



PANDA CLOUDSYSTEMS MANAGEMENT

Il nuovo modo di gestire, monitorare e supportare i sistemi IT

Gestisci i tuoi sistemi IT in maniera semplice e proattiva con una soluzione pronta all'uso, riducendo i costi e aumentando l'efficienza

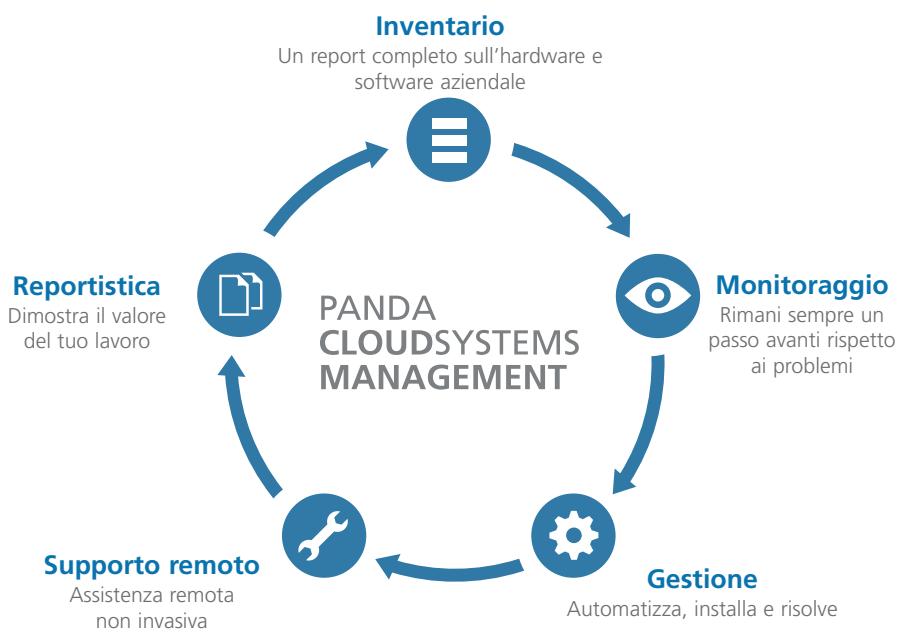
Panda Cloud Systems Management è una soluzione semplice ed economica **per gestire, monitorare e supportare in maniera centralizzata** tutti i dispositivi della tua azienda, che si trovino in ufficio oppure in sedi remote. Grazie alla sua semplicità e immediatezza è facile imparare a utilizzarlo e iniziare a monitorare da subito il corretto funzionamento di ogni dispositivo IT.

Perché scegliere Panda Cloud Systems Management?

Perché il tuo team IT non dovrebbe trascorrere la maggior parte del tempo a risolvere problemi.

Perché affrontare i problemi in maniera proattiva evita che essi si presentino.

Perché gli utenti dipendono sempre più da dispositivi e tecnologie non aziendali (BYOD).



Caratteristiche:

- ✓ **Soluzione cloud-based al 100%**: Non è necessaria alcuna infrastruttura aggiuntiva. Gestisci tutti i dispositivi sempre e ovunque.
- ✓ **Basata su agent**: Un agent leggerissimo. Compatibile con Firewall, VPN e NAT.
- ✓ **Avvisi e monitoraggio**: Controllo dell'uso della CPU, della memoria, del disco, dei servizi, dei server Exchange ecc. con grafici sulle performance, avvisi sul pannello di controllo... tutto in tempo reale.
- ✓ **Creazione di script e Quick Job**: Crea i tuoi script o scarica quelli predefiniti dal nostro Store online e avviali con un clic o in modalità programmata oppure come risposta automatica ad un avviso di criticità.
- ✓ **Gestione delle patch**: automatizza l'installazione degli aggiornamenti e delle patch dei software installati.
- ✓ **Installazione del software**: Installa il software e gli aggiornamenti in maniera centralizzata.
- ✓ **Accesso remoto**: Gestione delle attività, trasferimento file, registro di sistema, riga di comando, visualizzatore del registro eventi... Tutti questi tool integrati ti consentono di intervenire tempestivamente su diversi dispositivi senza interrompere gli utenti.
- ✓ **Controllo a distanza**: Accesso al desktop condiviso con l'utente oppure controllo completo. Compatibile con Firewall e NAT.
- ✓ **Comunicazioni sicure**: Tutte le comunicazioni tra gli agent e i server sono cifrate (SSL).
- ✓ **Gestione delle licenze del software**: Individua tutti i software installati.
- ✓ **Report**: Via email on-demand oppure report programmati. Scopri chi fa cosa e quando e dove viene consumata la maggior parte delle tue risorse.
- ✓ **Ambiente collaborativo**: Individua e assegna gli incidenti e la documentazione di supporto con il Sistema di Ticket. La documentazione sul dispositivo offre una cronologia completa delle operazioni effettuate. La chat integrata nel tool di controllo a distanza semplifica la comunicazione con gli utenti.

1 Tieni l'IT sotto controllo: gestisci gli asset

Controlla i tuoi dispositivi

- Ottieni una **visibilità** granulare al 100% dei dispositivi che gestisci.
- Resta **aggiornato** sulla tua infrastruttura e sui relativi cambiamenti.
- Controlla il software e l'hardware installato e utilizzato.
- **Previene attività improduttive e pericolose.**

2 Smetti di dover rimediare ai problemi e riduci i tuoi costi dell'IT

Riduci il lavoro ripetitivo, le telefonate e diventa proattivo

- **Messaggi di allerta in tempo reale** comunicano gli indizi dei problemi prima che questi si trasformino in problemi veri e propri.
- **Automatizza** le operazioni ripetitive.
- **I log automatici rintracciano** le informazioni su ogni dispositivo.
- La gestione delle patch mantiene tutti i dispositivi aggiornati.

3 Gestisci l'infrastruttura IT in modo centralizzato e semplice

Gestisci tutte le risorse IT da un'unica web-console, con tutte le informazioni e i tool necessari.

- 100% cloud-based. **Non sono necessarie infrastrutture aggiuntive.**
- **Gestisci tutti i dispositivi** a prescindere da dove si trovino o dove sia tu, **sempre e ovunque.**
- Tutti i tool vengono costantemente aggiornati e ampliati.
- Agent di comunicazione leggerissimo.
- Apprendimento estremamente semplice, si installa in pochi minuti.

4 Non limitarti a creare valore, provalo.

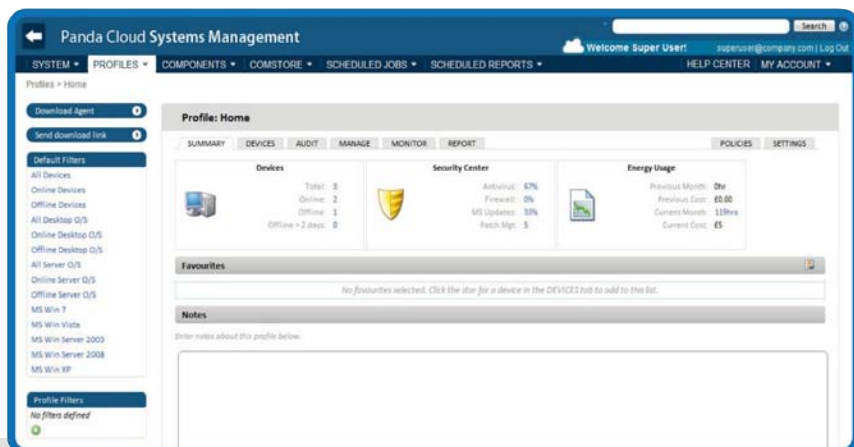
Valuta il lavoro svolto

- Mostra chi ha fatto cosa, con quale dispositivo e per quanto tempo, ecc.
- **Dimostra** che **Panda Cloud Systems Management** riduce il tempo di inattività e quello dedicato al supporto.
- Identifica il software o l'hardware che presentano problemi.

5 Dai agli utenti finali il supporto migliore che abbiano mai avuto a prescindere da dove si trovano

La risoluzione proattiva e non invasiva dei problemi ridurrà considerevolmente le chiamate all'assistenza

- **Monitora e supporta in remoto** tutti i tuoi dipendenti.
- La **diagnostica** e la risoluzione dei problemi **non invasiva** aumentano la produttività.
- Rintraccia i PC rubati e cancella tutti i dati sensibili.



Requisiti tecnici

Per Apple Macintosh

- Apple OS X 10.6 (Snow Leopard)
- Apple OS X 10.7 (Lion)

Per Windows

- Windows XP (32-bit e 64-bit)
- Windows Server 2003 (32-bit e 64-bit)
- Windows Server 2003 R2 (32-bit e 64-bit)
- Windows Vista (32-bit e 64-bit)
- Windows Server 2008 (32-bit e 64-bit)
- Windows 7 (32-bit e 64-bit)
- Windows Server 2008 R2 (64-bit)

(*) sono richiesti Windows Installer 3.1 e .Net Framework 2.0

Browser compatibili:

- Internet Explorer 7
- Chrome
- FireFox
- Opera
- Safari

