

# PROPUESTA DE SUSCRIPCIÓN PARA TELCOS, ISPs y PARTNERS MODELO MENSUAL

TRANQUILIDAD PARA SUS CLIENTES  
Y FÁCILES BENEFICIOS PARA USTED





Panda Security dispone de una completa gama de productos de software de seguridad para proteger a sus clientes y proporcionarles tranquilidad al navegar por Internet: antivirus, anti-spyware, firewall, anti-spam, filtrado de contenidos Web, anti-phishing, anti-dialers, anti-hoaxes...

Las soluciones de consumo de Panda Security pueden ser entregadas mediante un **Modelo de Negocio de Suscripción Mensual**, una solución perfecta si desea ofrecer a sus clientes un servicio de seguridad de valor añadido y **obtener ingresos recurrentes**.



Panda Security dispone de una completa gama de productos de software de seguridad



### ¿CÓMO FUNCIONA?

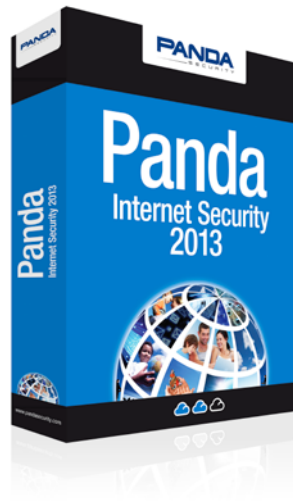
Las ventas por suscripción son aquellas en las que el cliente paga una cuota mensual por el software en lugar de realizar un pago una sola vez. Por lo tanto, nuestro Modelo de Negocio de Suscripción Mensual puede ser perfectamente utilizado por Telcos e ISPs.

La oferta es muy cómoda para el cliente: no requiere renovaciones anuales, no es necesario suscribirse por un periodo específico de tiempo y el cliente disfruta siempre de los productos de retail de Panda más recientes.

Una vez el usuario decide contratar el producto de suscripción y se registra en la página Web del ISP, ya puede descargar el software.

## NUESTRA OFERTA DE PRODUCTOS

Le ofrecemos nuestros productos de retail 2013 junto con sus nuevas funcionalidades:



### Panda protege tu mundo online

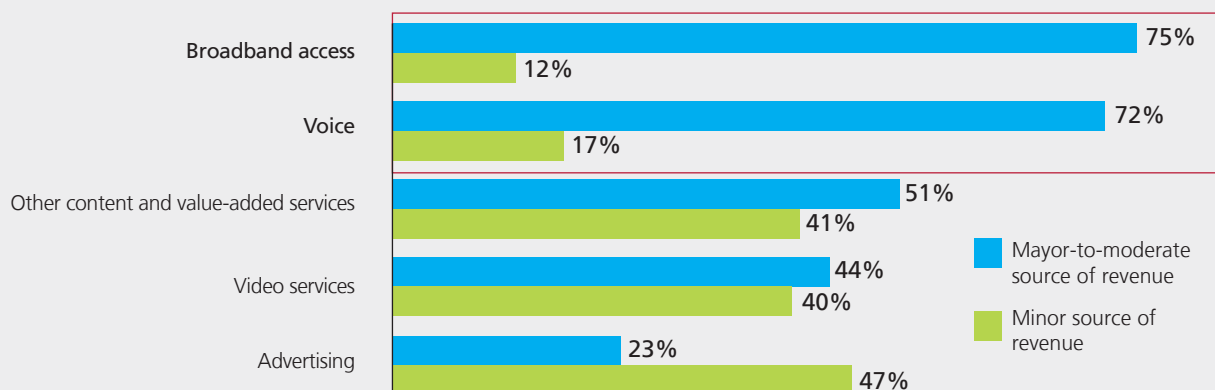


		Antivirus Pro	Internet Security	Global Protection
<b>TU PC</b>	Protección avanzada contra virus y otras amenazas	●	●	●
<b>TU RED</b>	Firewall. Protección WIFI. Gestor de red doméstica	●	●	●
<b>TU NAVEGACIÓN WEB</b>	Navegación segura. Teclado virtual	●	●	●
<b>TU TIEMPO LIBRE</b>	Modo multimedia/juego	●	●	●
<b>TU IDENTIDAD</b>	Protección de tu tarjeta de crédito y datos personales		●	●
<b>TU EMAIL</b>	Anti-spam y protección de correo		●	●
<b>TU FAMILIA</b>	Control parental		●	●
<b>TUS ARCHIVOS</b>	Copias de seguridad locales y online		●	●
<b>TUS DATOS PERSONALES</b>	Encriptación. Gestor de claves			●
<b>EL RENDIMIENTO DE TU PC</b>	Optimización del PC			●
<b>TUS DUDAS</b>	SopORTE técnico vía e-mail, web y foro	●	●	●

## PRODUCTOS CON DEMANDA

Los Servicios de Valor Añadido son y serán una importante fuente de ingresos para las Telcos e ISPs.

FIGURE 4  
Global Telecom Services Revenue Contribution: 2007-2012.



Source: The 2007 IBM Institute for Business Value and Economist Intelligence Telecom Industry Executive Survey (n=252).

Los clientes de los ISPs y las Telcos de todo el mundo admiten que están deseando delegar una gran variedad de servicios en sus proveedores de Internet, siendo la seguridad de su red la prioridad principal.

La seguridad puede ser el perfecto servicio de valor añadido para los ISPs y Telcos, ya que contratar los servicios de seguridad a un proveedor de Internet **resulta más sencillo** para el cliente y le **ahorra tiempo**.

## ¡ES MUY BENEFICIOSO!

### Principales beneficios para su EMPRESA:

- Aumento de los beneficios (ingresos medios por usuario).
- Ingresos recurrentes vs. pago una sola vez.
- Contacto constante con el cliente (una vez al mes vs. una vez al año).
- Mayor satisfacción del cliente.
- Todos los servicios en un sitio. Fidelización del cliente.
- Oferta de valor añadido.

### Principales beneficios para los USUARIOS:

- Fácil suscripción.
- Sin compromiso.
- Pago de pequeñas cuotas mensuales por el servicio, (como parte de su factura actual).
- Tranquilidad.
- Sin necesidad de renovar licencias.



## ¡SIN RIESGO!

No existe riesgo económico: Panda factura a las Telcos/ISPs una vez éstos han facturado a sus clientes. **¡No hay pagos por adelantado, ni requiere inversión!**

Al principio de cada mes, Panda Security factura al partner según el número total de suscriptores activos del mes anterior. Los pagos se realizan 30 días después de la emisión de la factura.



## ¡PERSONALIZABLE!

Pocos fabricantes permiten ofrecer productos personalizados como la gama de productos de retail de Panda. Además, Panda Security permite personalizar sus productos con la marca del ISP **sin ningún coste adicional**.

Le ofrecemos diferentes niveles de personalización” dependiendo de las necesidades del Partner:

- Nombre del producto e imágenes.
- Interfaz del producto.
- Enlaces e iconos.
- Correos de bienvenida.
- Manuales e informes.



## ¡ES SENCILLO!

Su empresa puede registrar a los nuevos usuarios:

a) A través del **Portal de Aprovisionamiento**: Para registrar a un nuevo usuario, su empresa genera un archivo de texto plano con todos sus pedidos y lo sube a la Web de Panda. Sus pedidos serán procesados automáticamente. Este escenario no requiere de ninguna integración, y está diseñado para aquellas empresas que generen un volumen bajo de transacciones al mes.

b) A través del **Webservice**: Panda ofrece un Webservice que su empresa puede utilizar para integrarse en nuestro sistema backend de pedidos. Esta opción es recomendable en el caso de las empresas que generen un gran volumen de transacciones cada mes.



## SOPORTE LOCAL

Panda Security, con sus oficinas locales en 56 países, cuenta con la capacidad técnica para ofrecer los productos de la compañía a sus clientes finales.

Ofrecemos soporte local a sus clientes (por teléfono y correo electrónico) en el **idioma local**, lo que resulta **extremadamente cómodo** para sus clientes y **le libera de preocupaciones**.

**Nuestras soluciones incluyen los siguientes servicios:**

- Soporte de primer nivel vía email.
- Soporte de segundo nivel, disponible ante cualquier problema técnico que pueda surgir.
- Base de conocimiento.
- FAQs y plantillas.
- Formación / Webex para su equipo de Soporte Técnico.

¡Estamos deseando ayudarle!

## ¡FUNCIONA!

Panda Security cuenta con una amplia experiencia en ofrecer soluciones de seguridad mediante suscripción a través de ISPs y Telcos, con cientos de miles de clientes en todo el mundo. Estos son algunos ejemplos de nuestros partners actuales:



Si desea más información o tiene cualquier consulta sobre el modelo de suscripción para ISPs, no dude en ponerse en contacto en:

[alliances@pandasecurity.com](mailto:alliances@pandasecurity.com)

Puede contactar también con la oficina local de Panda Security en su país:

<http://www.pandasecurity.com/homeusers/media/globalsites/>