, reproducirse, traducirse o reducirse a cualquier medio o soporte electrónico o legible mediante máquinas, sin el permiso previo por escrito de Panda Security, c/ Gran Vía Don Diego López de Haro 4. 48001. Bilbao (Vizcaya). ESPAÑA.



## Tabla de Contenidos

- 01 Introducción al programa de Partners de Panda Security
- 02 Razones por las que formar parte de nuestra comunidad de Partners
- 03 Modelos de asociados de Panda Security
- 04 Beneficios de los Partners de Panda Security
- 05 Requisitos de participación en el Programa de Partners de Panda Security
- 06 Acreditación y formación
- 07 Portal de Partners

### 01.- Introducción

El **Panda Partner Program** de Panda Security propone a sus socios un marco flexible, escalable y con beneficios crecientes. **Panda Security** es una compañía 100% enfocada al Canal, con una clara orientación a desarrollar negocio conjunto con nuestros Partners, y a incrementar su negocio en el ámbito de la seguridad. Fundamentado en un plan de negocio conjunto, que incluye acciones de marketing, planes de ventas anuales, acciones sobre mercados verticales o soluciones concretas, y un completo plan de acreditación y formación en varios niveles. Todo ello con el fin de ofrecer tanto a los equipos de ventas como de soporte técnico de los Partners las herramientas y conocimientos necesarios para ofrecer soluciones de valor añadido a sus clientes.

Formar parte de la comunidad de Partners de **Panda Security** es sencillo, y al suscribirse obtendrá numerosos beneficios que le permitirán ofrecer innovadoras soluciones de seguridad a sus clientes, ya que **Panda Security** es pionera en el desarrollo de soluciones **Cloud Computing** de Seguridad. Como Partner de Panda Security, podrá ofrecer a sus clientes una solución completa de basada en la nube, proporcionando protección continua y desatendida. Las soluciones **Panda Cloud Protection** permiten a nuestros Partners proporcionar valor añadido mediante un servicio de mayor calidad, que reducen los gastos de sus clientes mientras aumentan sus propios ingresos y beneficios.

Gracias a **Panda Cloud Protection**, tendrá una visión global de sus clientes y podrá gestionar su seguridad de forma sencilla. Actúe de forma proactiva detectando problemas antes de que lleguen a afectar a sus clientes y ofrezca completos informes como prueba de la calidad del servicio. **Panda Cloud Protection** le permite administrar de forma sencilla la seguridad de múltiples clientes sin necesidad de inversiones adicionales en infraestructura.

El amplio portafolio de soluciones de **Panda Security** cubre todas las necesidades de seguridad de sus clientes, tanto en vectores de infección endpoint, como email y web. Además, somos la única compañía del mercado que ofrece soluciones para estos tres puntos, en formato tradicional (software y appliances), y en modelo software como servicio (SaaS).

## 02 | Razones para formar parte de nuestra comunidad de Partners

Al unirse al **Programa de Partners** de Panda Security accederá a promociones especiales y exclusivas, contará con un soporte técnico 24X7, dispondrá de formación continua, se beneficiará de programas de marketing diseñados a la necesidad de sus clientes. Todo esto y lo descrito a continuación son las principales razones por las que queremos su participación en nuestro **Programa de Partners**:

# Porque...

» Puede aumentar los **INGRESOS** y los **MÁRGENES** de forma incremental

Participando en el Panda Partners Program su compañía tendrá la posibilidad de incrementar los ingresos y sus márgenes operativos a medida que la relación comercial se afiance. El cumplimiento de los objetivos cualitativos y cuantitativos acordados, se traducirá en una mejora de sus condiciones.

» Puede ofrecer a sus clientes el valor añadido de la **SEGURIDAD** como **SERVICIO**

Panda Security es pionera en el desarrollo de soluciones Cloud Computing de Seguridad. Como Partner de Panda Security, podrá ofrecer a sus clientes una solución completa de basada en la nube, proporcionando protección continua y desatendida.

» Nuestro **MODELO DE NEGOCIO** es sencillo y cooperativo

Nuestra comunidad de Partners es un pilar fundamental en la estrategia de Panda Security. El Programa Partner de Panda Security facilita a nuestros Partners para poder ofrecer e integrar soluciones de seguridad: desde la más sencilla, hasta la más compleja.

Nuestro programa establece categorías claramente definidas para todos nuestros Partners, ofreciendo beneficios incrementales en función al nivel de compromiso.



# Porque...

## » Somos líderes en PROTECCIÓN

El nuevo modelo de seguridad desarrollado por Panda Security, basado en la Inteligencia Colectiva, es el modo más simple y eficaz de proteger a nuestros clientes. La Inteligencia Colectiva nos permite maximizar nuestra capacidad de detección, minimizando el consumo de recursos.

Nuestro modelo de seguridad complementa las protecciones tradicionales con innovaciones tecnológicas como las tecnologías preventivas para combatir las nuevas amenazas, la Inteligencia Colectiva, y por supuesto las soluciones Cloud Computing.

## » Somos líderes en TECNOLOGÍA

Panda Security está en la vanguardia de la lucha contra las amenazas informáticas. Reinvertimos más del 25% de nuestra facturación en I+D y contamos con Panda Research, una división especializada formada por expertos que desarrollan tecnologías de última generación únicas en la industria, como TruPrevent.

Como resultado, somos los primeros en Inteligencia Colectiva, los primeros en HIPS o los primeros en tecnologías preventivas y de detección por comportamiento. Panda también fue la primera empresa de seguridad informática que presentó una solución de servicios de seguridad basados en la nube. Para nosotros, Innovación es más que una palabra: está en nuestra razón de ser.

## » Ofrecemos SOLUCIONES para todas las necesidades

En Panda Security cubrimos las necesidades de protección en las diferentes capas de la red corporativa, desde el endpoint hasta el perímetro, incluyendo una completa gama de servicios "desde la nube". La combinación de nuestras soluciones con la labor de consultoría, integración y servicios de nuestros Partners nos permite cubrir todas las necesidades de nuestros clientes.

Nuestras soluciones se caracterizan también por su gestión centralizada, gran escalabilidad, bajo consumo de recursos y adaptabilidad a múltiples plataformas.

## » Somos EXPERTOS en seguridad

En Panda Security estamos especializados en seguridad. PandaLabs es uno de los mejores y más reconocidos laboratorios de la industria, con una potente infraestructura de data centers para hacer frente a las avalanchas de malware.

Nuestro servicio de Soporte Técnico está atendido por expertos en seguridad. Y, además, desarrollamos internamente la mayoría de nuestras tecnologías de protección, ofreciendo soluciones totalmente integradas.

## » Somos una MULTINACIONAL con presencia global

**Panda Security** es líder a nivel mundial en soluciones de seguridad informática basadas en Cloud Computing, y tenemos una vocación de protección global, con oficinas en más de 56 países, productos traducidos a más de 23 idiomas y dos millones y medio de clientes en todo el mundo. Nuestra misión es mantener la información y los sistemas de nuestros clientes a salvo de las amenazas informáticas, ofreciéndoles la protección más eficaz con el mínimo consumo de recursos.

# 03 | Modelos de alianzas y asociación

El Programa de Partners de Panda Security ofrece tres niveles de asociación, dirigidos a cubrir el foco de negocio de su empresa si es distribuidor de soluciones informáticos.



TIPO DE PARTNER	DESCRIPCIÓN
 BUSINESS PARTNER	Partner con foco de negocio en pequeñas empresas, micropymes y autónomos, sin una dedicación específica al mercado de la seguridad. Habitualmente obtienen el producto y soporte a través del Mayorista.
 PREMIER PARTNER	Partner con fuerte presencia local y foco en las PyMEs, con una cierta área de negocio centrado en la seguridad. Deben contar con un Plan de Negocio acordado con la organización local de Panda.
 ELITE PARTNER	Partner con foco en medianas y grandes empresas de alcance nacional y un fuerte compromiso de negocio con Panda Security, para desarrollar conjuntamente mercados o cuentas basandose en un Plan de Negocio acordado con Panda. Reciben apoyo de venta, marketing y técnico directamente de Panda Security. Son compañías de ámbito nacional, regional o mundial.

Adicionalmente, el modelo de Alianzas de Panda Security permite a su empresa elegir la modalidad de colaboración más acorde con el negocio que desarrolla su empresa:

TIPO DE ALIANZA	DESCRIPCIÓN
Mayorista	Distribuidor informático a nivel nacional o internacional con vocación de desarrollo del canal.
Canal	Empresas centradas en la venta, instalación y soporte de soluciones informáticas con una oferta de valor añadido al cliente. Dentro del programa de canal hay tres niveles de asociación: Business Partner, Premier Partner y Elite Partner.
Alianzas Estratégicas	Proveedores de servicios interesados en comercializar soluciones de seguridad.
Socios Tecnológicos	Fabricantes y desarrolladores dispuestos a ofrecer soluciones empresariales integradas y dar soporte a tecnologías complementarias.

# 04 | Beneficios del Programa de Partners de Panda Security

	DESCRIPCIÓN	BUSINESS	PREMIER	ELITE
<b>Marketing</b>	Kit bienvenida	✓	✓	✓
	Acceso al portal de Partners	✓	✓	✓
	Newsletter y comunicaciones	✓	✓	✓
	Material de marketing	✓	✓	✓
	Fondos de marketing	-	✓	✓
<b>Ventas</b>	Oferta bienvenida	✓	✓	✓
	Presencia en el localizador de Partners	✓	✓	✓
	Descuentos en operaciones especiales	-	✓	✓
	Asignación de oportunidades de ventas, leads	-	✓	✓
	Programa Try&Buy	✓	✓	✓
	Promociones exclusivas	✓	✓	✓
	Soporte Comercial telefónico asignado	-	✓	✓
	Account Manager dedicado	-	-	✓
	Gestión de clientes potenciales	-	-	✓
	Participación en Loyalty Rewards Program	-	✓	✓
	Rebates por consecución de objetivos	-	-	✓
	Acceso al servicio Panda Finance	✓	✓	✓
<b>Soporte</b>	Certificación Comercial y técnica on-line	-	✓	✓
	Soporte Pre-venta	-	✓	✓
	Software para uso interno	-	✓	✓
	Evaluaciones de software	-	✓	✓

## 05 | Requisitos para los Partners de Panda Security

Para alcanzar cada uno de los tres niveles de Acreditación de Panda Security, su empresa debe estar al menos registrada como miembro del **Programa de Partners**. Adicionalmente, aumentando el número de profesionales Certificados, su compañía obtendrá un mayor nivel de Acreditación, y por tanto mayores beneficios en términos de margen y de compromiso con Panda Security.

REQUISITOS	BUSINESS	PREMIER	ELITE
Registro en el programa de Partners	SI	SI	SI
Licenciar soluciones Panda a través de oferta de bienvenida*	SI	SI	SI
Comercial certificado	-	1 persona	2 personas
Técnico certificado	-	1 persona	2 personas
Plan de negocio	-	-	SI

(\*) Consulte las condiciones de la oferta de bienvenida en el Portal de Partners.

# 06 | Acreditación y formación

A través del programa de certificación, Panda Certified Channel Program, nuestros socios podrán acceder a todas las herramientas necesarias para adquirir un óptimo conocimiento de nuestras soluciones. Mediante la participación en este programa de certificación, los profesionales de su empresa obtendrán las acreditaciones necesarias para aumentar el nivel de asociación.

Inicialmente, tanto la acreditación como la formación para todos los miembros del Panda Partner Program se realizarán on-line, a través del Partners Portal, con acceso directo al eCampus de Panda Security.

Además, para el nuevo Panda Certified Channel Program se establecerán los cursos y acreditaciones necesarios para cada caso. Incluso en determinadas gamas de producto se establecerán cursos presenciales.

REQUISITOS PARA LAS DOS MODALIDADES DE FORMACIÓN	DESCRIPCIÓN
Inscripción	Formación inicial obligatoria para acceder a los componentes de la Certificación requerida.
Pruebas	Al finalizar cada curso, habrá una prueba de evaluación.
Certificación	Se conseguirá una vez completados todos los cursos de formación requeridos, y pasar con éxito las correspondientes pruebas de evaluación.
Duración de la Certificación	Individual: Una vez alcanzada la certificación individual, ésta será válida para los siguientes doce meses naturales.  Compañía: El nivel de acreditación de la Compañía dependerá de la cantidad de Certificaciones individuales, que alcancen o superen el nivel requerido.

Adicionalmente a las certificaciones conseguidas a través del Panda Certified Channel Program, los Partners de Panda Security que tengan acceso al Partners Portal podrán, en cualquier momento, acceder al eCampus de Panda, donde podrán adquirir conocimientos y formación sobre las soluciones de Panda Security.



# 07 | Portal de Partners

DETALLE	DESCRIPCIÓN
¿Qué es?	El Partners Portal está disponible para los Partners registrados de Panda Security, como principal punto de contacto e información de Panda Security con su comunidad de Partners. El <b>Portal de Partners</b> es un acceso seguro a toda la información, herramientas y servicios necesarios, tanto para interactuar con Panda Security, como para disponer de todo lo necesario para plantear las soluciones a los clientes.
Propósito	En el Portal, nuestros Partners disponen de acceso a toda la información de Panda Security referente a productos, precios, noticias del mercado de la seguridad, ofertas, etc. Además, cuenta con todo tipo de iniciativas, que no sólo incrementan el soporte de Panda Security a su comunidad de Partners, sino que también contribuyen a acortar y a hacer más productivos los ciclos de venta.
Registro	Los Partners de Panda Security recibirán la información necesaria y las claves de acceso seguro al Portal directamente de Panda Security.

Una vez forme parte de la comunidad de Partners de Panda Security, podrá comenzar a incrementar y extender su negocio junto con una de las compañías más innovadoras y de más rápido crecimiento en el mercado de las soluciones de seguridad, en un entorno no sobredistribuido.

Con una clara orientación al Canal, y unos productos diseñados específicamente para ellos. Usted decide. ¿Quiere ser una empresa One Step Ahead o sólo una más?

Puede encontrar más información en: <http://www.pandasecurity.com/partners>



# PANDA

## PARTNER PROGRAM

[www.pandasecurity.com/partners](http://www.pandasecurity.com/partners)

### PANDA SECURITY

BARCELONA  
Alcalde Barnils 64-68.  
08172. Sant Cugat del Vallès. Barcelona

Fax: 93 458 59 00

BILBAO  
Gran Vía Don Diego López de Haro, 4  
48010 Bilbao

Fax: 94 424 46 97

MADRID  
Ronda de Poniente, 17  
28760 Tres Cantos. Madrid

Fax: 91 804 35 29

VALENCIA  
Doctor Zamenhof, 20  
46008 Valencia

Fax: 96 385 93 80

902 243 654  
[www.pandasecurity.com](http://www.pandasecurity.com)